



METLAC

GROUP

BILANCIO DI SOSTENIBILITÀ

Risultati raggiunti e impegni presi
in tema di Sviluppo Sostenibile

Giugno 2023

Sommario

Premessa – Lettera del CEO di METLAC Group	1
Nota dell'autore	4
1. Introduzione	5
1.1. Highlights di METLAC Group	7
1.2. Organizzazione di METLAC Group	8
1.3. La Governance: il codice etico e il modello ex D.LGS 231/01	10
1.4. Esclusioni e assunzioni	12
2. Politica della Sostenibilità e adesione agli obiettivi di Sviluppo Sostenibile	13
3. Modello di Business	15
3.1. Ambiti	17
4. Coinvolgimento degli Stakeholder e Analisi di Materialità	18
5. Strategia e Azioni	23
5.1. Strategia	24
5.2. Azioni	25
6. Standard di riferimento	27
6.1. ONU SDG	29
6.2. GRI	30
6.3. GRI Standard per METLAC Group	31
7. Assessment	43
7.1. Assessment ESG	44
7.2. Impatti, rischi, opportunità	45
7.3. Modelli di Gestione Sostenibili	46
7.4. Obiettivi di Riduzione Impatti	47
7.5. Catena del Valore	48
7.6. Sintesi Assessment ESG	49
8. ESG Reporting	50
9. Certificazioni	75
10. Rating parte terza	79
10.1. EcoVadis	81
10.2. CDP	82
10.3. Sedex	83
10.4. Responsible Care Self-Assessment Web-tool	84
11. Riconoscimenti e premi	85
12. Collaborazioni e Partnership	88
13. Appendice	90
13.1. Glossario	91

Premessa

Lettera del Founder e CEO di METLAC Group



Gentili Stakeholders,

siamo lieti di presentare alla Vostra attenzione il primo Bilancio di Sostenibilità di METLAC Group quale prova concreta delle trasformazioni che in questi ultimi anni hanno coinvolto i prodotti e i rapporti con i dipendenti e con la comunità locale, trasformazioni frutto di un processo iniziato nel 2015 e grazie al quale il Gruppo si è allineato nel 2019 agli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile delle Nazioni Unite.

La sostenibilità è uno dei valori fondamentali che METLAC Group si impegna a perseguire, prestando particolare attenzione al controllo e monitoraggio di tutte le sue attività, e degli impatti e degli effetti reali e potenziali di queste sull'ambiente, sul consumo di energia, sulla produzione di rifiuti e sullo sfruttamento delle risorse idriche, con l'obiettivo di diventare azienda esemplare nel settore delle vernici e degli imballaggi metallici. Al costante controllo e monitoraggio si affianca l'impegno del Gruppo nella ricerca di soluzioni alternative per i prodotti che rispettino le normative vigenti e soddisfino contemporaneamente le richieste dei clienti, garantendo loro supporto tecnico e commerciale anche di fronte a richieste particolari o personalizzazioni.

Il perdurare dell'emergenza sanitaria causata dalla pandemia da Covid19, la carenza di materie prime, l'aumento di eventi meteorologici e climatici estremi, i conseguenti cambiamenti della domanda per il nostro settore di mercato, la crisi economica e il conflitto in Ucraina; queste sono solo alcune delle sfide affrontate negli ultimi anni a cui METLAC Group ha saputo rispondere, impiegando quanto appreso dal passato e dal presente per impostare delle strategie per il futuro volte verso lo sviluppo sostenibile.

La linea di programma di METLAC Group si è concentrata su tre pilastri fondamentali: investimenti nelle infrastrutture con ricaduta positiva sulla catena del valore con l'obiettivo di ridurre gli effetti negativi sull'ambiente, miglioramento del sistema di gestione della Sicurezza e Salute dei nostri dipendenti, e rapporto con la comunità.

Sono stati effettuati infatti investimenti significativi in nuove tecnologie per l'efficientamento energetico, (modernizzazione e automazione impianti produttivi, realizzazione di generatori fotovoltaici sui tetti dei nuovi magazzini e uffici), e per ridurre il quantitativo degli scarti di produzione, unitamente ad aver messo in atto nuovi progetti per una gestione migliore del loro riciclo.

Il team di Ricerca e Sviluppo, inoltre, si è adoperato incessantemente per lo sviluppo di nuove formulazioni con un impatto ambientale minore, sia nelle loro componenti impiegando materiali ecologici e provenienti da risorse rinnovabili sia nelle tecnologie impiegate, (introduzione nuove materie prime a ridotta footprint e a contenuto BIO, sviluppo di nuovi prodotti vernicianti solvent-free caratterizzati da un processo di asciugatura rapido e a basso consumo energetico).

Il percorso di crescita del Gruppo ha visto ulteriori investimenti in infrastrutture per il miglioramento degli impianti e l'ottenimento della certificazione ISO 45001 per la Salute e Sicurezza. Sono inoltre stati compiuti investimenti nelle risorse umane, promuovendone la competenza e consapevolezza con l'obiettivo di creare un contesto lavorativo gratificante e rispettoso dell'etica, dell'ambiente e della sicurezza. Infatti, fondamentali per METLAC Group e per il mantenimento della sua posizione quale leader di mercato in questi anni di crisi sono stati i dipendenti, vera risorsa imprescindibile.

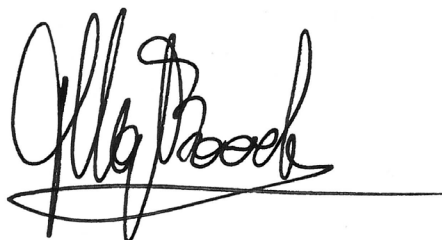
L'attenzione verso le persone è stata estesa anche alla comunità e al rapporto con il territorio, tramite la collaborazione attiva con Confindustria Alessandria in progetti per lo sviluppo del territorio e l'adesione alla Fondazione Viva.

In futuro, si continuerà a lavorare per integrare la sostenibilità nei processi e nelle strategie. A tale riguardo, sono stati posti traguardi ambiziosi che coinvolgono sia i prodotti, sia il rapporto con i clienti, garantendo una maggiore velocità di risposta e flessibilità, sia le relazioni con i fornitori, mantenendo come filo conduttore la continuità aziendale.

L'Organizzazione, inoltre, continua a lavorare su investimenti in sistemi di produzione e controllo e di sicurezza dei collaboratori, così come in materia di protezione dell'ambiente, rispetto delle normative applicabili e partecipazione attiva ad associazioni nazionali ed internazionali per il loro sviluppo.

A tutta l'organizzazione di METLAC Group vorrei porgere i miei ringraziamenti per l'impegno e la dedizione dimostrati, e grazie al quale è stato possibile raggiungere gli importanti obiettivi dell'anno passato. Senza il loro contributo e senza il loro coinvolgimento, non sarebbe stato possibile attuare i cambiamenti che hanno attraversato e continuano ad attraversare il nostro Gruppo, ed è un privilegio far parte di questa squadra.

Nel futuro si presenteranno certamente nuove sfide, ma ho fiducia che saremo in grado di affrontarle con coesione, proprio come abbiamo affrontato le sfide degli ultimi anni.



Pier Ugo Bocchio
Founder e CEO di METLAC Group

Nota dell'autore



Il presente documento è stato realizzato dalla Direzione HSE&Sustainability di METLAC Group, da Fabio Demicheli, Sustainability Specialist, che ha curato la stesura del documento, la raccolta dei documenti correlati, supervisionato da Guido Chiogna, Health, Safety, Environment and Sustainability Director, con il supporto del Dott. Arnaldo Pierini, Sustainability Advisor e con il contributo dell'Arch. Sergio Fanelli per la fase di impaginazione e postproduzione grafica.

È con orgoglio che presentiamo il primo “Bilancio di Sostenibilità” con cui METLAC Group condivide i risultati raggiunti e impegni presi in tema di Sostenibilità relativi alle società del gruppo operanti sul territorio italiano, tra i quali l’acquisire “consapevolezza” attraverso un processo di coinvolgimento degli Stakeholder interni ed esterni all’azienda con risultante fotografia dinamica dell’organizzazione e del business model aggiornati alla luce delle rapide evoluzioni del mercato e del quadro normativo.

Da diversi anni i temi legati allo sviluppo sostenibile interessano la nostra vita quotidiana e il nostro modo di pensare al futuro, da cui l’accresciuta sensibilità di tutti noi quali consumatori alle attenzioni verso le tematiche ambientali, le paure per il surriscaldamento globale, la qualità di aria e acqua, le produzioni di rifiuti; dal 2019 occuparmi direttamente di questi temi per l’ambito aziendale costituisce un’ottima opportunità per la crescita personale e per far vivere questi temi nel contesto lavorativo in modo proattivo, e soprattutto costituisce un secondo e importante incipit a proseguire in questo tipo di attività di rendicontazione sempre più richiesta anche da investitori, clienti diretti e di filiera.

L’interesse alla rendicontazione si spiega nella volontà di raccontare ciò che si è fatto in termini di organizzazione interna e politiche a sostegno del modello di business che persegue lo sviluppo sostenibile di METLAC Group, ciò che si sta facendo per far vivere e diffondere il modello a tutti gli stakeholders, e ciò che si farà in termini di impegni, strategie e piani d’azione per migliorare le condizioni delle future generazioni mediante esempi concreti, in modo trasparente e sincero.

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Guido Chiogna'. The signature is fluid and cursive, with a long horizontal stroke at the end.

Guido Chiogna
Health, Safety, Environment and
Sustainability Director
di METLAC Group



Capitolo 1

INTRODUZIONE

1 Introduzione¹

METLAC Group è una importante realtà a livello internazionale nel settore delle vernici ed inchiostri per metal packaging, la cui mission è quella di sviluppare prodotti “free by design”, basandosi sui principi della riduzione degli impatti ambientali e sociali ovvero del miglioramento delle performance economiche. In particolare, la società intende fornire un contributo significativo all'economia circolare con i suoi prodotti e gli imballi utilizzati.

La nostra Storia Offriamo qualità e servizio di supporto ai clienti da oltre trent'anni grazie all'esperienza maturata nel settore dei rivestimenti per l'imballaggio metallico, sempre aperti all'innovazione di prodotto e ad un approccio sostenibile. La storia di METLAC Group si fonda su competenze acquisite grazie alle sinergie e alla collaborazione con le più importanti aziende di filiera. Ma adesso alcune informazioni sul nostro percorso.

1986 *L'azienda è fondata da Pier Ugo Bocchio nel comune di Bosco Marengo, Alessandria, grazie all'acquisizione del business delle vernici del metal packaging da IVI (PPG Group). Inizialmente si chiama COATES ITALIA ed è partecipata in minoranza da COATES BROTHERS.*

1988 *Nel 1988 COATES ITALIA crea la società METINKS, a Cava de' Tirreni, Salerno, per la produzione di inchiostri per lito latta e la società CERITEC, a Bosco Marengo, per la ricerca e sviluppo, possedendole entrambe al 100%.*

1994 *La TOTAL acquisisce COATES BROTHERS e diventa quindi azionista di COATES ITALIA.*

1997 *Nel 1997 TOTAL cede a VALSPAR il settore del metal packaging di COATES BROTHERS, ma non la partecipazione di quest'ultima in COATES ITALIA, che viene invece venduta ad ICI Packaging Coating. L'azienda cambia ragione sociale e diventa METLAC SPA.*

1998 *Nel 1998 METLAC Group compra SICRA, azienda specializzata nella produzione di vernici destinate al rivestimento di tubetti flessibili e aerosols monoblocchi e successivamente la incorpora nel 2003.*

2007 *Nel 2007 ICI viene acquistata da AKZO NOBEL, che diventa partner di METLAC Group con una quota di minoranza.*

METLAC Group si consolida, anno dopo anno, come una realtà aziendale sempre più rilevante, soprattutto a livello internazionale.

¹ Fonte: METLAC Group Sustainability Policy_V.3 Marzo_2022_ITA.

1.1 Highlights di METLAC Group²

METLAC Group ha proseguito sulla strada della sostenibilità d'impresa, impegnandosi su specifici obiettivi nelle aree principali del percorso di sviluppo sostenibile, allineati con gli obiettivi SDG.

Il percorso o Road Map, risultante, segue l'evoluzione del decennio 2015-2025, con azioni pratiche per raggiungere l'obiettivo di crescita sostenibile dell'Azienda:

² Fonte: Sito Web aziendale.

2015 METLAC Group sviluppa nuove formule per ridurre l'impronta Ecologica e rinnova progressivamente gli impianti di processo e ausiliari aumentando l'efficienza energetica e riducendo l'impatto ambientale.

2019 METLAC Group nomina un Responsabile della Sostenibilità definendo una Equipe di lavoro che inizia a sviluppare la Politica della Sostenibilità, identificando e raggruppando le attività già in essere orientate alla sostenibilità. Si avvia il processo di allineamento del sito METINKS alle politiche di METLAC Group. Viene sviluppato il progetto per la realizzazione di un nuovo parcheggio per i dipendenti.

2020 Pubblicazione della Politica della Sostenibilità e creazione di Gruppi di lavoro su temi specifici, coordinati dalla Equipe Sostenibilità. Espansione della capacità produttiva di METLAC con la costruzione del reparto Produzione 3. Espansione della capacità di stoccaggio di METINKS con la locazione di un nuovo capannone. Espansione del business in Messico con la realizzazione di un nuovo stabilimento di vernici.

2021 Creazione di un gruppo di lavoro con l'obiettivo di definire gli standard di rendicontazione e i nuovi obiettivi in ambito di Sostenibilità. Implementazione nuovo software per acquisizione e reporting dei KPI.

2022 METLAC Group progetta il consolidamento e miglioramento del sistema di gestione della Sicurezza e Salute con la certificazione ISO 45001. Prosegue lo sviluppo negli altri ambiti del modello di business: Catena Logistica, Rapporti con il Territorio e le Istituzioni, Comunità Aziendale. Implementa studi del ciclo di vita di prodotto (LCA) in collaborazione con l'università UPO e Greenstep.

1.2 Organizzazione di METLAC Group³

METLAC Group è una organizzazione indipendente e si occupa di progettazione, produzione e vendita di prodotti vernicianti e inchiostri per il settore degli imballaggi metallici, prettamente destinati all'industria alimentare e delle bevande.

La sede del Gruppo, **METLAC SPA**, si trova a Bosco Marengo, in provincia di Alessandria, mentre il sito che produce inchiostri, **METINKS SRL**, è situato a Cava de' Tirreni, in provincia di Salerno. Nello stesso sito di Bosco Marengo è presente anche **CERITEC SRL**, società che si occupa delle attività di ricerca & sviluppo, controllo qualità, assistenza al Cliente e segreteria tecnica. Dal 2020 METLAC Group

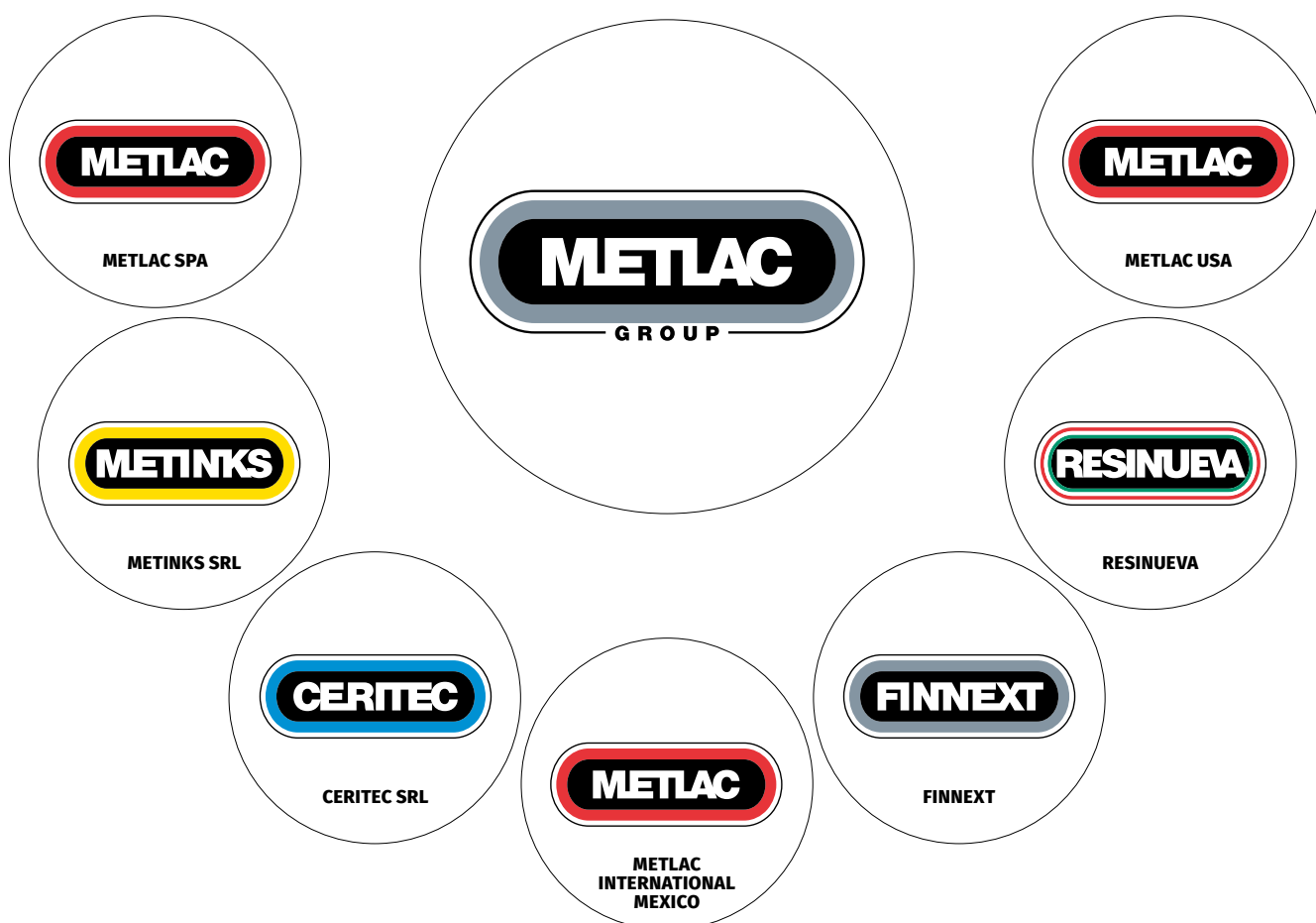
è presente in Messico con un nuovo stabilimento produttivo, **METLAC INTERNATIONAL**, sito nello stato di Querètaro e con due nuove società nate dalla partnership tra METLAC e NOVA RESINE: **FINNEXT**, società finanziaria italiana di scopo a supporto di **RESINUEVA**, società che sta realizzando un nuovo stabilimento per la produzione di resine in prossimità del sito METLAC INTERNATIONAL.

Si avvale poi di una rappresentanza, **METLAC USA**, per la rete commerciale negli Stati Uniti.

Nella figura seguente lo schema organizzativo societario.

³ Fonte: Manuale di gestione METLAC Group.

METLAC Group organization chart

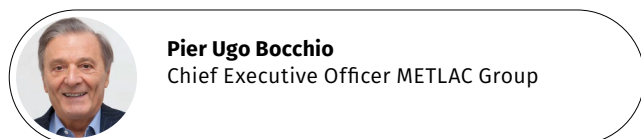


METLAC Group è un'azienda di medie dimensioni se rapportata ai suoi concorrenti, che sono principalmente multinazionali con siti produttivi e centri per i servizi ubicati in varie sedi sparse per il mondo.

Le attività di METLAC Group sono dettate ed influenzate dai vari contesti che ruotano intorno all'azienda stessa. L'azienda mira ad essere un fornitore economico, innovativo ed affidabile in un mercato costituito da Clienti esigenti e Concorrenti molto aggressivi. Il contesto operativo risulta essere ulteriormente complicato dalla necessità di rispettare le direttive sui prodotti alimentari e dall'obbligo di soddisfare i requisiti locali ed europei inerenti all'attività produt-

tiva, la manipolazione sicura di sostanze chimiche e la gestione dell'impatto ambientale.

La gestione delle funzioni principali per il gruppo è centralizzata in METLAC SPA a partire dal CEO, dalla funzione Immagine e Comunicazione, quindi Salute Sicurezza Ambiente e Sostenibilità, Ingegneria di Processo e Manutenzione, Risorse Umane, Amministrazione e Finanza, Supply Chain, Pianificazione & Controllo, Qualità, Ricerca & Sviluppo e Regolatorio, mentre per aspetti commerciali risulta differenziata a seconda dei settori, (Beer & Beverage, Food Closures & General Lines), e dell'area geografica, (nazionale, comunitaria, estera).



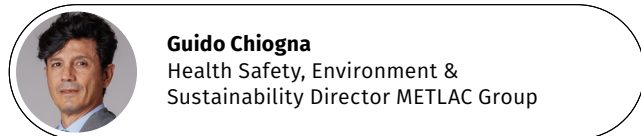
Pier Ugo Bocchio
Chief Executive Officer METLAC Group



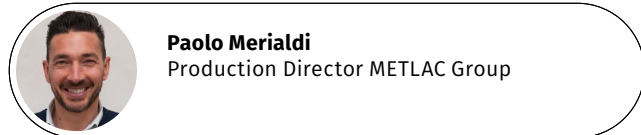
Giovanni Battista Serra
General Director METINKS SRL



Anna Maria Mazzilli
Image, Communication, PR Director & General Services METLAC Group



Guido Chiogna
Health Safety, Environment & Sustainability Director METLAC Group



Paolo Merialdi
Production Director METLAC Group



Gaetano Tedone
FCG Export & MAT Sales Director METLAC Group



Mauro Conficoni
FCG Key Clients & Italian Clients Sales Director METLAC Group



Angelo Viarengo
Supply Chain Planning & Controlling Quality Director METLAC Group



Gianni Mirone
R&D FCG Director, Food Closures & General Line METLAC Group

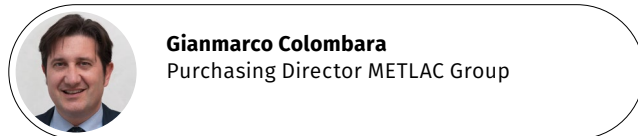
In figura, i volti di METLAC Group



Davide Bocchio
ICT Director METLAC Group & General Director CERITEC SRL



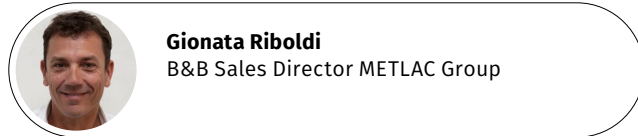
Carla Giulia Ravanello
Human Resources Manager METLAC Group



Gianmarco Colombara
Purchasing Director METLAC Group



Marco Novello
Plant Engineering & Maintenance Director METLAC Group



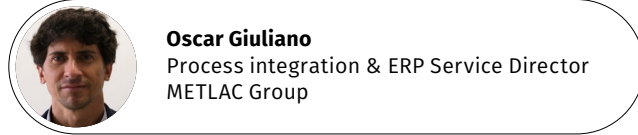
Gionata Riboldi
B&B Sales Director METLAC Group



Carlo Fazio
Accounting & Finance Director METLAC Group



Alessandro Pistone
R&D & Regulatory Director METLAC Group



Oscar Giuliano
Process integration & ERP Service Director METLAC Group

1.3 La Governance: il codice etico e il modello ex D.LGS 231/01 ⁴

Le società appartenenti a METLAC Group svolgono da sempre le proprie attività perseguendo il primario obiettivo di rispettare le previsioni normative e regolamentari sia italiane sia dei Paesi in cui operano.

Al fine di preservare il valore e l'integrità aziendale di METLAC Group, tutte le società appartenenti al gruppo fondano le proprie attività su solidi principi etici e regole interne atti a definire e consolidare la cultura etica presente in azienda. Pertanto, METLAC Group ha scelto di adottare un Codice Etico secondo il modello ex D.LGS 231/01, unico e già implementato per tutte le società appartenenti al gruppo, (ad esclusione di METINKS dove è in fase di sviluppo), in modo da individuare e rendere pubblici a tutti i destinatari le regole comportamentali che devono essere rispettate e i principi etici a cui l'azienda si ispira nello svolgimento delle proprie attività.

I principi etici di seguito elencati sono ritenuti fondamentali da parte delle società appartenenti a METLAC Group che si impegna a rispettarli nei confronti di chiunque. D'altra parte, METLAC Group pretende che tali principi di comportamento vengano rispettati dai Destinatari nonché dagli ulteriori soggetti, interni ed esterni, che intrattengono rapporti con METLAC Group.

⁴ Fonte: CODICE ETICO 231 (3 dicembre 2021).

- **Rispetto di leggi e regolamenti** METLAC Group ha come principio imprescindibile il rispetto delle leggi e dei regolamenti vigenti in tutti i Paesi nei quali svolge la propria attività.
- **Integrità di condotta** METLAC Group esige l'osservanza di massimi standard di integrità individuale e aziendale e condanna fermamente ogni atto di violenza, di pressione o di minaccia volto a perseguire comportamenti contrari alle leggi e regolamenti vigenti o al Codice Etico 231.
- **Onestà e lealtà** Le azioni e i comportamenti dei Destinatari devono sempre essere conformi ai massimi standard di onestà e lealtà con il divieto di perseguire scopi o interesse personali o aziendali in violazione dei principi citati o in violazione del Codice Etico 231.
- **Correttezza e trasparenza** Le azioni ed i comportamenti dei Destinatari devono sempre essere conformi a massimi standard di correttezza personale e aziendale evitando situazioni in cui possano manifestarsi conflitti d'interesse o avvantaggiarsi personalmente di opportunità di affari nel corso dello svolgimento della propria attività.
- **Tutela della personalità individuale** METLAC Group condanna qualsiasi attività che possa implicare lo sfruttamento o la riduzione in stato di soggezione di qualsiasi individuo e riconosce l'importanza primaria della tutela dei minori e della repressione di qualsiasi forma di sfruttamento del lavoro minorile.
- **Rispetto della dignità della persona, imparzialità e condanna di ogni discriminazione** METLAC Group considera imprescindibile il rispetto della dignità della persona e ne promuove la tutela. È fatto divieto di attuare comportamenti che pregiudichino il rispetto della dignità o integrino ogni forma di discriminazione in base all'età, al sesso, agli orientamenti sessuali, allo stato di salute, alle condizioni economiche, alla razza, alla nazionalità, alle opinioni politiche e sindacali, alle credenze religiose e/o a qualsivoglia altra caratteristica personale, senza eccezioni.
- **Valorizzazione delle risorse umane** METLAC Group riconosce che le risorse umane costituiscono un fattore di fondamentale importanza per il proprio sviluppo e per questo garantisce un ambiente di lavoro tale da agevolare l'assolvimento dei compiti da parte dei propri dipendenti valorizzandone le attitudini professionali. La gestione delle risorse umane è fondata sul rispetto

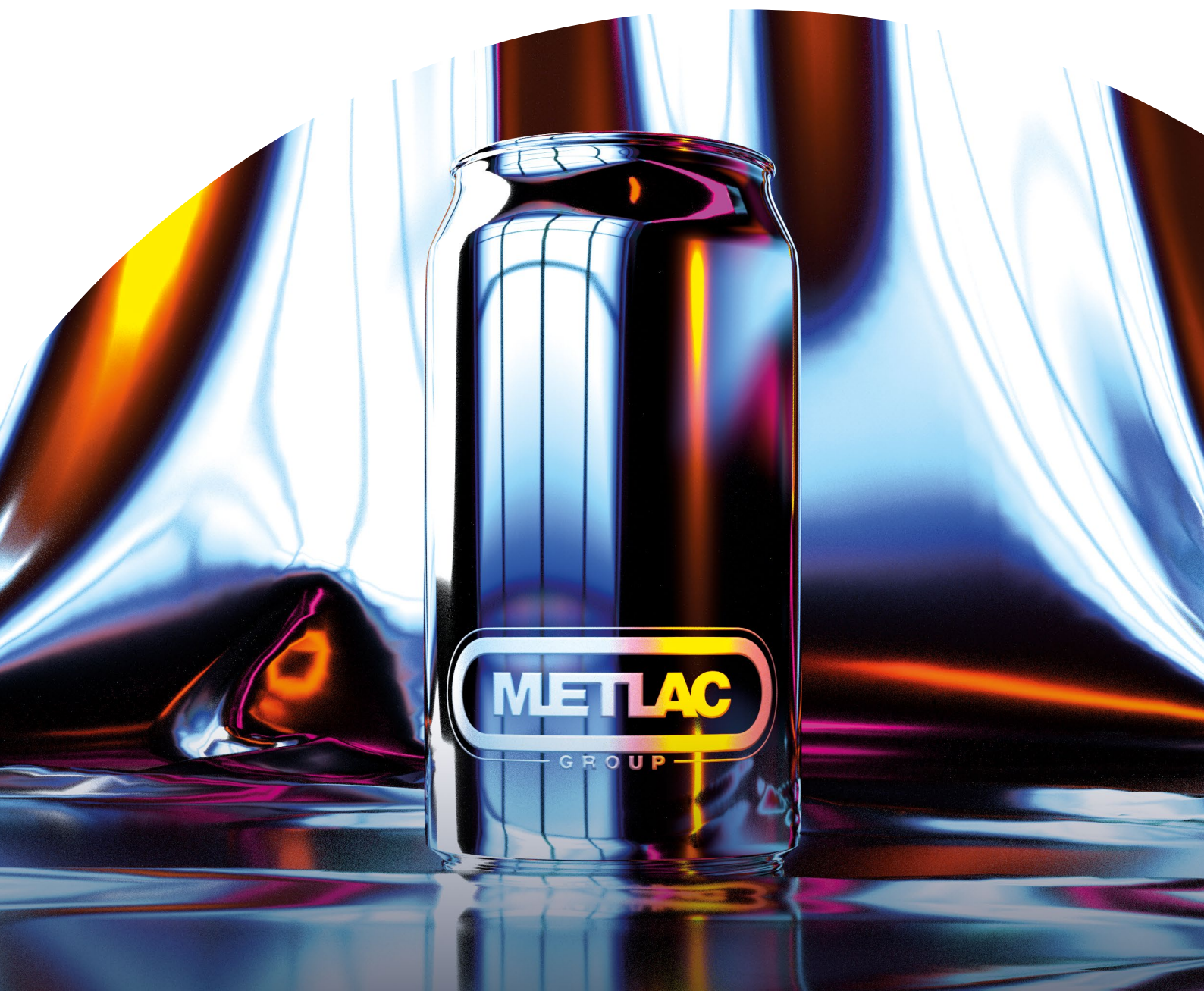
della personalità e professionalità di ciascuna persona, garantendone l'integrità fisica e morale: il personale deve avere sempre una condotta rispettosa delle persone con le quali viene in contatto, per conto di METLAC Group, trattando chiunque in ugual modo e con dignità.

- **Assunzione di lavoratori stranieri (cittadini di paesi terzi)** È fatto divieto assumere lavoratori stranieri, (cittadini di paesi terzi), privi del permesso di soggiorno ovvero il cui permesso di soggiorno sia scaduto, revocato o annullato e trasportare o favorire la permanenza di stranieri irregolari nel territorio nazionale.
- **Condanna di ogni sfruttamento dei lavoratori** METLAC Group condanna ogni forma di intermediazione illecita e sfruttamento del lavoro.
- **Verificabilità delle azioni, operazioni e transazioni** In ossequio al principio di trasparenza, ogni azione, operazione e transazione di METLAC Group deve essere correttamente e adeguatamente registrata, autorizzata, legittima, corretta, coerente, trasparente e verificabile.
- **Gestione della contabilità e bilancio** L'integrale rispetto delle norme di legge e la piena osservanza dei principi di trasparenza, veridicità e correttezza della contabilità e di ogni altro documento in cui siano esposti elementi economici, patrimoniali e finanziari costituiscono per METLAC Group valori e criteri imprescindibili. Il personale e collaboratori di METLAC Group coinvolti nelle operazioni di formazione di bilancio o contabilità devono assicurare la massima collaborazione, le rilevazioni contabili devono essere accuratamente registrate nel rispetto delle norme di legge e principi di contabilità ammessi e vigenti e devono risultare disponibili in caso di controllo da parte di revisori, auditor e altri soggetti preposti.
- **Valorizzazione dell'investimento in METLAC Group** METLAC Group si adopera affinché i risultati economico/finanziari siano tali da salvaguardare e accrescere il valore del proprio capitale, al fine di remunerare adeguatamente il rischio che i detentori del suo capitale si assumono.
- **Trattamento delle informazioni sugli STAKEHOLDER** Le informazioni in merito agli Stakeholder sono trattate da METLAC Group nel rispetto della riservatezza degli interessati e delle applicabili disposizioni di legge regolamentari.
- **Tutela dell'industria e del commercio, della concorrenza e del libero mercato** METLAC Group crede nella libera e leale concorrenza e trasparenza e impronta la propria attività al rispetto delle regole di leale concorrenza che ritiene fondamentale per lo sviluppo del mercato e per l'ottenimento di risultati competitivi che premiano la capacità, l'esperienza e l'efficienza, astenendosi da comportamenti collusivi, predatori e di abuso di posizione dominante.
- **Tutela dei diritti di proprietà industriale e intellettuale** METLAC Group crede fermamente nella tutela dei diritti di proprietà industriale ed intellettuale (brevetti, modelli e disegni, diritti d'autore, marchi, segreti commerciali, beni, prodotti industriali ecc...).
- **Rapporti con i terzi in genere** In ossequio al fondamentale principio del rispetto delle leggi e regolamenti dei Paesi nei quali opera, METLAC Group si adopera attivamente a far sì che quanti collaborano con essa agiscano con correttezza professionale nel rispetto delle leggi e nel rispetto delle regole e procedure organizzative e gestionali adottate.
- **In particolare, rapporti con la pubblica amministrazione** I rapporti con qualsiasi interlocutore pubblico, sia italiano che straniero, devono essere condotti in conformità alle leggi e regolamenti e nel rispetto dei principi di etica, correttezza, trasparenza, professionalità e verificabilità e di quanto previsto nel Codice Etico 231.

1.4 Esclusioni e assunzioni

Si considerano escluse dalla rendicontazione tutte le attività produttive, incluse le risorse umane impiegate, provenienti dalle società estere di METLAC Group.

Il Bilancio si riferisce alle attività svolte nell'anno 2022 con una finestra temporale, per lo storico dati, di 3 anni (2020-2022).





Capitolo 2

POLITICA DELLA SOSTENIBILITÀ E ADESIONE AGLI OBIETTIVI DI SVILUPPO SOSTENIBILE

2 Politica della Sostenibilità e adesione agli obiettivi di Sviluppo Sostenibile ⁵

METLAC Group vuole essere riconosciuto come fornitore primario di vernici e inchiostri per il mercato degli imballaggi metallici, in particolare destinati agli alimenti. Gli elementi di eccellenza sono:

- **Formulazione dei prodotti ed innovazione.**
- **Velocità di risposta e flessibilità nei confronti dei clienti.**
- **Investimenti di alto livello nei sistemi di produzione e controllo.**
- **Protezione dell'ambiente e del territorio.**
- **Elevati standard di sicurezza per la protezione dei collaboratori.**
- **Servizio strutturato di assistenza tecnica presso i clienti.**
- **Relazioni con i fornitori e Business Continuity.**
- **Rispetto delle normative applicabili.**
- **Partecipazione attiva all'interno di associazioni nazionali ed internazionali riconosciute per lo sviluppo dell'attività normativa di settore.**

METLAC Group aspira a diventare un'azienda di eccellenza nel suo settore industriale, puntando in particolare sulla formulazione innovativa dei propri prodotti, sviluppando nuove formule basate sui principi della riduzione dell'Impronta Ecologica, sulla riduzione dell'utilizzo di materie prime provenienti da fonti fossili. I feedback dei clienti in merito alla propria soddisfazione supportano la convinzione di agire nella giusta direzione, confermata dai risultati tecnici ed economici.

Per supportare questa Visione, METLAC Group promuove la competenza e la consapevolezza del personale dipendente, che lavora in un contesto gratificante e rispettoso dell'etica, dell'ambiente e della sicurezza.

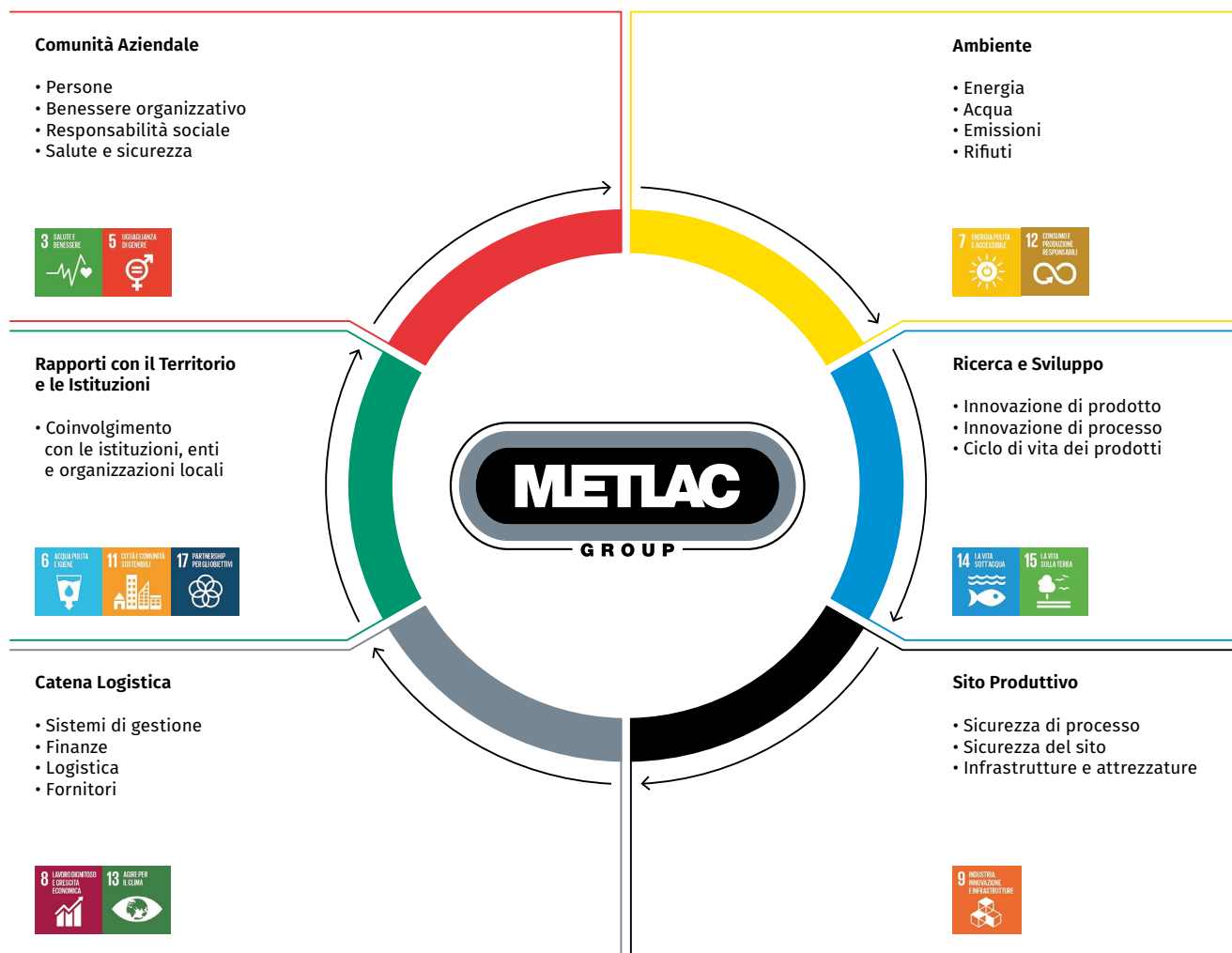
⁵ Fonte: Sito aziendale sezione sostenibilità
<https://www.metlac.com/politica-della-sostenibilita/>



Capitolo 3

MODELLO DI BUSINESS

3 Modello di Business ⁶



METLAC Group ha sviluppato il suo business all’insegna della sostenibilità ricoprendo, in modo progressivo dal 2015 ad oggi, tutte le attività e funzioni tipiche del suo modello (organizzativo), allineandosi così, da novembre 2019, alla Politica delle Nazioni Unite sugli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (SDG’s).

L’impegno di METLAC Group è costante nel controllo e monitoraggio di tutte le sue attività e degli impatti ed effetti che possono derivare da queste sull’ambiente, sul consumo di energia, sulla produzione di rifiuti, sull’utilizzo di acqua prelevata dalla rete idrica e sorgiva, sugli scarichi delle acque reflue, sulla gestione delle acque meteoriche.

L’approccio al business di METLAC Group considera la Sostenibilità in maniera tutt’altro che convenzionale: dal proprio cliente al consumatore finale, attraverso le persone ed i processi. Sono sei gli ambiti del modello di business che contribuiscono allo sviluppo della Sostenibilità:

- **Ambiente**
- **Ricerca e sviluppo**
- **Sito Produttivo**
- **Catena logistica**
- **Rapporti con il Territorio e le Istituzioni**
- **Comunità Aziendale**

⁶ Fonte: Sito web aziendale
METLAC Group Sustainability Policy_V.3 Marzo_2022_ITA.

3.1 Ambiti

Ambito Ambiente

In particolare, tutela del suolo e delle risorse idriche, fondamentali per la vita sul pianeta tenendo sempre uno sguardo rivolto alle emissioni di gas serra. L'ambiente è infatti considerato uno delle tre dimensioni dello sviluppo sostenibile ("persone", "pianeta" e "prosperità").

Ambito Ricerca e Sviluppo

Innovazione tecnologica volta alla concezione di prodotti tali da ridurre gli impatti ambientali e sociali, dando vita a partnership con clienti e fornitori per raggiungere gli obiettivi comuni di riduzione degli impatti sull'ambiente e sulla salute e sicurezza degli operatori e dei consumatori, garantendo la conformità dei prodotti alle leggi e regolamenti relativi alla sicurezza delle sostanze utilizzate e alle norme sul contatto alimentare, supportato dalla Politica di Qualità. Studio del Ciclo di Vita di Prodotto LCA (Life Cycle Assessment) finalizzato alla programmazione e al monitoraggio dei processi verso i già citati obiettivi di sviluppo sostenibile.

Ambito Sito Produttivo

Mantenere elevati standard di sicurezza, sviluppare nuove tecnologie e processi migliorativi dell'efficienza e produttività, dell'impatto ambientale, della riduzione del consumo di risorse, supportato dalla Politica della Qualità, della Sicurezza e Salute e Politica SGS-PIR.

Ambito Catena Logistica

Sviluppo di una filiera produttiva responsabile, attraverso un'attenta selezione dei fornitori con cui condividere i principi e le politiche dello sviluppo sostenibile, supportato dalla Politica della Qualità.

Ambito Rapporti con il Territorio e le Istituzioni

Valutare e gestire gli impatti generati sull'economia e sulla comunità locale, la tutela delle risorse del territorio e la collaborazione con le comunità locali.

Ambito Comunità Aziendale

Promozione di pratiche e iniziative volte a tutelare i diritti ed il benessere dei dipendenti del Gruppo, a svilupparne le competenze e l'approccio sistemico nel pieno rispetto del codice etico e delle normative in materia di salute e sicurezza, supportato dalla Politica della Salute e Sicurezza.



Capitolo 4

COINVOLGIMENTO DEGLI STAKEHOLDER E ANALISI DI MATERIALITÀ

4 Coinvolgimento degli Stakeholder ⁷ e Analisi di Materialità ⁸

Si è avviato un percorso di individuazione e coinvolgimento dei portatori di interessi partendo dall'assunto che l'attenzione agli Stakeholder sia fondamentale. La costruzione di un rapporto di reciproca fiducia con gli interlocutori dell'azienda inizia dalla considerazione dei loro interessi e dalla loro compatibilità con quelli dell'organizzazione. Inclusività, significatività e rispondenza guidano Metlac Group nel processo di coinvolgimento degli Stakeholder. Tale processo identificato quale "Analisi di Materialità" è caratterizzato da:

- **Identificazione degli Stakeholder e degli argomenti (temi e/o aspetti specifici) oggetto del confronto;**
- **Programmazione e realizzazione del coinvolgimento;**
- **Misurazione del processo di coinvolgimento.**

L'analisi di Materialità è un metodo analitico che permette all'azienda di identificare gli aspetti più importanti per sé stessa e per i suoi Stakeholder (ossia individui, gruppo di persone o organizzazioni che nutrano interesse verso un progetto, prodotto, servizio e obiettivo di business che l'azienda persegue), così da poter dare loro una maggiore rilevanza e priorità in ottica di Vision e Mission. Grazie ad essa e alla Matrice di Materialità che ne deriva, l'azienda riesce a decidere su quali temi concentrare e investire tempo e risorse.

Identificati i potenziali aspetti di sostenibilità ritenuti importanti, questi, vengono analizzati tenendo conto di quanto possano impattare sulla crescita, sui costi o sulla fiducia dell'azienda nei confronti dei propri Stakeholder e del grado di importanza agli occhi degli stessi.

Incrociando queste valutazioni, si ottiene una rappresentazione grafica che aiuta a distinguere gli aspetti meritevoli di essere trattati come prioritari da quelli, invece, da trascurare perché hanno un impatto marginale sulla capacità di generare, preservare o disperdere valore economico, sociale o ambientale per l'azienda. Più specificatamente con l'analisi di materialità METLAC Group si pone l'obiettivo di:

- **Acquisire conoscenze e mezzi per misurare le proprie performance finanziarie, sociali e ambientali;**
- **Individuare in anticipo le tendenze del mercato e le richieste degli Stakeholder, così da riuscire a prevederle, facendosi trovare sempre al passo con la concorrenza, se non addirittura anticipandola;**
- **Essere tra i primi a sviluppare prodotti sempre nuovi e in linea con le richieste del mercato e dei clienti;**
- **Valutare al meglio lo sfruttamento delle risorse, così da ottimizzare i processi e minimizzare gli sprechi.**

Gli Aspetti Rilevanti per METLAC Group (Tabella1) sono stati ragionati riferendosi ai tre pilastri GRI, (Sustainability Reporting Standards), ossia le linee guida per la rendicontazione, serie 200 per performance economiche, serie 300 a tema ambientale e serie 400 a tema sociale.

METLAC Group ha attuato il processo di coinvolgimento dei suoi Stakeholder condividendovi gli Aspetti Rilevanti tramite questionari o utilizzandone i temi quale argomento di discussione durante incontri, conferenze, meeting tecnico/commerciali, ecc...

⁷ Fonte: METLAC Group Sustainability Policy_V.3 Marzo_2022_ITA.

⁸ All. 3 al Manuale di Gestione - Analisi di Materialità

Tabella 1, Aspetti Rilevanti dove:

- **N13 KPI così ripartiti:** 1-3 indicatori relativi alla serie 200, 4-7 relativi alla serie 400 e 8-13 riferiti alla serie 300 dei GRI.
- **L'Ambito di Sostenibilità** è l'Aspetto Rilevante.
- **Aspetto Specifico** è il tema specifico per singolo Aspetto Rilevante.
- **Elementi da considerare all'interno dell'aspetto specifico** ossia il tema tradotto in domanda o argomento su cui dibattere con gli Stakeholder durante incontri o somministrando i questionari.

Serie	KPI	Ambito di sostenibilità	Aspetto specifico	Elementi da considerare all'interno dell'aspetto specifico
200	1	GOVERNANCE (GRI 201-202)	Group Economic Performance and market presence	Attenzione alla solidità del business e al suo sviluppo al fine di rendere l'Organizzazione affidabile, profittevole e duratura.
	2	GOVERNANCE (GRI 201-203)	Group Economic Performance and market presence	Politiche retributive mirate al riconoscimento e alla valorizzazione delle competenze distintive aziendali.
	3	GOVERNANCE (GRI 206)	Business Ethics and Integrity	Gestione del business che contempli anche aspetti di carattere etico, con particolare riferimento a criteri di integrità nella conduzione degli affari e di politiche anticorruzione.
400	4	SOCIAL (GRI 403)	Occupational Health & Safety	Garanzia delle più alte tutele della salute e della sicurezza dei lavoratori, dal punto di vista operativo e sanitario.
	5	SOCIAL (GRI 401)	Diversity, equal opportunities, promotion and people development	Garanzia di tutela di ogni diversità sul posto di lavoro (genere, provenienza, credo religioso, ecc.).
	6	SOCIAL (GRI 405)	Diversity, equal opportunities, promotion and people development	Creazione di pari opportunità di accesso all'Organizzazione in termini di sviluppo di carriera; impegno ad uno sviluppo etico e responsabile delle carriere lavorative.
	7	SOCIAL (GRI 405)	Attractive working condition – work/life balance	Attenzione da parte dell'Organizzazione a creare condizioni di lavoro idonee e attraenti, garantendo sicurezza salubrità e prospettive di crescita e sviluppo individuale, con attenzione costante al bilanciamento tra il lavoro e la vita privata/sociale dei lavoratori.
300	8	ENVIRONMENT (GRI 302-305)	Energy consumption and CO2 emissions	Ricerca e applicazioni di soluzioni organizzative, tecniche e apparecchiature che consentano il risparmio energetico e la minimizzazione delle emissioni di CO2.
	9	ENVIRONMENT (GRI 307)	Environmental protection and environment governance	Gestione e minimizzazione dell'impatto dell'organizzazione su aria, acqua, suolo anche attraverso il rispetto delle leggi e regolamenti.
	10	ENVIRONMENT (GRI 301-306)	Innovative and eco-responsible products	Ricerca e sviluppo di tecnologie innovative che consentano la creazione di prodotti innovativi e più sostenibili dal punto di vista ambientale, nelle fasi di progettazione, realizzazione, distribuzione, uso e fine vita.
	11	ENVIRONMENT (GRI da 302 A 306)	Global warming	Partecipazione attiva dell'Organizzazione alla lotta contro il Global warning.
	12	ENVIRONMENT/SOCIAL (GRI 308 – 414)	Responsible and sustainable procurement practices	Gestione delle politiche di approvvigionamento che privilegiano acquisti sostenibili da fornitori qualificati anche sulla base di parametri sociali e ambientali.
	13	ENVIRONMENT (GRI 305)	Environmental protection and environment governance	Favorire la riduzione dell'uso dei mezzi di trasporto privati ed incentivare, al contempo, l'impiego di mezzi a ridotto impatto ambientale, (car sharing, car pooling, navette, mezzi pubblici).

Le informazioni raccolte attraverso le interviste e i questionari, consentono una mappatura dei valori che caratterizzano l'etica e l'operato dell'azienda. La traduzione grafica attraverso una "Matrice di Materialità" (Tabella 2), fornisce una fotografia immediata dell'analisi e del confronto tra l'azienda e i suoi Stakeholder. Utilizzando un grafico cartesiano XY (Tabella 3), si riportano

sull'asse delle X gli Aspetti Rilevanti per gli Stakeholder (Importance for Stakeholders) e sull'asse delle Y gli Aspetti Rilevanti per l'azienda (Importance for Metlac). Dal posizionamento di ogni tematica si ha una visione chiara e intuitiva di quali rientrino nel radar dell'azienda e quale sia il loro ordine di importanza rispetto a una valutazione rilevante o estremamente rilevante.

Tabella 2, Matrice di Materialità

Aspetti rilevanti	Importanza per Stakeholders Asse X	Importanza per METLAC Asse Y
1 Attenzione alla solidità del business e al suo sviluppo al fine di rendere l'Organizzazione affidabile, profittevole e duratura.	8	10
2 Politiche retributive mirate al riconoscimento e alla valorizzazione delle competenze distintive aziendali.	8	8
3 Gestione del business che contempli anche aspetti di carattere etico, con particolare riferimento a criteri di integrità nella conduzione degli affari e di politiche anticorruzione.	8	8
4 Garanzia delle più alte tutele della salute e della sicurezza dei lavoratori, dal punto di vista operativo e sanitario.	9	10
5 Garanzia di tutela di ogni diversità sul posto di lavoro (genere, provenienza, credo religioso, ecc.).	8	10
6 Creazione di pari opportunità di accesso all'Organizzazione in termini di sviluppo di carriera, impegno ad uno sviluppo etico e responsabile delle carriere lavorative.	8	8
7 Attenzione da parte dell'Organizzazione a creare condizioni di lavoro idonee e attraenti, garantendo sicurezza salubrità e prospettive di crescita e sviluppo individuale, con attenzione costante al bilanciamento tra il lavoro e la vita privata/sociale dei lavoratori.	8	8
8 Ricerca e applicazioni di soluzioni organizzative, tecniche e apparecchiature che consentano il risparmio energetico e la minimizzazione delle emissioni di CO2.	8	10
9 Gestione e minimizzazione dell'impatto dell'organizzazione su aria, acqua, suolo anche attraverso il rispetto delle leggi e regolamenti.	8	10
10 Ricerca e sviluppo di tecnologie innovative che consentano la creazione di prodotti innovativi e più sostenibili dal punto di vista ambientale, nelle fasi di progettazione, realizzazione, distribuzione, uso e fine vita.	8	10
11 Partecipazione attiva dell'Organizzazione alla lotta contro il Global warning.	7	7
12 Gestione delle politiche di approvvigionamento che privilegiano acquisti sostenibili da fornitori qualificati anche sulla base di parametri sociali e ambientali.	8	8
13 Favorire la riduzione dell'uso dei mezzi di trasporto privati ed incentivare, al contempo, l'impiego di mezzi a ridotto impatto ambientale (car sharing, car pooling, navette, mezzi pubblici).	7	7

Dove il punteggio assegnato segue i seguenti criteri:

1 – **Non importante:** METLAC Group non impatta sul processo in oggetto;

3 – **Non molto importante:** METLAC Group ha un’influenza contenuta sul processo in oggetto;

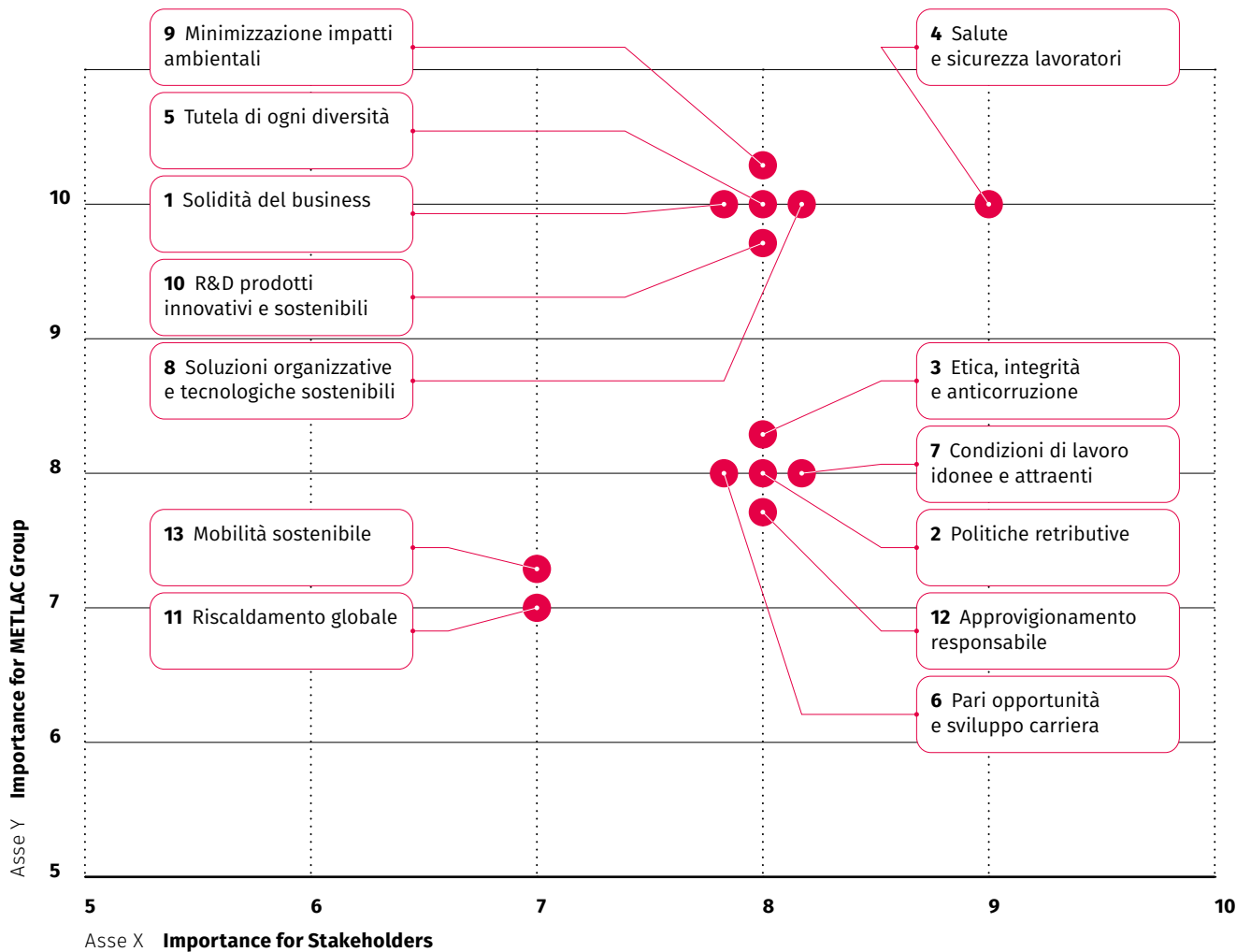
5 – **Impatto limitato:** L’aspetto è stato analizzato ma METLAC Group influisce limitatamente su tale processo;

7 – **Importante:** METLAC Group ha un significativo impatto sul processo decisionale in oggetto;

10 – **Critico:** METLAC Group impatta in modo critico sul processo decisionale in oggetto.

Mentre il numero da 1 a 13 riportato all’intero del grafico in corrispondenza dei pallini rossi identifica il tema dell’**Aspetto Rilevante**.

Tabella 3, Grafico cartesiano XY





Capitolo 5

STRATEGIA E AZIONI

5.1 Strategia

Dall'analisi condotta si individuano le tematiche materiali rilevanti sulle quali indirizzare il piano strategico. I principi guida (AA1000) determinati da METLAC per questa fase sono:

→ **principio (fondante) dell'Inclusività**

→ **principio della Materialità**

→ **principio della Rispondenza**

L'inclusività come già introdotto è il punto di partenza per determinare la materialità e identificare i temi rilevanti e significativi. La rispondenza infine è l'insieme delle decisioni, azioni e relative performance che riguardano i temi materiali precedentemente rilevati. In particolare, con l'*Analisi di Materialità*, si identificano i temi da trattare e i conseguenti KPI da rendicontare, compresi i parametri ESG (Environmental, Social e Governance), per definire il perimetro di rendicontazione dell'Organizzazione e le strategie di Sostenibilità.

Gli aspetti rilevanti per METLAC Group e per i suoi Stakeholder sono i seguenti:

- Creazione condizioni di lavoro idonee e attraenti garantendo sicurezza e salubrità (4-7), Politiche retributive mirate al riconoscimento e alla valorizzazione delle competenze (2) e prospettive di sviluppo di carriera (6).
- Garanzia di tutela di ogni diversità sul posto di lavoro (genere, provenienza, credo religioso) (5);
- Attenzione alla solidità del business e al suo sviluppo al fine di rendere l'Organizzazione affidabile, profittevole, duratura (1) e gestione che contempli etica, integrità e politica anticorruzione (3);
- Gestione delle politiche di approvvigionamento che privilegino acquisti sostenibili da fornitori qualificati anche sulla base di parametri sociali e ambientali (12).
- Ricerca e applicazioni di soluzioni organizzative, tecniche e apparecchiature che consentano il risparmio energetico, riduzione nelle emissioni di CO2 (8-9); sviluppo di tecnologie innovative che consentano la creazione di prodotti innovativi e più sostenibili (10).

5.2 Azioni

L'analisi di materialità fornisce come risultato le priorità su cui Metlac Group è chiamata a intervenire ovvero impegnarsi a realizzare specifiche azioni; dopo opportuno confronto fra le funzioni coinvolte nell'analisi e il vertice aziendale, finalizzato a comprendere il valore delle polarizzazioni e le cause specifiche legate alla classificazione, si definisce il piano di azione che, oltre a riprendere gli obiettivi dello sviluppo sostenibile di Metlac Group su scala quindicennale (2015 – 2030), esprime nuovi obiettivi e impegni a medio periodo, laddove al momento non è semplice e immediato proporre degli indicatori quantitativi si delineano gli impegni qualitativi, riproponendo il seguente piano e relativo stato di avanzamento.

Aspetto	Impegno
Mercato, ambiente & sistema di gestione ambientale	Rendicontazione bilancio economico e condivisione della strategia aziendale con il personale operante (1) Crescita professionale e piani di carriera per il personale (2-6) Riduzione del rapporto tra l'energia totale consumata (KWh) e la produzione di prodotto finito (Ton) (9) Riduzione delle emissioni GHG (Ton) Scopo 1 -2 -3 (9)
Codice etico	Completare l'adozione del modello organizzativo ex D.LGS 231/01 per tutte le società del gruppo (3)
Prodotti & materiali sostenibili	Estendere gli studi LCA (Life Cycle Assessment) con l'obiettivo di breve periodo di completare 3 casi di studio entro dicembre 2023 (10) Incrementare la Ricerca e Sviluppo di prodotti finiti con ridotto impatto ambientale che prevede l'introduzione di materie prime da fonti rinnovabili o riciclate (10) Incrementare il numero di Certificazioni di Prodotto riconosciute a livello internazionale tipo Cradle to Cradle, obiettivo 10 certificati di prodotto entro fine 2023 - (10-12)

>>

Emissioni e uso energetico responsabile	Carbon Footprint – in linea con l’obiettivo SDG 7.2 METLAC Group si impegna a ridurre del 50% l’emissione di GHG * scopo 2 assoluto entro il 2025 – (8-11) Riduzione dei consumi energetici grazie all’efficientamento tecnologico degli impianti e Installazione nuovo impianto fotovoltaico (8)
Gestione rifiuti responsabile	Riduzione nella quantità di rifiuti generata - in linea con l’obiettivo SDG 12.5, Obiettivo ridurre del 15% la quantità di rifiuti generati per tonnellata di prodotti finiti entro il 2025. Metlac Group si impegna inoltre a completare l’analisi della catena del valore relativa ai rifiuti nell’ottica di un miglioramento nei processi di conferimento e valorizzazione degli stessi (10)
Riscaldamento globale	Realizzazione di sistemi di backup per garantire la Business Continuity prevenendo eventi climatici avversi (11)
Inclusione e welfare	Realizzazione di un piano di welfare aziendale (5)
Salute e sicurezza soggetti interni ed esterni all’azienda	Miglioramento del supporto operativo per i dipendenti durante le trasferte (4) Incremento delle attività formative rivolte al personale interno ed esterno sui temi di ambiente, sicurezza, sostenibilità (4) In linea con l’obiettivo SDG 3 Metlac si impegna a migliorare la partecipazione dei lavoratori (portatori di interesse interni) nel sistema di gestione della salute e sicurezza nei luoghi di lavoro
Coinvolgimento stakeholder	Nell’ottica del miglioramento della conoscenza e consapevolezza dei portatori di interesse adottare pratiche di coinvolgimento e periodica comunicazione delle attività realizzate e avanzamento piano d’azione (4)

Nota

Il numero riportato tra parentesi a fianco di ogni impegno si riferisce al tema dell’aspetto rilevante ricavato dall’analisi di Materialità.



Capitolo 6

STANDARD DI RIFERIMENTO

6 Standard di riferimento

Nel redigere il Bilancio di Sostenibilità si è reso necessario l'impiego di metriche comuni a livello internazionale per misurare la sostenibilità di impresa. Tra queste, i criteri ESG (Environmental, Social e Governance), fattori fondamentali per valutare un'azione e un investimento non solo dal lato economico, ma anche ambientale, sociale e di governance, dunque per verificare l'impegno in termini di Sostenibilità dell'Organizzazione.



Con l'obiettivo di proteggere l'ambiente e promuovere un consumo più sostenibile delle risorse, viene quindi considerata l'Agenda 2030 per lo Sviluppo Sostenibile che ingloba 17 Obiettivi per lo Sviluppo Sostenibile (Sustainable Development Goals, SDGs).

E in fine, tra gli strumenti promossi dal Global Reporting Initiative (GRI), ente senza scopo di lucro finalizzato alla rendicontazione di una performance sostenibile, spiccano i Global Reporting Initiative Standards, parametri di rendicontazione della sostenibilità che permettono alle Organizzazione di misurare l'impatto ambientale in maniera univoca e uniforme. I GRI Standards si compongono di tre serie di standard tematici: Economia (GRI 200), Ambiente (GRI 300), Sociale (GRI 400).

A seguire una trattazione degli Standard impiegati in questo bilancio.



6.1 ONU SDG ¹⁰



Nel settembre 2015 più di 150 leader internazionali si sono incontrati alle Nazioni Unite per contribuire allo sviluppo globale, promuovere il benessere umano e proteggere l'ambiente.

La comunità degli Stati ha approvato l'Agenda 2030 per uno sviluppo sostenibile, i cui elementi essenziali sono i 17 obiettivi di sviluppo sostenibile (OSS/SDGs, Sustainable Development Goals) e i 169 sotto-obiettivi, i quali mirano a porre fine alla povertà, a lottare contro l'ineguaglianza e allo sviluppo sociale ed economico. Inoltre, riprendono aspetti di fondamentale importanza per lo sviluppo sostenibile quali l'affrontare i cambiamenti climatici e costruire società pacifiche entro l'anno 2030.

Gli SDG hanno validità universale, vale a dire che tutti i Paesi devono fornire un contributo per raggiungere gli obiettivi in base alle loro capacità. Ne consegue che METLAC Group persegue, da novembre 2019, gli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (SDG) contenuti nel programma d'azione "Agenda 2030 per lo Sviluppo Sostenibile" delle Nazioni Unite.

¹⁰ Fonte: <https://www.aics.gov.it>

6.2 GRI ¹¹

I GRI – Global Reporting Iniziative sono, da oltre 25 anni, uno standard internazionale di pratiche di rendicontazione inerenti alla sostenibilità con cui le organizzazioni comunicano e dimostrano responsabilità per il loro impatto sull'ambiente, l'economia e le persone.

Coprono argomenti che vanno dalla biodiversità alle tasse, dai rifiuti alle emissioni, dalla diversità e l'uguaglianza alla salute e alla sicurezza. In quanto tale, il reporting GRI è il fattore abilitante per la trasparenza e il dialogo tra METLAC Group e i suoi Stakeholder.

Attraverso le proprie attività ed i propri rapporti di business, METLAC Group ha un impatto sull'economia, sull'ambiente e sulle persone contribuendo allo sviluppo sostenibile. Per sviluppo sostenibile si intende uno "sviluppo che soddisfa le esigenze presenti senza compromettere la possibilità delle generazioni future di soddisfare le proprie".

L'obiettivo di questa rendicontazione di sostenibilità che utilizza i relativi Standard GRI, è quello di far conoscere in modo trasparente come METLAC Group contribuisce o intende contribuire allo sviluppo sostenibile. Gli Standard GRI si basano sulle aspettative di condotta responsabile delle imprese definite da protocolli di autorevoli enti intergovernativi, come i Principi guida delle Nazioni Unite (ONU).

¹¹ Fonte: <https://www.globalreporting.org>



6.3 GRI Standard per METLAC Group

LA SERIE 200, PERFORMANCE ECONOMICHE

GRI 201: Performance economiche

Affronta il tema delle “performance economiche”. Queste comprendono il valore economico direttamente generato e distribuito dell’organizzazione; le obbligazioni relative ai piani pensionistici a benefici definiti; l’assistenza finanziaria ricevuta da qualsiasi governo e le implicazioni finanziarie dovute al cambiamento climatico.

Applicati

201-1 In riferimento al presente *GRI METLAC* *rendiconta l'EBITDA¹², acronimo di Earning before interest taxes depreciation and amortization, in italiano margine operativo lordo (MOL). Tale indicatore mostra l'utile di un'impresa prima che vengano sottratti tasse, interessi, svalutazioni e ammortamenti.*

201-4 Assistenza finanziaria ricevuta dal governo¹³. *METLAC Group rendiconta il presente indicatore.*

Non applicati

201-2 Ossia implicazioni finanziarie e altri rischi e opportunità risultanti dal cambiamento climatico. *Il presente GRI non viene rendicontato.*

201-3 Ossia obblighi riguardanti i piani di benefit definiti e altri piani pensionistici. *Il presente tema non viene rendicontato.*

GRI 202: Presenza sul mercato

Tratta il tema della “presenza sul mercato” di un’organizzazione, analizzando il suo contributo allo sviluppo economico delle aree locali o delle comunità in cui opera. Ad esempio, può includere le modalità di gestione dell’organizzazione in materia di retribuzione e assunzioni locali.

Applicati

202-1 Rapporto tra i salari base standard per genere rispetto al salario minimo locale¹⁴.

L'organizzazione analizza costantemente la situazione remunerativa dei dipendenti in rapporto a quanto stabilito dal contratto collettivo nazionale del lavoro (CCNL¹⁵) e alla media settoriale a cui si aggiunge l'analisi del turnover del personale e come attuare strategie per stabilizzare e attrarre risorse.

202-2 Percentuale di alta dirigenza assunta attingendo dalla comunità locale¹⁶.

METLAC è da sempre orientata all'assunzione di personale avvalendosi dell'offerta dalla comunità locale. Questo principio si applica a tutti i livelli di figure dell'organizzazione, da quello operativo a quello dirigenziale.

>>

¹² Riferimento indicatore in par 8 ESG Reporting, EBDTA, Valore Economico Diretto Generato, Valore Economico Distribuito, Valore Economico non Distribuito per l'anno 2022, Figura 3 & EBDTA, Figura 23, u.m. [K€].

¹³ Riferimento indicatore in par 8 ESG Reporting, Assistenza finanziaria ricevuta dal governo, Fig. 4 u.m. [K€].

¹⁴ Riferimento indicatore in par 8 ESG Reporting, Rapporto tra salari base e salario minimo locale, Fig. 6, u.m. [K€].

¹⁵ Il Contratto Collettivo Nazionale chimico farmaceutico (CCNL) riguarda l'intero settore di scambio e produzione di lavorati di natura chimica, regolando i rapporti di lavoro e stabilendo diritti e doveri dei lavoratori impiegati in tale settore.

¹⁶ Riferimento indicatore in par 8 ESG Reporting, Fig. 7 - % alta dirigenza assunta da comunità locale u.m. [%].

GRI 204: Prassi di approvvigionamento

Definisce i requisiti di rendicontazione in materia di pratiche di “approvvigionamento”.

Applicati

204-1 In riferimento al presente indicatore, *METLAC monitora la spesa effettuata a favore di fornitori di beni e di servizi locali*¹⁷.

GRI 205: Anticorruzione

Per le organizzazioni che devono rendicontare informazioni sui loro impatti correlati alla “corruzione” e come questi vengono gestiti.

Applicati

205-1 Operazioni valutate per determinare i rischi relativi alla corruzione.

METLAC considera il tema rilevante e introduce il modello Ex. D.LGS 231/01 a partire dall'anno 2021 al fine di preservare il valore e l'integrità aziendale.

205-2 Comunicazione e formazione su normative e procedure anticorruzione.

Anche per questo tema l'organizzazione ha stabilito un coinvolgimento dei soggetti apicali e stakeholder interni ed esterni all'organizzazione attraverso la divulgazione del modello Ex. D.LGS 231/01.

Non applicati

205-3 Incidenti confermati di corruzione e misure adottate.

L'organizzazione non rendiconta questo tema.

GRI 206: Comportamento Anti-competitivo

Per le organizzazioni che devono rendicontare informazioni sugli impatti correlati al loro comportamento “anti-competitivo” e come li gestiscono.

Non applicati

206-1 Azioni legali relative a comportamento anti-competitivo, attività di trust e prassi monopolistiche.

L'organizzazione non rendiconta il presente GRI.

¹⁷ Riferimento indicatore par 8 ESG Reporting, Fig. 8 & 35 - Distribuzione di spesa verso fornitori locali u.m. [%].

GRI 301: Materiali

I “materiali” utilizzati per produrre e confezionare i prodotti e i servizi di un’organizzazione possono essere di tipo non rinnovabili (come minerali, metalli, petrolio, gas, o carbone), o materiali rinnovabili (come legname o acqua). Sia i materiali rinnovabili che quelli non rinnovabili possono essere composti da materiali riciclati o vergini.

Applicati

301-1/3 In riferimento al presente, *viene rendicontato il quantitativo di materiali utilizzati per il ciclo produttivo e il confezionamento dei prodotti METLAC, la Circolarità dei Materiali non rinnovabili/rinnovabili, non idonei, obsoleti, resi recuperati*¹⁸.

Non applicati

301-2 ossia Materiali in ingresso riciclati utilizzati. *Non considerato in quanto l’organizzazione, per esigenze dettate dal mercato, non impiega materiali riciclati all’interno del ciclo produttivo. L’impiego di materiali provenienti da fonti Bio o contenenti una quota parte Bio è in fase di sviluppo.*

GRI 302: Energia

Illustra i requisiti di reportistica in ambito “energia”.

Applicati

302-1/3 In riferimento al presente GRI, *l’organizzazione monitora l’Energia totale consumata unitamente all’intensità energetica impiegata all’interno dell’organizzazione*¹⁹.

Non applicati

302-2 Consumo di energia esterno all’organizzazione. *Non viene rendicontato anche se METLAC sta iniziando ad affrontare il tema dell’approvvigionamento responsabile e del ciclo di vita di prodotto dove è prevista la condivisione di indicatori ambientali a valle e a monte della propria Catena del Valore.*

>>

¹⁸ Riferimento indicatore par 8 ESG Reporting, Fig. 9 & 36 - % materiali rinnovabili, % materiali recuperati nel 2022, u.m. [Ton].

¹⁹ Riferimento indicatore in par 8 ESG Reporting, Figura 11 & 38 - Energia totale consumata nel 2022, u.m. [KW/h-KWh/Ton].

GRI 303: Acqua ed effluenti

Tratta il tema del “consumo di Acqua”. Data la stretta correlazione tra prelievo, consumo e scarico idrico, l’organizzazione è tenuta a rendicontare tutte e tre le informative specifiche di questo GRI.

Applicati

303-3/4/5 METLAC monitora i seguenti indicatori, prelievo idrico totale (rif GRI 303-3), scarico idrico totale (rif. GRI 303-4) e consumo totale di acqua (rif. GRI 303-5)²⁰.

Ne consegue che i presenti GRI vengono rendicontati.

Non applicati

303-1 Interazioni con l’acqua come risorsa condivisa. *L’organizzazione non rendicontra questo GRI, in particolare l’interazione con l’acqua, modalità, luogo di prelievo, di consumo, di scarico ed impatti correlati per assenza dati ma ritiene il tema di interesse e da sviluppare in una fase successiva.*

303-2 Gestione degli impatti legati allo scarico dell’acqua. Più in dettaglio ci si riferirebbe alla descrizione degli standard minimi di qualità fissati per lo scarico degli effluenti. *METLAC non rendicontra il presente GRI anche se ha implementato, per il sito di Bosco Marengo, il monitoraggio delle acque di scarico attraverso analisi qualitative periodiche.*

GRI 305: Emissioni

Illustra i requisiti di reportistica in tema di “emissioni”.

Applicati

305-1/2/4/7 Emissioni totali dirette e indirette (rif. GRI 305-1/2), Rapporto tra Emissioni Totali di GHG e Volumi di Prodotto Finito (rif. GRI 305-4), Altre Emissioni Significative tipo VOC, NOx, SOx (rif. GRI 305-7)²¹.

I presenti indicatori vengono rendicontati.

Non applicati

305-3 Altre emissioni di gas a effetto serra (GHG) indirette (Scope 3) *attualmente non rendicontate.*

305-5 Riduzione di emissioni di gas a effetto serra (GHG). Ad esempio, emissioni di GHG scopo 1-2-3 ridotte derivanti direttamente da apposite iniziative, (riprogettazione di processi, conversione e retrofit di attrezzature, sostituzione di combustibili fossili con alternative più ecologiche, modifiche nel comportamento, compensazioni).

Al momento l’indicatore non viene rendicontato, non si registrano infatti iniziative particolari a sostegno di questo tema.

305-6 Emissioni di sostanze che riducono lo strato di ozono (ODS) ossia Produzione, importazioni ed esportazioni di ODS in tonnellate di CFC-11 (triclorofluorometano) equivalente.

Non rendicontato in quanto non applicabile.

>>

²⁰ Riferimento indicatori in par 8 ESG Reporting, Fig. 14 & 41, consumi e scarico di acqua, u.m. [Lt].

²¹ Riferimento indicatori in par 8 ESG Reporting, Figura 16 & 43 Emissioni Totali Dirette e Indirette, u.m. [Ton CO2 eq].

GRI 306: Scarichi idrici e rifiuti

Stabilisce gli obblighi di rendicontazione sul tema dei “rifiuti”. Contiene l’informativa sulle modalità di gestione del rifiuto generato, rifiuto derivato da smaltimento e destinato allo smaltimento.

Applicati

306-3/4/5 Totale Rifiuti Generati (rif. GRI 306-3), Quantità di Rifiuti Recuperati e Smaltiti (rif. GRI 306-4/5), Destinazione Rifiuti Pericolosi/NON Pericolosi Recuperati e loro Volume (rif. GRI 306-4), Destinazione Rifiuti Pericolosi/NON Pericolosi Smaltiti e loro volume, Rifiuti Pericolosi/NON Pericolosi destinati ad Incenerimento e a Discarica, Distinzione dei Rifiuti Pericolosi/NON Pericolosi (rif. GRI 306-5)²².

L’organizzazione rendiconta i presenti GRI.

Non applicati

306-1 Generazione di rifiuti e impatti significativi correlati ai rifiuti ossia elementi in ingresso, attività ed elementi in uscita che conducono o potrebbero condurre a questi impatti, se questi impatti sono correlati a rifiuti generati dalle attività dell’organizzazione oppure a rifiuti generati a monte o a valle nella sua catena del valore. *Non rendicontato anche se dall’ultimo Sustainability Assessment 2023, è emerso quanto il tema “Catena del Valore” (Par7.5) risulti sensibile al fine della crescita Sostenibile di METLAC; quindi, si considera quale tema da implementare in futuro.*

306-2 Gestione di impatti significativi correlati ai rifiuti ossia misure adottate, comprese misurazioni della circolarità, per prevenire la generazione di rifiuti nelle attività dell’organizzazione a monte e a valle nella sua catena del valore e per gestire impatti significativi risultanti dai rifiuti generati, se i rifiuti generati dall’organizzazione nelle sue attività sono gestiti da una terza parte, una descrizione dei processi impiegati per determinare se la terza parte li gestisce in conformità a obbligazioni contrattuali o di legge e i processi utilizzati per raccogliere e monitorare dati correlati ai rifiuti.

Non rendicontato, METLAC sta approfondendo questo tema attraverso raccolta dati, analisi dei processi di trattamento dei rifiuti gestiti da terzi, ad esempio, attraverso audit periodici presso gli smaltitori; quindi, il tema verrà sviluppato in futuro.

>>

²² Riferimento indicatori in par 8 ESG Reporting, Figura 18 & 45, 19 & 46, 20 & 47 - Rifiuti, u.m. [varie].

GRI 307: Compliance Ambientale

Stabilisce i requisiti di rendicontazione in materia di “conformità ambientale”.

Applicati

307-1 Non conformità con leggi e normative in materia ambientale.

Ci si riferisce alle pene pecuniarie significative e sanzioni non monetarie per il mancato rispetto delle leggi e/o delle normative ambientali in termini di valore monetario totale delle pene pecuniarie.

L'azienda monitora costantemente aspetti inerenti alla conformità in materia ambientale come disposto dal Testo Unico Ambientale e segue le linee guida dettate dalla norma ISO14001:2015 per cui risulta certificata. Risultano assenti non conformità rispetto a leggi e/o normative ambientali.

GRI 308: Valutazione Ambientale dei fornitori

Standard dedicato ai “temi ambientali”, con cui vengono stabiliti i requisiti di rendicontazione in materia di valutazione ambientale dei fornitori. E' importante stabilire quali siano i metodi di valutazione dei nuovi fornitori secondo i criteri ambientali. Questi criteri sono stabiliti dall'organizzazione per valutare i propri fornitori e possono riguardare diversi campi come, ad esempio, l'utilizzo da parte dei fornitori di carburanti a basso impatto ambientale, tra cui i biodiesel, utili ad ottenere un risparmio delle emissioni dei gas ad effetto serra. Una volta stabiliti i criteri con cui l'organizzazione valuta i propri fornitori, bisogna rendicontarli nel bilancio di sostenibilità. Ad esempio, la valutazione da parte dell'organizzazione di quali sono i fornitori con un impatto ambientale significativo e, di conseguenza, con quali sono stati stabiliti dei miglioramenti e con quali sono stati terminati i rapporti contrattuali a causa di gravi inadempienze nell'ambito della tutela ambientale.

Non applicati

308-1 Nuovi fornitori che sono stati selezionati utilizzando criteri ambientali.

308-2 Impatti ambientali negativi nella catena di fornitura e misure adottate.

METLAC non rendiconta i presenti GRI pur considerando di estrema importanza il tema dell'approvvigionamento responsabile.

Come esposto nel paragrafo 7.5 Catena del valore, si stanno ancora valutando le possibili azioni da intraprendere.

GRI 401: Occupazione

Tratta il tema dell'“occupazione”. Ciò comprende l'approccio di un'organizzazione all'impiego o alla creazione di posti di lavoro, ossia l'approccio di un'organizzazione all'assunzione, alla selezione e alla retention del personale nonché a pratiche connesse, come anche le condizioni di lavoro che essa offre. Questo GRI riguarda, inoltre, l'occupazione e le condizioni di impiego e di lavoro nella catena di fornitura dell'organizzazione.

Applicati

401-1 Assunzioni di nuovi dipendenti e avvicendamento dei dipendenti ossia, numero totale e percentuale di nuovi dipendenti assunti durante il periodo di rendicontazione, suddivisi per età, genere e regione, numero totale e percentuale di avvicendamento di dipendenti durante il periodo di rendicontazione, per età, genere e regione.

L'azienda monitora il presente indicatore²³ differenziando numero di assunzioni, età, genere, avvicendamento. Non è ancora stata implementata una analisi sulle condizioni di impiego e di lavoro nella catena di fornitura.

401-3 Congedo parentale ossia, numero totale dei dipendenti che avevano diritto al congedo parentale, che hanno usufruito del congedo, che sono ritornati al lavoro al termine del congedo, nel periodo di rendicontazione, suddivisi per genere ecc.

In riferimento al congedo parentale METLAC applica il medesimo criterio in riferimento al contratto nazionale, per tutte le società appartenenti al gruppo. Ne consegue che il 100% del personale operante gode del diritto di congedo parentale.

Non applicati

401-2 Benefici per i dipendenti a tempo pieno che non sono disponibili per i dipendenti a tempo determinato o part-time ossia, benefici che sono standard per dipendenti a tempo pieno dell'organizzazione e che non sono disponibili per i dipendenti a tempo determinato o part-time.

Il presente indicatore non viene rendicontato in quanto non applicabile. Per un discorso di ottimizzazione dei processi l'organizzazione predilige la stabilizzazione del personale a tempo indeterminato.

>>

²³ Riferimento indicatori in par 8 ESG Reporting, Figura 22, Assunzione di nuovi dipendenti, u.m. [n°].

GRI 402: Gestione del lavoro e delle relazioni sindacali

Tratta il tema delle “relazioni” tra lavoratori e management. In esso rientrano le pratiche dell’organizzazione a livello di consultazione dei dipendenti e dei loro rappresentanti, incluso l’approccio dell’organizzazione relativamente alla comunicazione di cambiamenti operativi significativi.

GRI 403: Salute e sicurezza sul lavoro

Standard di reporting mondiale che enfatizza misure di “prevenzione” in ambito di salute e sicurezza, allineato con gli strumenti chiave e con le ultime tendenze di gestione Occupational Health & safety.

Non applicati

402-1 Periodi minimi di preavviso in merito alle modifiche operative ossia, numero minimo di settimane di preavviso in genere comunicate ai dipendenti e ai loro rappresentanti prima dell’attuazione di modifiche operative rilevanti che potrebbero influire su di loro in modo sostanziale, se il periodo di preavviso e le disposizioni per la consultazione e la trattativa sono specificate negli accordi stessi.

Il presente indicatore non viene rendicontato. In riferimento agli aspetti contrattuali tra cui il preavviso, METLAC applica quanto stabilito dal contratto CCNL risultante dalla contrattazione collettiva di settore.

Applicati

403-8/9/10 N° Dipendenti coperti dal Sistema di Gestione della Salute sul Lavoro (rif. GRI 403-8), Infortuni sul Lavoro, per data e qualora con gravi conseguenze (rif. GRI 403-9), Malattie Professionali (rif. GRI 403-10).

I presenti GRI vengono rendicontati²⁴.

403-1 Sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro. Si riferisce a quanto l’organizzazione debba esplicitare per i dipendenti l’esistenza di un sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro in adempimento ad obblighi di legge (con rif.), se il sistema sia stato implementato in base ad un accreditato sistema di gestione del rischio e/o std o linee guida e fornendo la descrizione delle mansioni dei lavoratori, attività e luoghi di lavoro.

Il tema è trattato e gestito in ottemperanza al Sistema di Gestione della Sicurezza per azienda a Pericolo di Incidente Rilevante e in quanto l’azienda risulta certificata ISO45001:2018.

403-2 Identificazione del pericolo, valutazione del rischio e indagini sugli incidenti.

Anche questo ambito viene gestito attraverso l’analisi dei rischi, degli incidenti e l’implementazione di azioni correttive.

403-3 Servizi per la salute professionale ossia una descrizione dei servizi per la salute professionale e funzioni che contribuiscono all’identificazione ed eliminazione dei pericoli e alla riduzione dei rischi, oltre a una spiegazione delle misure dell’organizzazione per garantire la qualità di questi servizi e agevolarvi l’accesso da parte dei lavoratori.

>>

²⁴ Rif. indicatori in par 8 ESG Reporting, Fig. 23 & 49 Infortuni e malattie professionali nel periodo 2020-2022, u.m. [n°].

METLAC Group in conformità alla Politica di Prevenzione degli incidenti rilevanti, si impegna a adottare e mantenere un sistema di gestione della sicurezza proporzionato ai pericoli, alla complessità dell'organizzazione e delle proprie attività basato sulla valutazione dei rischi.

403-4 Partecipazione e consultazione dei lavoratori in merito a programmi di salute e sicurezza sul lavoro e relativa comunicazione. Una descrizione dei processi per la partecipazione dei lavoratori e la loro consultazione riguardo allo sviluppo, attuazione e valutazione del sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro, e per l'accesso a tali iniziative e la divulgazione di informazioni in merito. Qualora esistano comitati congiunti dirigenza-lavoratori per la salute e sicurezza sul lavoro, una descrizione delle loro responsabilità, della frequenza con cui si incontrano, dell'autorità decisionale e dei motivi per cui eventuali categorie di lavoratori non vi siano rappresentate.

A sostegno di questo ambito METLAC promuove la consapevolezza dei propri Stakeholder interni ed esterni sui temi della prevenzione degli incidenti, in particolare quelli rilevanti, la salvaguardia dei lavoratori, tramite la formazione, l'informazione, l'addestramento e la sorveglianza, e tramite la consultazione e partecipazione dei lavoratori.

403-5 Formazione dei lavoratori in tema di salute e sicurezza sul lavoro.

L'organizzazione gestisce questo tema come esposto nel precedente GRI (403-4).

Non applicati

403-6 Promozione della salute dei lavoratori ossia specificare il modo in cui l'organizzazione agevola l'accesso a servizi sanitari e medici extralavorativi e l'ambito di competenza degli stessi, una descrizione di eventuali servizi e programmi di promozione della salute usufruibili volontariamente dai lavoratori per gestire importanti rischi per la salute non correlati al lavoro, specificando quali sono affrontati e come l'organizzazione facilita l'accesso dei lavoratori a questi servizi e programmi.

Il tema non viene rendicontato in quanto non gestito in modo sistemico e/o attuando un programma per le attività, tuttavia, l'azienda ha svolto varie iniziative a sostegno della salute dei lavoratori quali, ad esempio, campagna vaccinale Covid19 e adesione al programma di assicurazione sanitaria privata di categoria.

>>

403-7 Prevenzione e mitigazione degli impatti in materia di salute e sicurezza sul lavoro direttamente collegati da rapporti di business ossia una descrizione dell'approccio adottato per prevenire o mitigare gravi impatti negativi in termini di salute e sicurezza sul lavoro direttamente correlati alle proprie attività operative, prodotti o servizi per via dei rapporti di business in essere, nonché pericoli e rischi.

METLAC Group non utilizza servizi in outsourcing e il presente GRI è da considerarsi non applicabile.

GRI 404: Formazione e Istruzione

Definisce i requisiti di rendicontazione in materia di "formazione e istruzione".

Applicati

404-1 Media ore di Formazione pro-capite esplicitate come ore di formazione dei dipendenti, Formazione dei Dipendenti per Categoria, Formazione dei Dipendenti per Genere, (rif. GRI 404-1)²⁵.

METLAC rendiconta il presente GRI.

404-2 Programmi di aggiornamento delle competenze dei dipendenti e di assistenza nella transizione. Tipologia e ambito dei programmi attuati e assistenza offerta per migliorare le competenze dei dipendenti, programmi di assistenza alla transizione per agevolare l'occupabilità e la gestione della fine del percorso lavorativo per motivi di pensionamento o conclusione del rapporto.

METLAC intraprende percorsi formativi interni estesi a tutto il personale (formazione obbligatoria) a tema salute e sicurezza, formazione esterna organizzata presso enti accreditati a supporto delle funzioni aventi incarico a valore cogente, aderisce a programmi formativi messi a disposizione dalle associazioni di categoria (finanziati e non). Più nel dettaglio la formazione si articola attraverso percorsi di training individuale e di gruppo destinato ai ruoli tecnici per personale operante presso la società CERITEC, (es. tecnici di laboratorio e assistenti tecnici). Per le altre società del gruppo gli ambiti sono invece salute, sicurezza, ambiente, ordine e pulizia (5s), qualità, amministrazione, IT e produzione su cui sviluppare percorsi formativi specifici o a miglioramento delle soft skills, (comunicazione, lavoro in team, gestione dei collaboratori, relazione con stakeholder esterni). L'azienda investe inoltre sul percorso di sviluppo dei talenti per i profili di produzione finalizzato alla creazione di nuove figure con ruolo di responsabilità (es. shift-leader).

>>

²⁵ Riferimento in par 8 ESG Rep, Fig. 24-25 & 50-51 - Formazione media pro-capite, per genere e categoria (anno 2022), u.m. [h-%].

Non applicati

404-3 Percentuale di dipendenti che ricevono periodicamente valutazioni delle loro performance e dello sviluppo professionale ossia percentuale sul totale dei dipendenti per genere e per categoria di dipendenti che è stata oggetto di valutazione periodica delle proprie prestazioni e sviluppo professionale durante il periodo di rendicontazione.

Il presente ambito non viene rendicontato.

GRI 405: Diversità e Pari Opportunità

Affronta il tema dell'approccio di un'organizzazione alla "diversità" e alle pari opportunità sul lavoro.

Quando un'organizzazione promuove attivamente la diversità e le pari opportunità sul lavoro, può produrre benefici significativi sia per l'organizzazione stessa sia per i lavoratori. Per esempio, l'organizzazione può accedere a un insieme più ampio e più eterogeneo di lavoratori potenziali. Tali benefici si riversano anche sulla società in generale, poiché la maggiore parità promuove la stabilità sociale e sostiene un ulteriore sviluppo economico.

GRI 410: Pratiche di Sicurezza

Esso contiene i requisiti di rendicontazione in tema di "sicurezza". Questo standard può essere utilizzato da un'organizzazione di qualsiasi dimensione, tipo, settore o posizione geografica che desidera riferire sui suoi impatti relativi a questo argomento.

GRI 413: Comunità Locale

Tratta il tema delle "comunità locali". Nei GRI Standards, le comunità locali sono definite come persone o gruppi di persone che vivono e/o lavorano in aree che risentono, favorevolmente o sfavorevolmente, dell'impatto economico, sociale o ambientale delle attività di un'organizzazione. La comunità locale può comprendere persone che vivono nei pressi della sede dell'organizzazione e/o persone che vivono lontano da essa ma che comunque risentono delle sue attività.

Applicati

405-1 Diversità di Genere, Età e Inquadramento tra i Dipendenti, Numero, Diversità di Genere e di Età tra i Dipendenti appartenenti agli Organi di Governo.

Il presente GRI viene rendicontato²⁶.

405-2 Rapporto tra lo Stipendio Base delle Donne rispetto agli uomini.

Considerando che METLAC Group per questioni di sicurezza e rischi correlati impiega solo personale di sesso maschile nelle sue unità produttive, il presente indicatore viene rendicontato per le sole società CERITEC e METLAC dove esiste la presenza di ambo i sessi²⁷.

Applicati

410-1 Personale Addetto alla Sicurezza formato sui Diritti Umani.

METLAC Group rendiconta il presente GRI. Tutto il personale addetto alla Sicurezza viene formato sui Diritti Umani.

Applicati

413-1 Operazioni con il coinvolgimento della comunità locale, valutazioni degli impatti e programmi di sviluppo ossia, percentuale di operazioni con coinvolgimento della comunità locale, valutazioni di impatti e/o programmi di sviluppo attuati.

METLAC promuove programmi di collaborazione con istituti scolastici, (scuole superiori e università), finalizzate a percorsi formativi, occupazionali o attività consulenziale con l'intervento di dottorandi/ricercatori in merito a progetti R&D. In particolare, in riferimento al periodo di rendicontazione, si registrano due casi di Tesi di Laurea risultanti dalle attività di stage svolte presso il sito di Bosco Marengo da parte di due studentesse iscritte al corso di Laurea presso

>>

²⁶ Riferimento indicatori in par 8 Rep. ESG, Fig. 26-27-28 & 52-53-54, Genere, Età e Inquadramento Organi di Governo u.m. [varie].

²⁷ Riferimento indicatori in par 8 Reporting ESG, Fig. 29 - Rapp tra Stipendio delle Donne rispetto agli uomini, u.m. [varie].

l'Università del Piemonte Orientale (UPO) e Università degli Studi di Genova e due progetti di partnership, il primo in collaborazione con l'istituto superiore Volta di Alessandria per lo sviluppo di una resina poliesteri 50% BIO-based e, il secondo, nuovamente con l'università UPO per l'ottimizzazione di vernici basate su tecnologia a reticolazione E-Beam²⁸.

Non applicati

413-2 Operazioni con rilevanti impatti effettivi e potenziali sulle comunità locali, identificando la sede delle operazioni, i rilevanti impatti negativi effettivi e potenziali di tali operazioni.

L'organizzazione non rendiconta il presente tema.

GRI 414: Valutazione sociale dei fornitori

Un'organizzazione potrebbe essere coinvolta negli impatti attraverso le proprie attività o come conseguenza dei suoi rapporti commerciali con terzi. Un'organizzazione è tenuta a prevenire e mitigare gli impatti sociali negativi sulla catena di fornitura (ad es. impatti provocati o quelli a cui l'organizzazione contribuisce, oppure gli impatti che sono direttamente correlati alle sue attività, prodotti o servizi attraverso il rapporto con un fornitore).

Non applicati

414-1 Nuovi fornitori che sono stati selezionati utilizzando criteri sociali per cui i temi possono essere occupazione, salute e sicurezza, lavoro minorile ecc...

414-2 Impatti sociali negativi nella catena di fornitura e azioni intraprese. Si intende, numero di fornitori valutati in relazione agli impatti sociali negativi, potenziali ed effettivi, percentuale di fornitori con impatti sociali identificati come negativi, potenziali ed effettivi, con i quali sono stati concordati miglioramenti in seguito alla valutazione, percentuale di fornitori identificati come aventi significativi impatti sociali negativi con i quali i rapporti sono stati interrotti in seguito alla valutazione.

L'organizzazione non rendiconta i presenti indicatori.

²⁸ Riferimento indicatori in par 8 Reporting ESG, Fig. 30 - Operazioni con il coinvolgimento della comunità locale, u.m. [n°].



Capitolo 7

ASSESSMENT

7.1 Assessment ESG

L'assessment ESG, (Environmental, Social e Governance), permette di valutare attraverso un web tool informatico²⁹, il grado di propensione alla sostenibilità di METLAC Group, analizzando l'impatto ambientale, sociale e la sua governance.

I fattori ambientali, sociali e di governance sono caratterizzati da un insieme di parametri che possono influenzare le performance di METLAC Group in quanto potenziali punti di forza e di debolezza per l'azienda.

²⁹ Il tool informatico web basato su piattaforma Ecomate è stato fornito da Certiquality e permette una auto analisi in riferimento agli ESG per semplice compilazione di questionari on line.



CREATED BY: CERTIQUALITY S.R.L.
CQY Scoring
CQY sustainability assessment

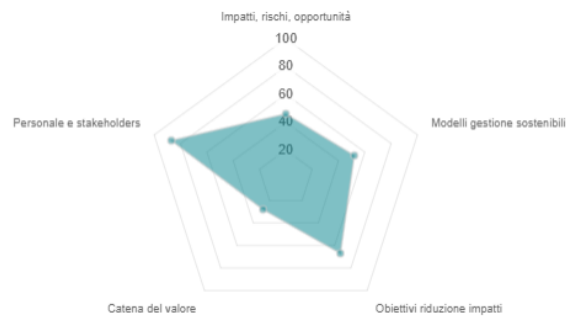
ESG **ESG SCORE**
61/100

E **SCORE AMBIENTALE**
49/100

S **SCORE SOCIALE**
47/100

G **SCORE GOVERNANCE**
87/100

Ultima modifica 02/2023 ⓘ
Prossima revisione 07/2023 ⓘ



EU Taxonomy alignment

Eligibility NO ⓘ
Enabling NO ⓘ
Transitional NO ⓘ

ALTRI INDICATORI DI PRESTAZIONE (KPI) ⓘ

Board balance

Shareholders balance

Immagine esemplificativa estratta dal software e relativa alla Dashboard del web tool

7.2 Impatti, rischi, opportunità

Questo **primo Report** ha permesso a METLAC Group di comprendere, misurare e rendicontare l'impatto evidenziando i rischi e le opportunità.

Il rating ottenuto è pari a 46/100 (rif. Categoria E, Tematiche 1, Domande 6, Compliance 11), mentre il risultato medio ottenuto da altre imprese utilizzatori è pari a 57/100 (Italia), Classe Corporate 67/100, di Settore 61/100, Concorrenti 61/100. Le note risultanti sono le seguenti:

→ **N°1 punto di debolezza individuato**

→ **N°3 miglioramenti attuabili**

Più nel dettaglio, il **punto di debolezza** evidenziato è relativo all'assenza, sino ad oggi, di un **Bilancio di Sostenibilità**. Nel framework Europeo per il 2030, anche le piccole aziende dovranno giustificare i loro impatti nella società, nell'ambiente e nell'economia, che siano essi negativi o positivi, (rif. SDG 9, SDG 12).

Lo stato dell'arte è che il Bilancio di Sostenibilità verrà pubblicato entro il mese di giugno 2023 e verrà riproposto con cadenza annuale.

Riguardo ai **miglioramenti**, abbiamo:

Monitoraggio della circolarità Il già attivo processo di monitoraggio della circolarità all'interno dell'organizzazione ha permesso di creare le basi su cui sviluppare un piano di transizione ad un modello di business circolare, (rif. ISO 14001, ISO 50001, SDG 7, SDG 9, SDG 12, D.Lgs. 231/2001).

Impronta ambientale METLAC Group sta calcolando l'impronta ambientale, carbonica e idrica dei propri prodotti e dell'organizzazione seguendo linee guida internazionali, senza però una validazione dei calcoli da parte di ente terzo accreditato, (rif. SDG 12, SDG 13, SDG 14, SDG 15).

Risk assessment METLAC Group svolge risk assessment strutturati nell'ottica di definire misure di mitigazione o eliminazione dei rischi, tuttavia, sarebbe opportuno che tali processi venissero realizzati nel rispetto dello standard ISO 31000:2018, (SDG 5, SDG 8, SDG 9, SDG 12).

Commento *Le azioni di miglioramento suggerite vengono registrate nel presente documento e verranno considerate ed eventualmente implementate successivamente.*

7.3 Modelli di Gestione Sostenibili

Il **secondo Report** permette a METLAC Group di definire e attuare modelli di gestione sostenibile.

Il rating ottenuto è pari a 52/100 (rif. Categoria E, Tematiche 0, Domande 11, Compliance 9), mentre il risultato medio ottenuto da altre imprese utilizzatori è pari a 57/100 (Italia), Classe Corporate 67/100, di Settore 61/100, Concorrenti 61/100. Le note risultanti sono le seguenti:

→ **N°1 punto di debolezza individuato**

→ **N°4 miglioramenti attuabili**

Il **punto di debolezza** in evidenza è relativo *all'assenza di una certificazione ISO 50001* per la gestione dell'energia, (rif. SDG 8). *METLAC Group svolge periodicamente diagnosi di tipo energetico, primo passo verso un sistema di gestione dell'energia, ma non essendo tra le aziende di categoria "energivora", non considera al momento strategico intraprendere questa tipologia di certificazione.*

I **miglioramenti** attuabili sarebbero:

Strumenti anticorruzione L'azienda è sensibile al tema anticorruzione e sta cercando di adottare strumenti specifici di prevenzione e contrasto alla corruzione sempre nuovi investendo in tecnologia e innovazione, (rif. SDG 16, Par.6.3 GRI 205-1 GRI 205-2).

Tutela dei diritti umani ampliando il raggio d'azione della responsabilità sociale attraverso una certificazione tipo SA 8000 e linee guida fornite dalla norma ISO 26000, (rif. SDG 7, SDG 12).

Politiche inclusive L'azienda è sensibile a tale materia, tuttavia, non ha ancora affrontato a livello sistematico il tema dell'adozione di politiche e misure per includere l'equità di genere all'interno delle proprie politiche, (rif. SDG 5).

Regolamento EU GDPR Il Regolamento Ue 2016/679, noto come GDPR, (General Data Protection Regulation), è relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento e alla libera circolazione dei dati personali. È stato implementato anche se andrebbe verificata la possibilità di ottenerne la certificazione ISO/IEC 27001 in materia di gestione della sicurezza delle informazioni, (rif. SDG 9).

Commento *Relativamente ai miglioramenti suggeriti, METLAC Group valuterà eventuali margini di azione in una seconda fase.*

7.4 Obiettivi di Riduzione Impatti

Il **terzo Report** qui presentato permette a METLAC Group di definire obiettivi di riduzione degli impatti.

Il rating ottenuto è pari a 67/100 (rif. Categoria S, Tematiche 0, Domande 7, Compliance 16), mentre il risultato medio ottenuto da altre imprese utilizzatori è pari a 64/100 (Italia), Classe Corporate 67/100, di Settore 61/100, Concorrenti 61/100. Le note risultanti sono le seguenti:

- **N°2 punti di debolezza individuati**
- **N°1 miglioramento attuabile**
- **N°2 criteri soddisfatti**

Più nel dettaglio i **punti di debolezza** evidenziati sono relativi a:

Analisi sistemica dei processi aziendali METLAC Group introduce costantemente miglioramenti nei processi aziendali a seguito di necessità interne e di mercato. Dovrebbe considerare quale strategia aziendale la regolare revisione dei processi da parte di un responsabile interno all'organizzazione, (rif. SDG 9).

Potenziare l'Investimento in ricerca e sviluppo METLAC Group considera da sempre come strategica l'attività della ricerca e dello sviluppo di prodotto, promuove per i suoi collaboratori interni un approccio "free by design" dalle fasi di sviluppo di prodotto a quelle di assistenza post-vendita presso i siti produttivi dei clienti.

Spunto di **miglioramento** è invece:

Criteri ESG L'azienda ha applicato i criteri ESG e ora dovrebbe allinearsi alla tassonomia europea che si traduce in un'analisi dei rischi e delle opportunità connessi ai criteri ESG. La compliance rispetto ai criteri tecnici e DNSH, (Do No Significant Harm), può essere svolta da ente esterno accreditato, (rif. SDG 7, SDG 8, SDG 12, SDG 15).

Commento *Punti di debolezza e relativi miglioramenti verranno presi in considerazione in una seconda fase.*

7.5 Catena del Valore

Il **quarto Report** è relativo alla gestione responsabile degli impatti del business lungo tutta la catena del valore.

Il rating ottenuto è pari a 28/100 (rif. Categoria S, Tematiche 0, Domande 6, Compliance 13), mentre il risultato medio ottenuto da altre imprese utilizzatori è pari a 64/100 (Italia), Classe Corporate 67/100, di Settore 61/100, Concorrenti 61/100. Le note risultanti sono le seguenti:

→ **N°4 punti di debolezza individuati**

→ **N°2 miglioramenti attuabili**

In dettaglio, i **punti di debolezza** evidenziati sono relativi a:

Sostenibilità catena del valore L'organizzazione non ha ancora fatto una analisi di quanto i soggetti operanti lungo la catena del valore abbiano adottato buone pratiche in ambito di sostenibilità, (rif. SDG 12).

Impatto ambientale catena di fornitura Cercare di estendere la valutazione della sostenibilità ad aspetti più avanzati dell'impatto ambientale, (circularità dei processi e dei prodotti, impronta ambientali), e ad allargare l'ambito anche alla responsabilità sociale prevenendo danni di immagine e di reputazione in cui l'azienda potrebbe incorrere qualora i fornitori si rivelassero come non conformi. Attuare poi un sistema di gestione della responsabilità sociale conforme alle norme SA8000 oppure ISO 26000, (rif. Par.6.3 GRI 308- 1, GRI 308-2).

Gestione business continuity L'azienda ha iniziato a focalizzare l'attenzione sulla affidabilità finanziaria dei clienti, tuttavia, per migliorare in modo progressivo la propria resilienza, è necessario dotarsi di strumenti che, partendo dall'esecuzione dell'Analisi dei Rischi (Risk Assessment), portino progressivamente alla definizione di un Piano di Continuità del Business e alla sua gestione. Tra questi strumenti sono degni di nota la norma ISO 22301 sul business continuity management e la ISO 31000 sulle linee guida per il risk management.

Gestione circolarità di filiera Pur selezionando i fornitori adottando alcuni criteri di circolarità, sarebbe opportuno implementare una gestione circolare sistemica rispetto alla catena di fornitura. Le attività di assessment potranno essere svolte da organismi di parte terza, (rif. SDG 12).

Da questo ultimo argomento si offre uno spunto di **miglioramento** quale:

Definire un codice di condotta dei fornitori Il codice di condotta è un documento che riporta gli elementi di base per garantire un comportamento e una gestione sostenibile. Definendo una politica che richiede requisiti minimi di sostenibilità ai fornitori e altri attori della filiera, si comunica la propria posizione in modo chiaro e trasparente, sia all'interno che all'esterno dell'azienda. Ad esempio, attraverso una buona comprensione delle capacità e dei livelli di prestazione dei propri fornitori, si possono pianificare meglio nuovi prodotti e servizi riducendo i costi legati alla catena di fornitura del 9-16%.

Commento L'argomento sollevato in questo report è relativo alla catena del valore, catena di fornitura e relativi impatti derivati. METLAC Group considera l'argomento di elevato interesse anche se di difficile realizzazione a causa del difficoltà processo di coinvolgimento degli Stakeholder. Sono in corso valutazioni che porteranno prossimamente ad opportuni piani di azione.

7.6 Sintesi Assessment ESG

	Criticità	Miglioramento	Analisi
Impatti, rischi, opportunità	Manca Bilancio di Sostenibilità		Il bilancio di Sostenibilità verrà pubblicato entro giugno 2023
		<ul style="list-style-type: none"> • Monitoraggio circolarità • Impronta ambientale • Risk Assessment 	Le azioni di miglioramento suggerite vengono registrate nel presente documento e verranno considerate ed eventualmente implementate successivamente
Modelli di Gestione Sostenibili	Manca Certificazione Gestione Energetica		METLAC Group svolge costantemente diagnosi energetiche pur non appartenendo alla categoria di aziende "energivore". Non si considera al momento strategico intraprendere questa tipologia di certificazione (ISO 50001)
		<ul style="list-style-type: none"> • Politiche anticorruzione • Tutela dei diritti umani • Politiche inclusive • Regolamento GDPR 	Relativamente ai miglioramenti suggeriti, METLAC Group valuterà eventuali margini di azione in una seconda fase
Obiettivi di Riduzione Impatti	Manca Analisi sistemica dei processi aziendali		METLAC Group introduce costantemente miglioramenti sui processi in seguito ad esigenze proprie o di mercato. Valuterà in futuro l'eventuale introduzione di una Analisi Sistemica
		Allineamento alla Tassonomia Europea	Questo argomento verrà analizzato in seguito
Catena del valore	Manca valutazione Sostenibilità		Di interesse: alcune azioni in corso Riscontrate difficoltà nel coinvolgimento degli Stakeholder
	Manca Gestione Business Continuity	Possibilità di implementare un Codice di condotta dei Fornitori	METLAC Group valuterà eventuali margini di azione in seguito



Capitolo 8

ESG REPORTING

8 ESG Reporting

Impiegando il software sviluppato su piattaforma SAP "ESG Data entry e ESG Reporting", METLAC Group raccoglie, monitora e condivide le informazioni relative alla sostenibilità, espressa con gli indicatori ESG. La condivisione sia interna all'organizzazione, sia verso terzi avviene mediante un efficace sistema di reporting integrato. I vantaggi sono molteplici, dal poter centralizzare la gestione dei dati ESG in un unico database, al disporre di un resoconto globale e sintetico della sostenibilità dell'azienda, ad avere la base dati su cui redigere il Bilancio di Sostenibilità.

Nel seguito si riportano gli indicatori significativi per il sito di Bosco Marengo (AL) e per il sito di Cava De' Tirreni (SA).

Sito di Bosco Marengo AL



Aspetti di Governance, Operations, Supply chain e circolarità

Figura 1. Produttività per l'anno 2022, calcolata come rapporto tra il prodotto realizzato nelle ore lavorate a disposizione

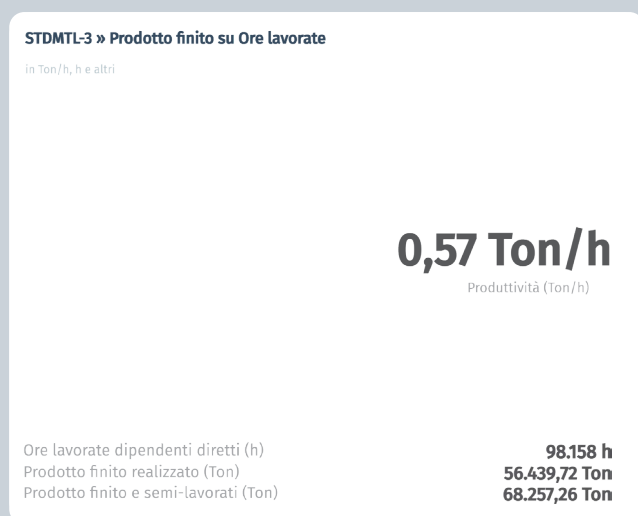


Figura 2. Distribuzione mensile Produttività (anno 2022)



Figura 3. EBDTA, Valore Economico Diretto Generato, Valore Economico Distribuito, Valore Economico non Distribuito per l'anno 2022

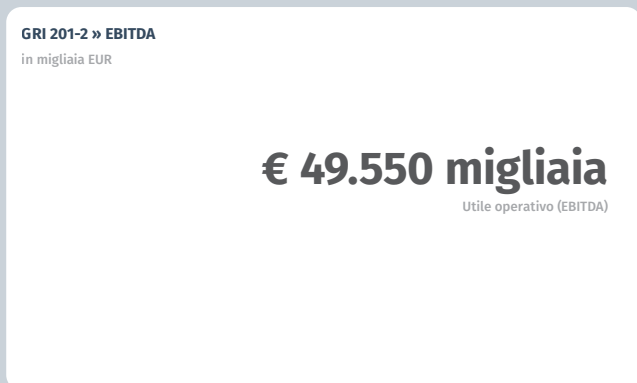


Figura 4. Valore monetario totale dell'assistenza finanziaria ricevuta dal governo per l'anno 2022



Figura 5. Reclami e loro Distribuzione per l'anno 2022

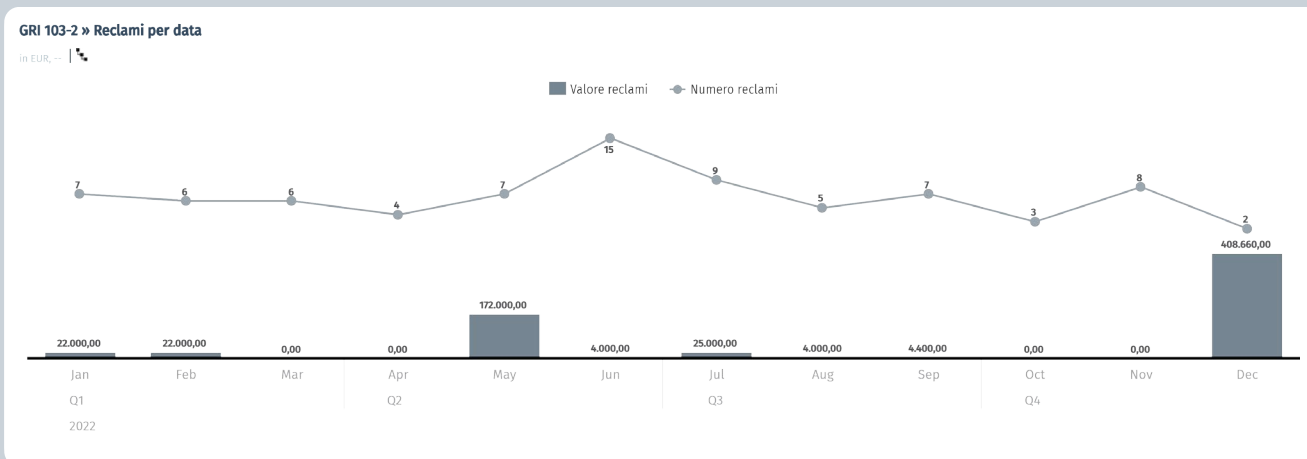
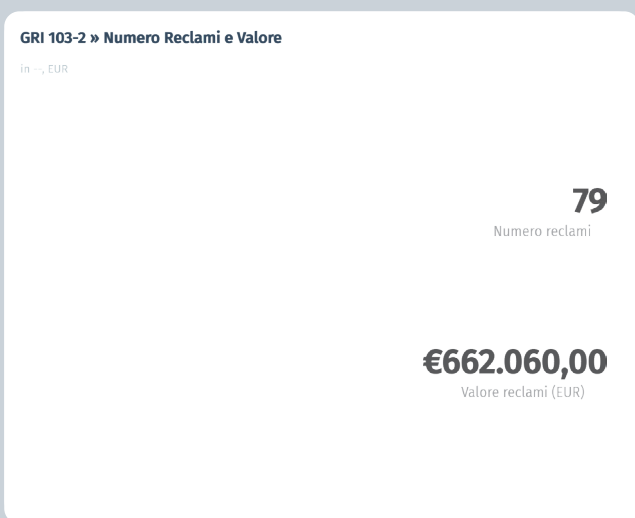


Figura 6. Salario base METLAC Group versus salario medio locale (anno 2022)
 La differenza è pari al 26% a favore di METLAC Group.

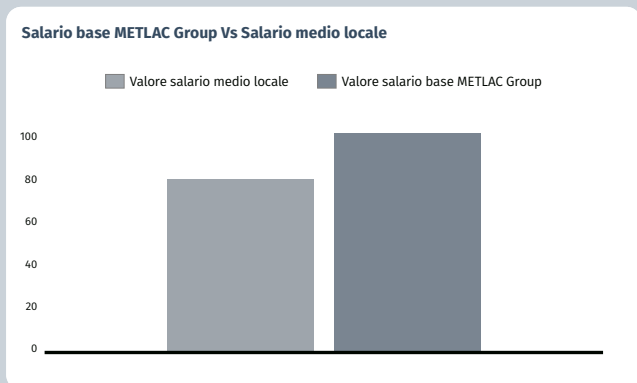


Figura 7. Percentuale di alta dirigenza assunta attingendo dalla comunità locale (anno 2022)

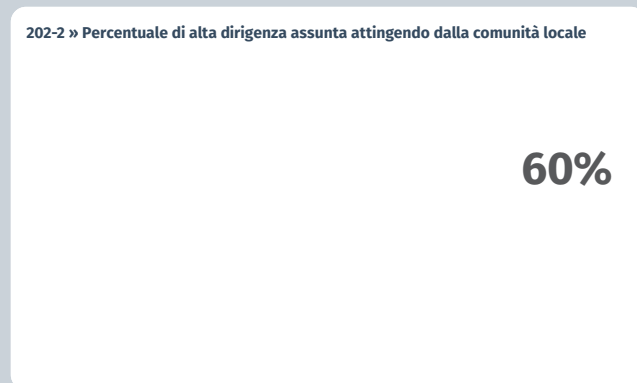


Figura 8. Distribuzione di spesa verso fornitori locali (anno 2022)

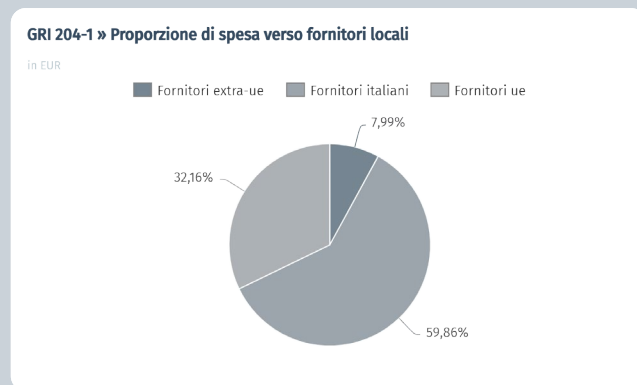


Figura 9. Materiali utilizzati per la produzione e la commercializzazione, prodotti recuperati per l'anno 2022



Figura 10. Percentuale di materiali rinnovabili, percentuale di materiali recuperati per l'anno 2022



Aspetti ambientali, energia, acqua, rifiuti, emissioni

Figura 11. Energia totale consumata nel 2022, intensità energetica



Figura 12. Curva del consumo totale di energia nel periodo 2020-2022

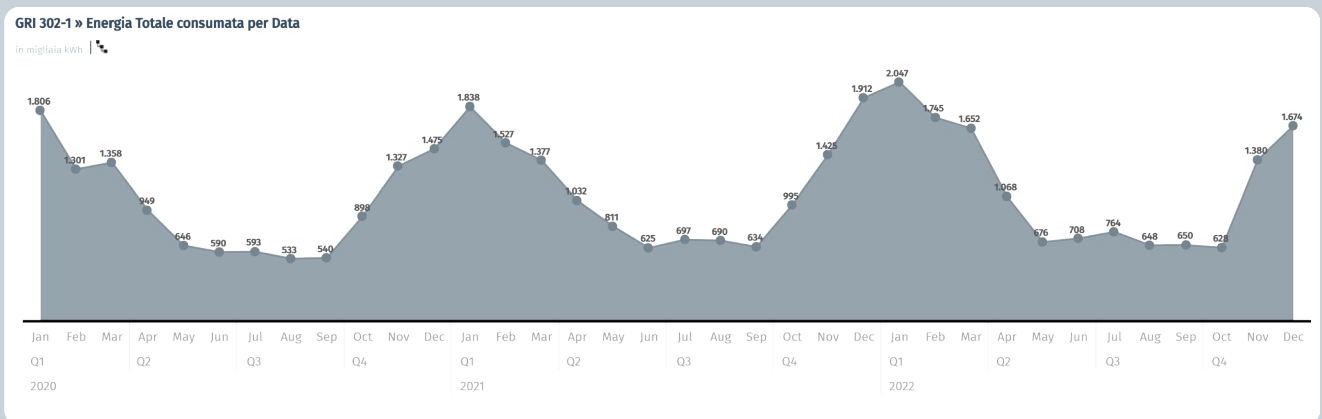


Figura 13. Curva dell'intensità energetica nel periodo 2020-2022

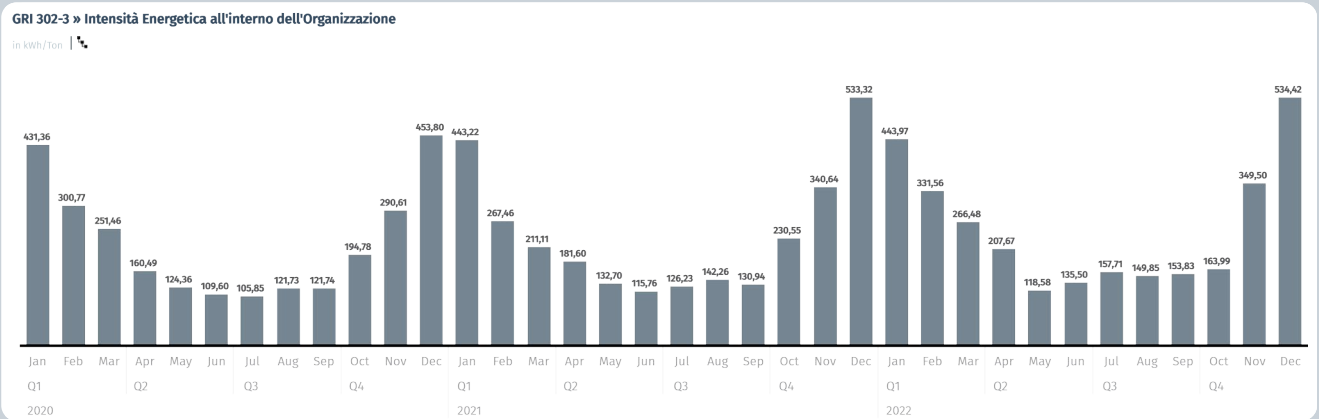


Figura 14. Prelievo di Acqua, che corrisponde al consumo e scarico per l'anno 2022



Figura 15: Curva del prelievo idrico nel periodo 2020-2022
Il prelievo di acqua sotterranea, per scopo tecnologico e irriguo, viene contabilizzato da gennaio 2022

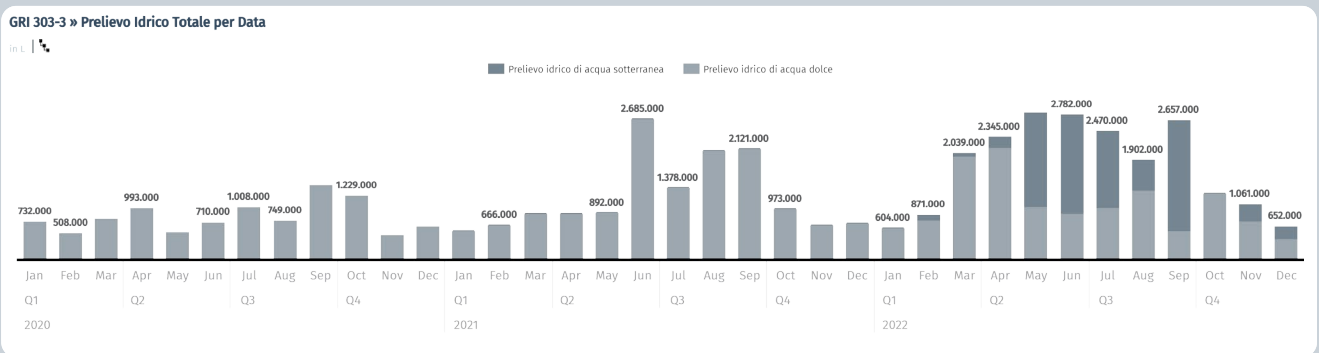


Figura 16. Rapporto tra emissioni GHG Scopo 1 + Scopo 2 e produzione, Emissioni GHG dirette (Scopo 1) e indirette (Scopo 2), rapporto tra emissioni GHG dirette (Scopo 1) e indirette (Scopo 2), per l'anno 2022

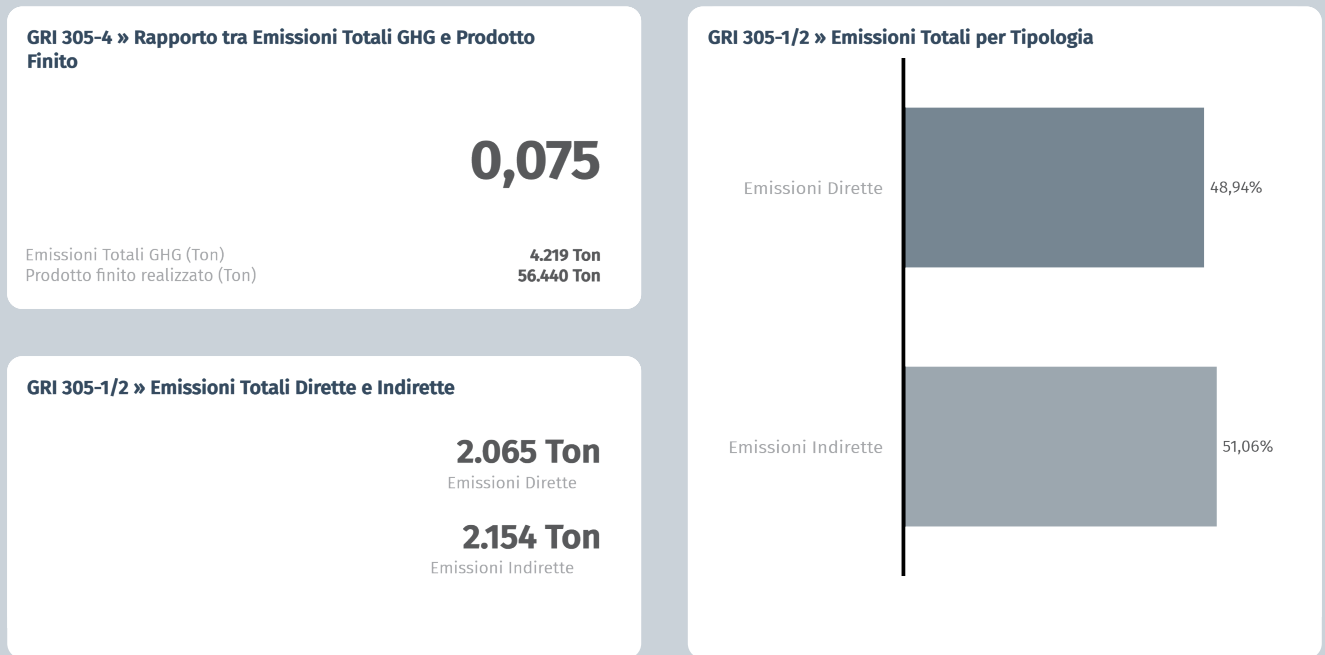


Figura 17. Curva delle emissioni totali dirette e indirette nel periodo 2020-2022

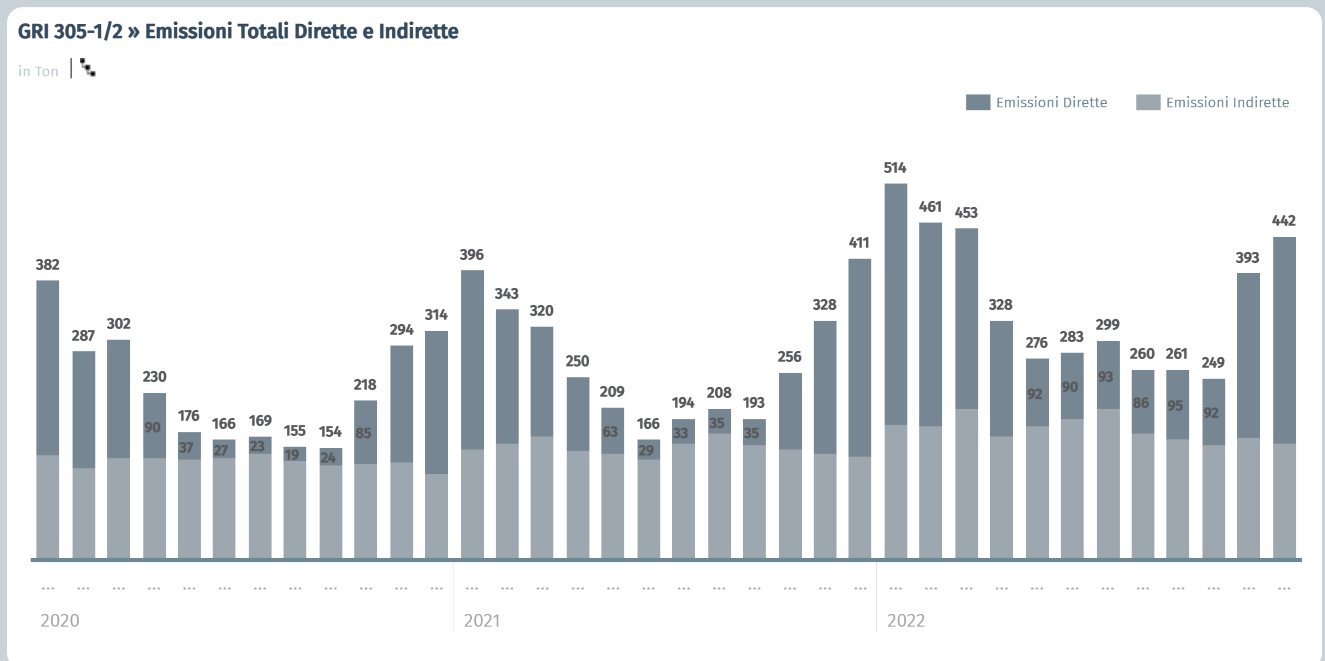


Figura 18. Rifiuti, Produzione di rifiuti per l'anno 2022



Figura 19. Rapporto tra i rifiuti prodotti e la produzione interna, percentuale di recupero e smaltimento dei rifiuti, percentuale di rifiuti pericolosi destinati alla discarica nel periodo 2020-2022

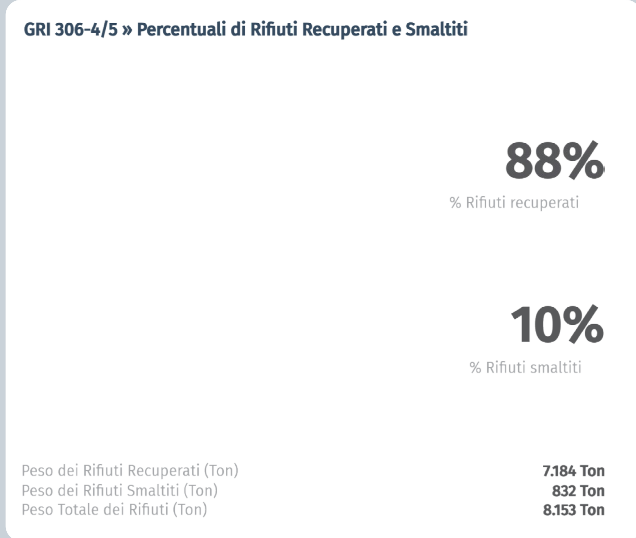


Figura 20. Destinazione rifiuti pericolosi e non pericolosi nel periodo 2020-2022

La percentuale dei rifiuti pericolosi destinati ad incenerimento è dell'11%, mentre per i rifiuti non pericolosi è del 7%

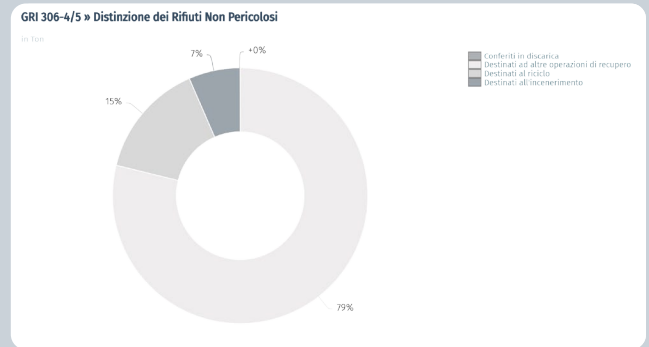
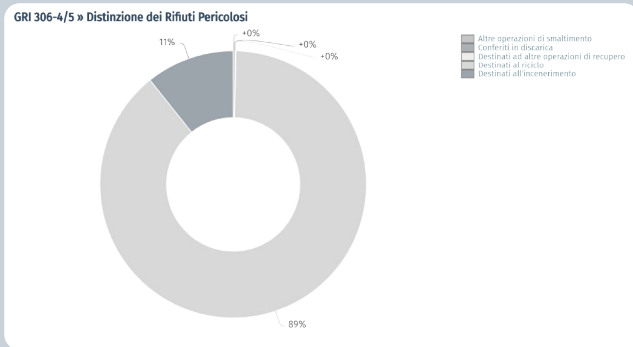


Figura 21. Curva della gestione dei rifiuti nel periodo 2020-2022, rifiuti smaltiti e recuperati, con indicazione della percentuale di recupero

I rifiuti destinati alla discarica sono lo 0,032%, (riferito ai soli rifiuti pericolosi) è dell'11%, mentre per i rifiuti non pericolosi è del 7%

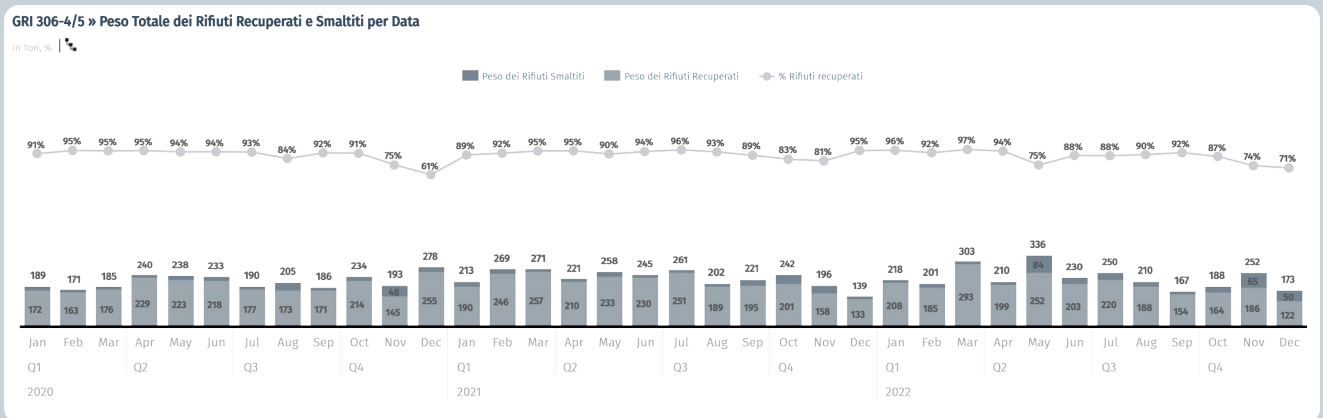


Figura 22. Assunzioni suddivise per età e genere (anno 2022).
 Il numero di nuove assunzioni è pari a 14 di cui 99% attingendo da risorse locali.

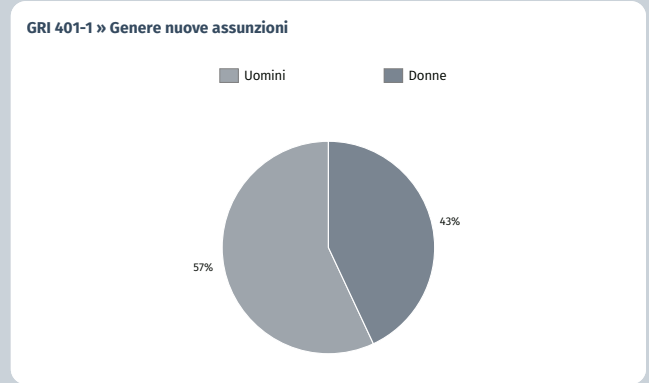
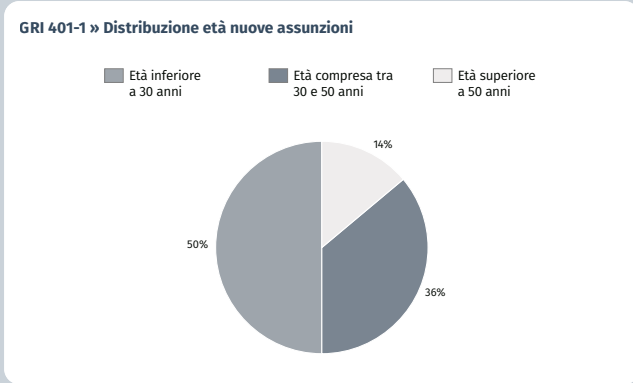


Figura 23. Infortuni e malattie professionali nel periodo 2020-2022

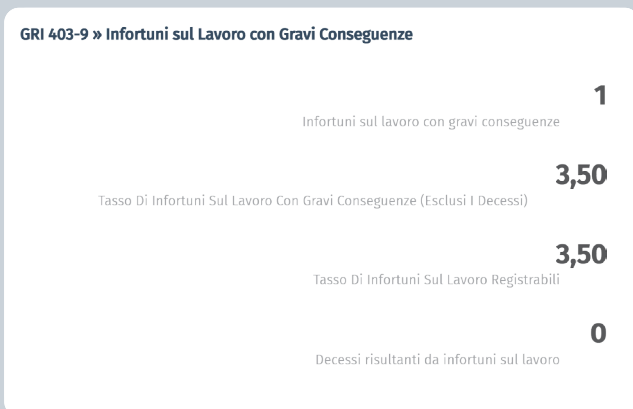


Figura 24. Formazione media pro-capite, distribuita per genere e categoria per l'anno 2022

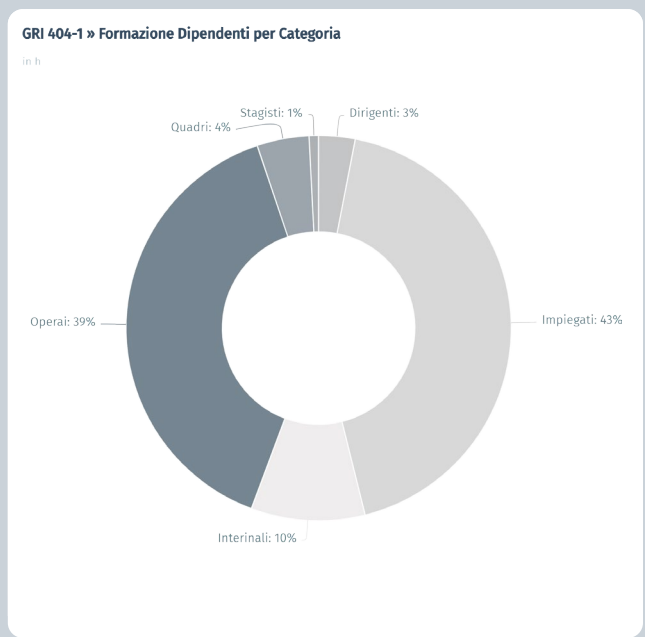
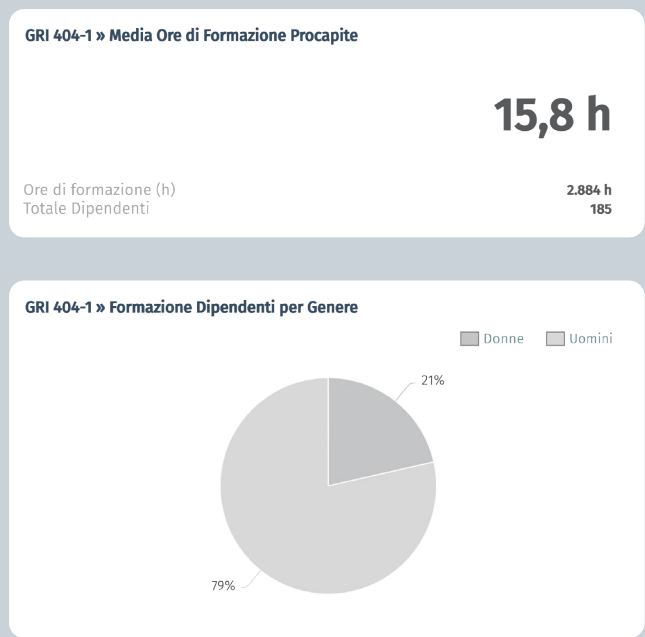


Figura 25. Distribuzione della formazione nel periodo 2020-2022

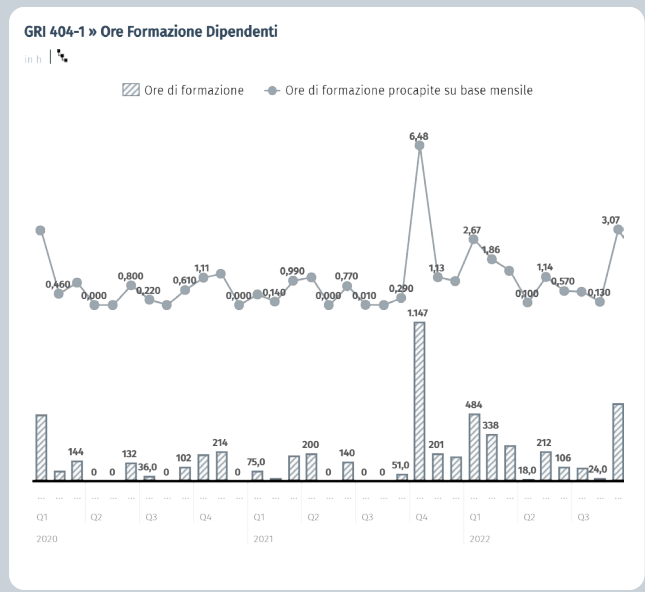


Figura 26. Diversità di genere per l'anno 2022

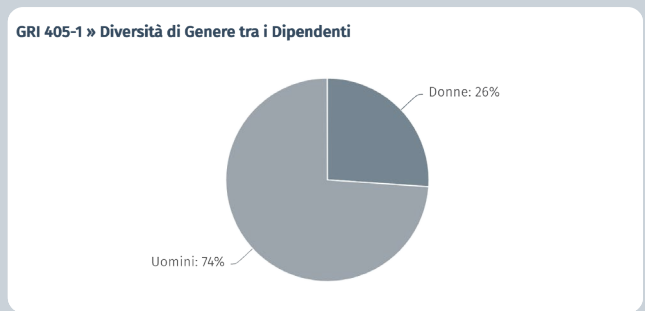


Figura 27. Diversità di età e inquadramento (anno 2022)

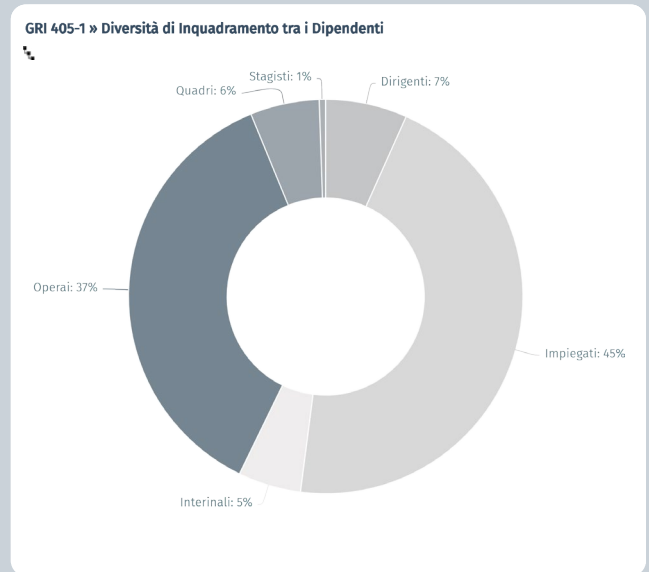
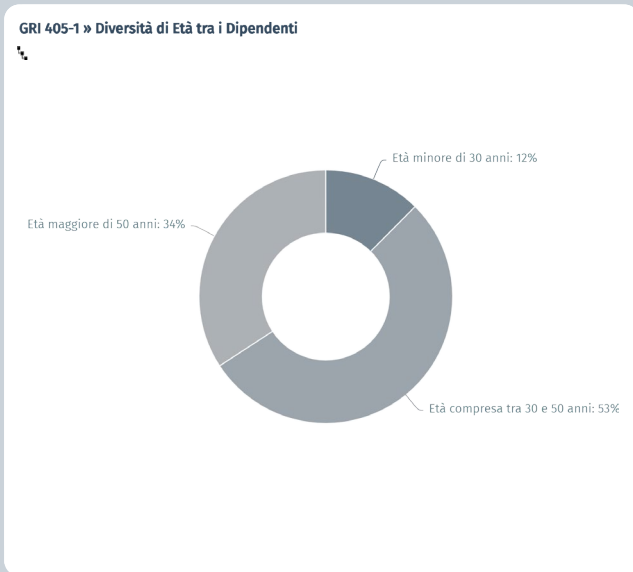


Figura 28. Rappresentazione della numerosità degli organi di governo, differenza di genere ed età per l'anno 2022

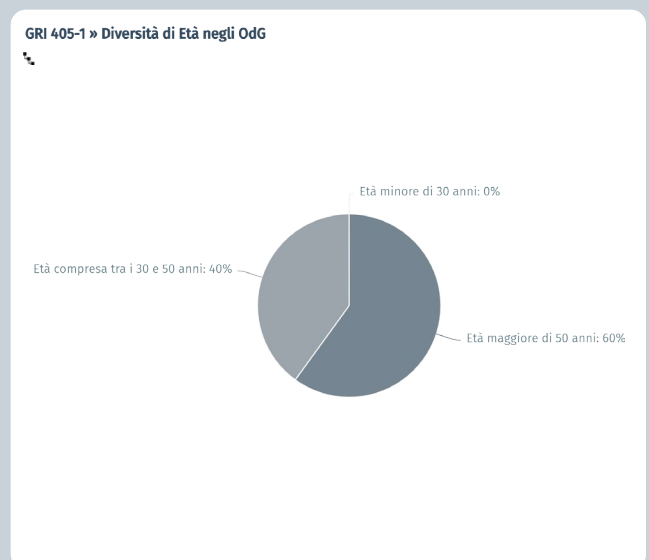
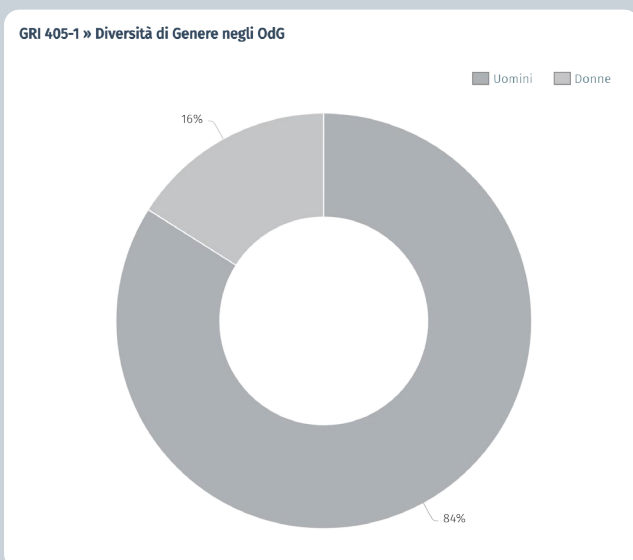
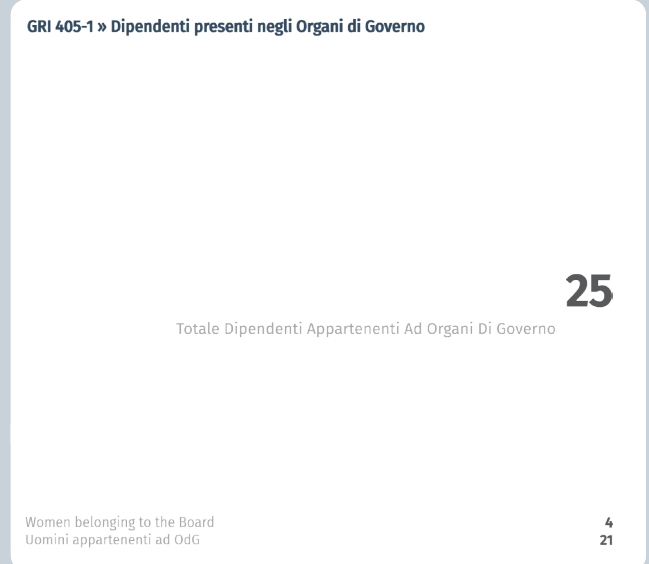


Figura 29. Retribuzione media Donne versus Uomini per l'anno 2022.

La media retributiva femminile è inferiore rispetto alla maschile nella misura del 21%.

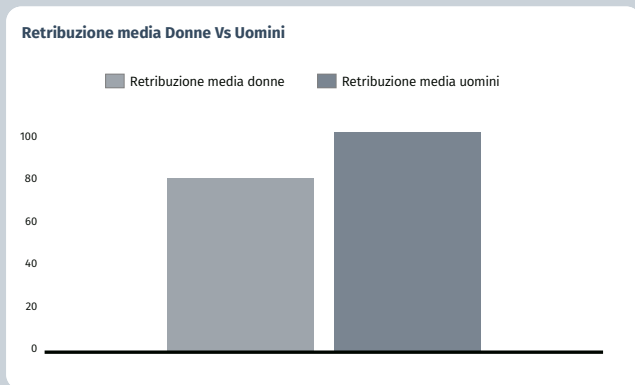
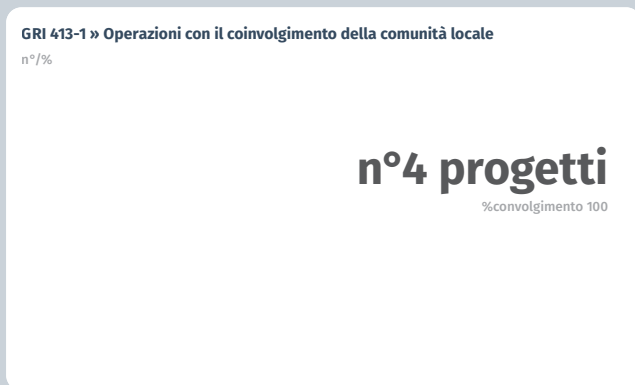


Figura 30. Operazioni con coinvolgimento della comunità locale finalizzati alla di Ricerca e Sviluppo per l'anno 2022





Aspetti di Governance, Operations, Supply chain e circolarità

Figura 31. Produttività nel 2022, calcolata come rapporto tra il prodotto realizzato nelle ore lavorate a disposizione

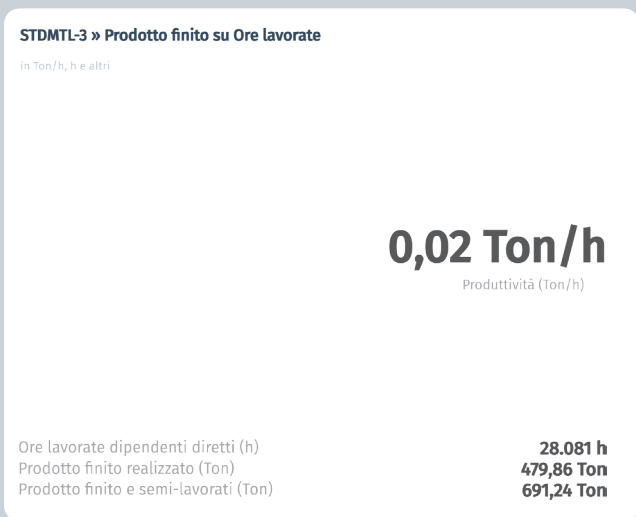


Figura 32. Distribuzione mensile della Produttività anno 2022



Figura 33. EBDTA e Reclami per l'anno 2022

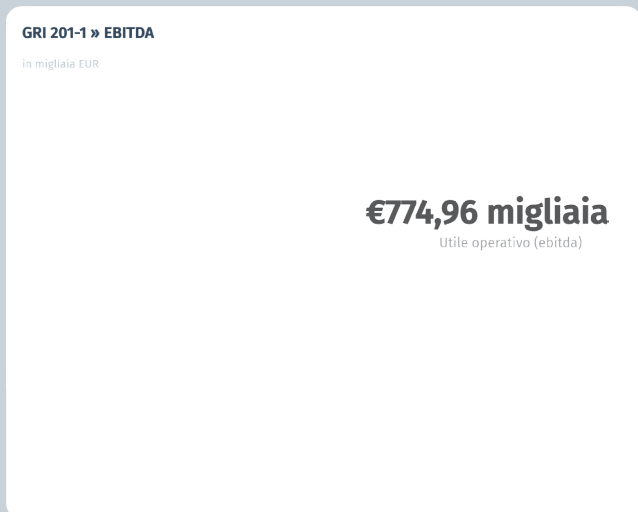


Figura 34. Distribuzione dei reclami per l'anno 2022



Figura 35. Distribuzione di spesa verso fornitori locali per l'anno 2022

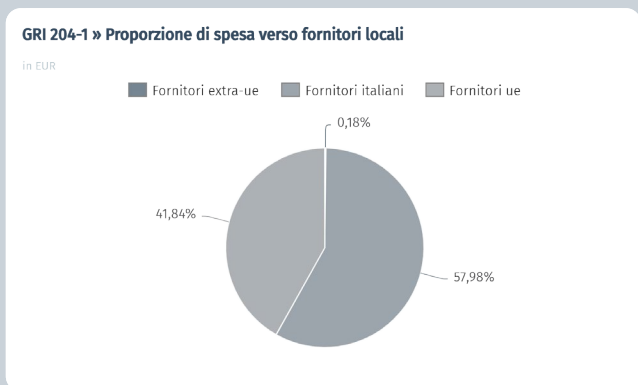
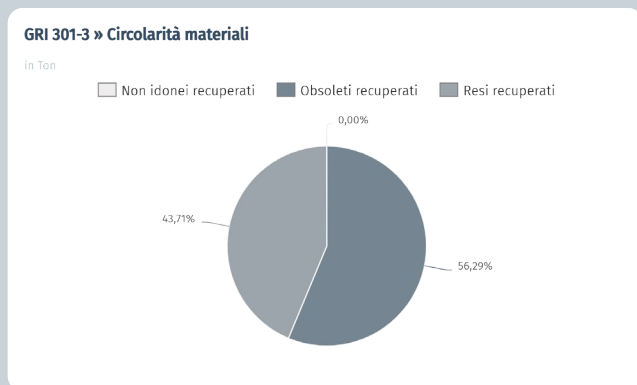
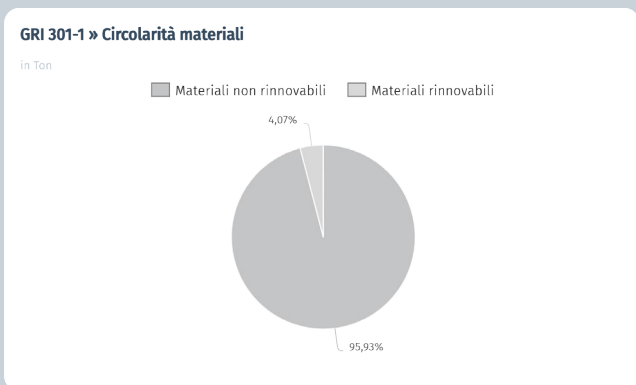


Figura 36. Materiali utilizzati per la produzione e la commercializzazione, prodotti recuperati per l'anno 2022



Figura 37. Percentuale di materiali rinnovabili, percentuale di materiali recuperati per l'anno 2022



Aspetti ambientali, energia, acqua, rifiuti, emissioni

Figura 38. Energia totale consumata nel 2022, intensità energetica



Figura 39. Curva del consumo totale di energia nel periodo 2020-2022

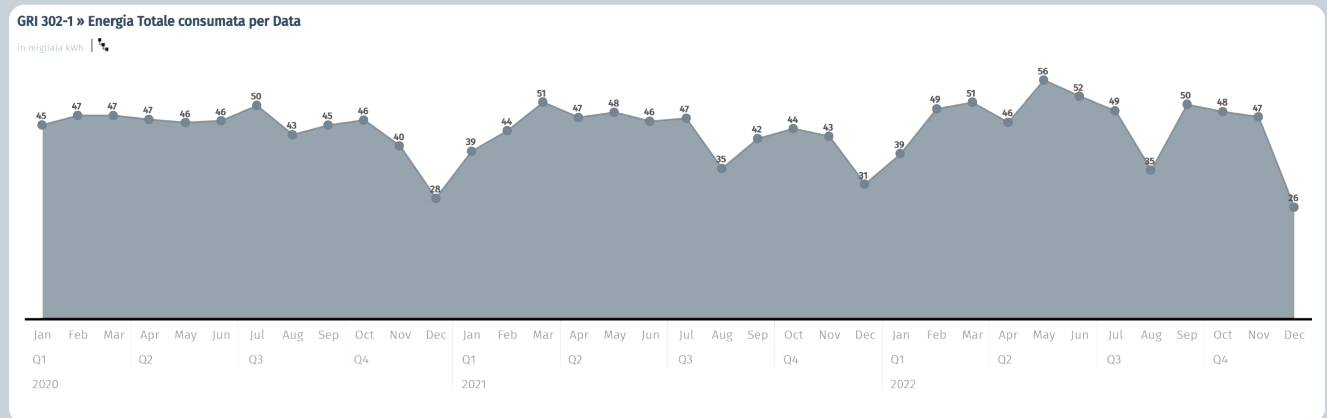


Figura 40. Curva dell'intensità energetica nel periodo 2020-2022

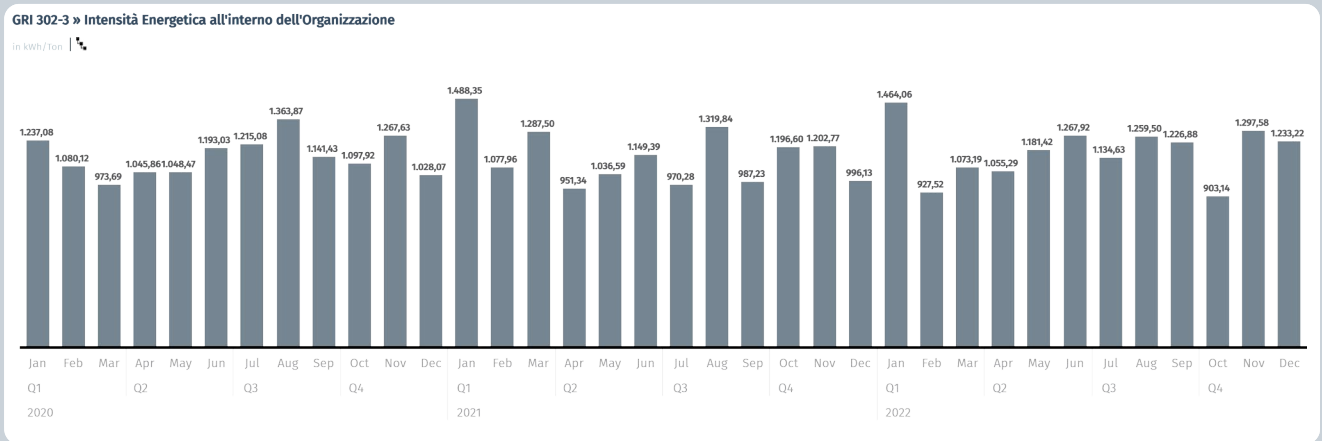


Figura 41. Prelievo di Acqua, che corrisponde al consumo e scarico per l'anno 2022

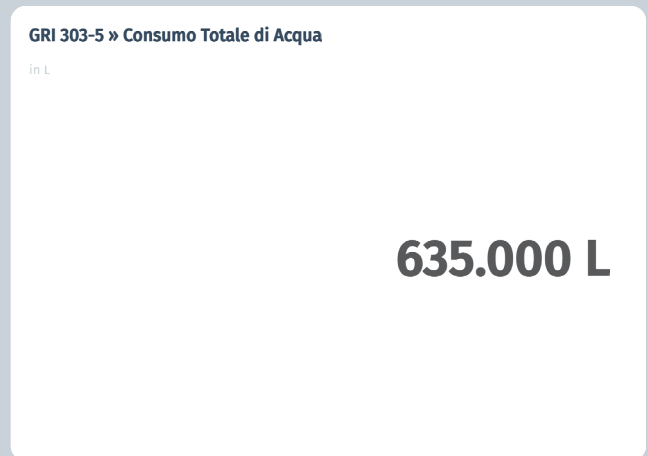


Figura 42. Curva del prelievo idrico per l'anno 2022
Il prelievo di acqua sotterranea, per scopo tecnologico e irriguo, viene contabilizzato da gennaio 2022

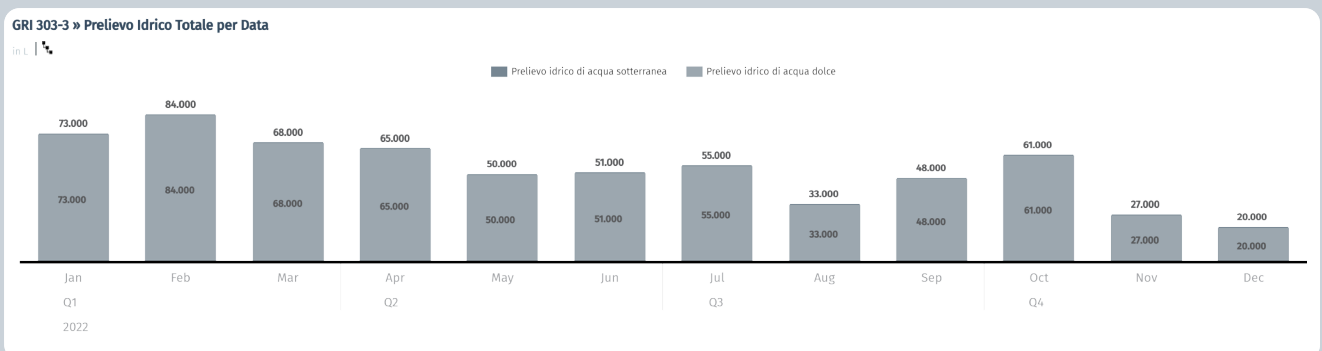


Figura 43. Rapporto tra emissioni GHG Scopo 1 + Scopo 2 e produzione, Emissioni GHG dirette (Scopo 1) e indirette (Scopo 2), rapporto tra emissioni GHG dirette (Scopo 1) e indirette (Scopo 2), per l'anno 2022

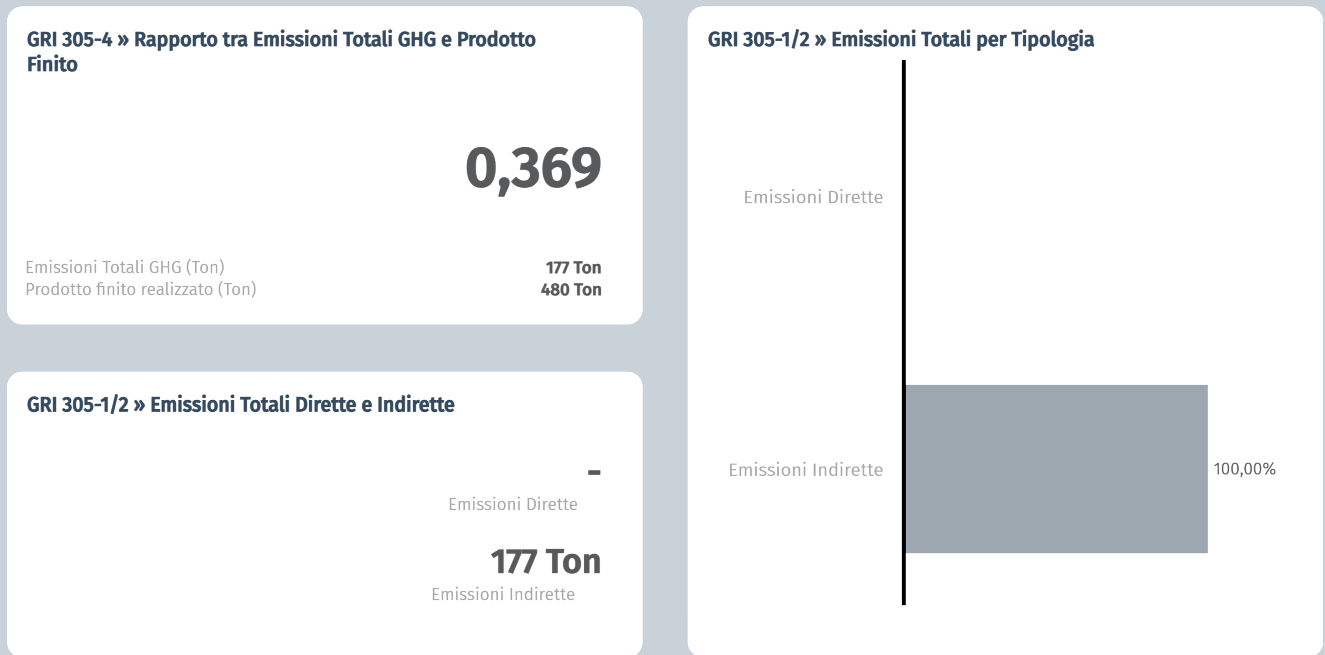


Figura 44. Curva delle emissioni totali dirette e indirette nel periodo 2020-2022

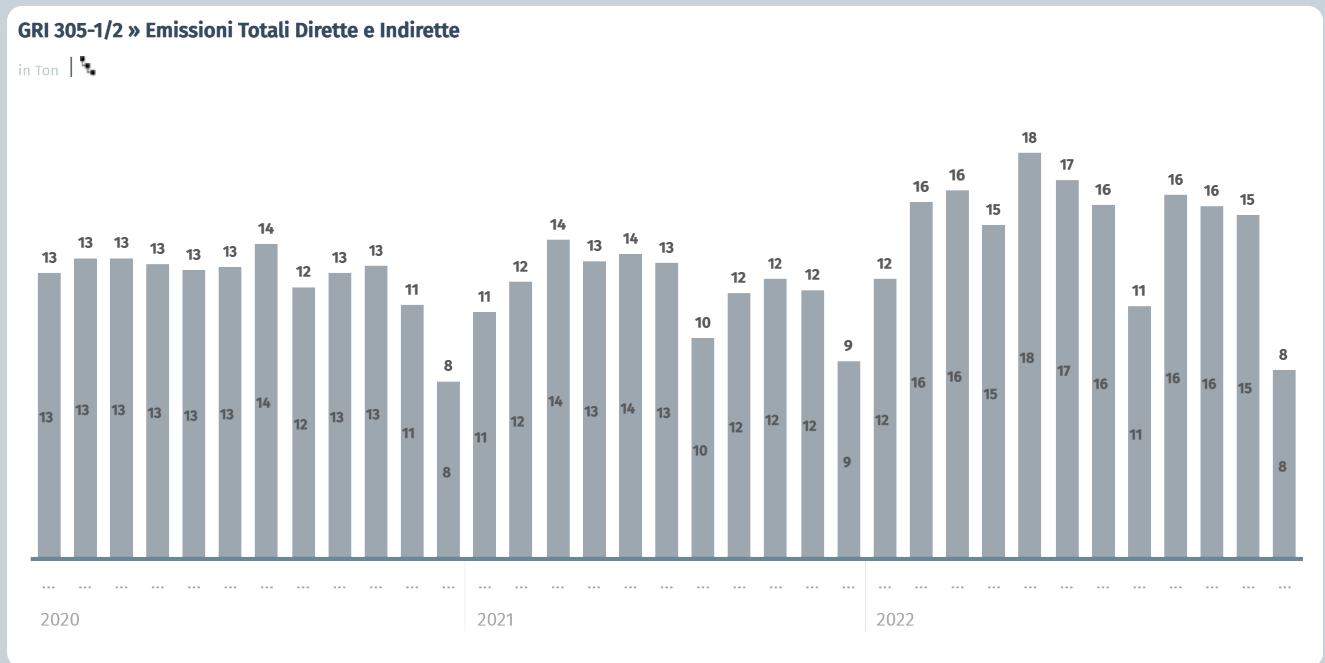


Figura 45. Rifiuti: Produzione di rifiuti per l'anno 2022



Figura 46. Rapporto tra i rifiuti prodotti e la produzione interna, percentuale di recupero e smaltimento dei rifiuti, percentuale di rifiuti pericolosi destinati alla discarica – anno 2022

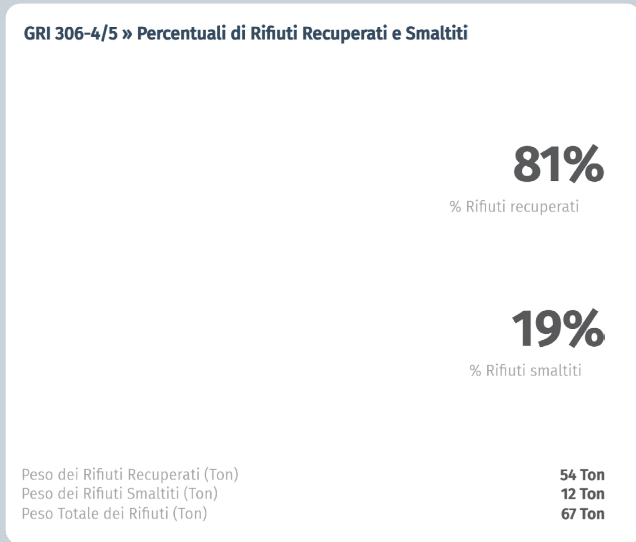


Figura 47. Destinazione rifiuti pericolosi e non pericolosi per l'anno 2022
 La percentuale dei rifiuti pericolosi destinati ad incenerimento è dell'10%, mentre per i rifiuti non pericolosi è del 6%

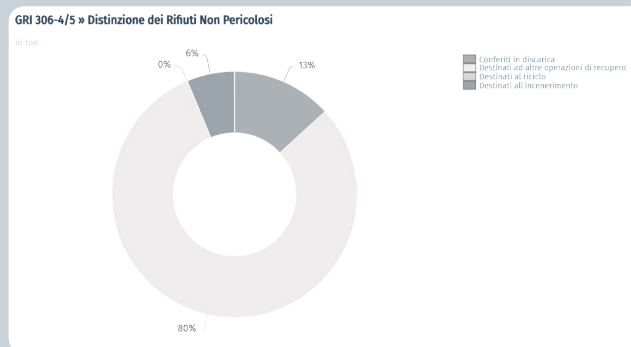
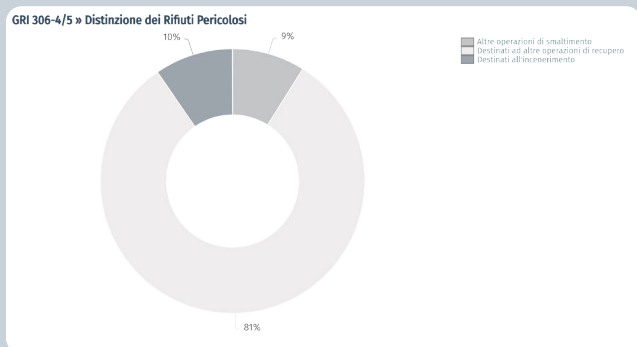


Figura 48. Curva della gestione dei rifiuti per l'anno 2022, rifiuti smaltiti e recuperati, con indicazione della percentuale di recupero

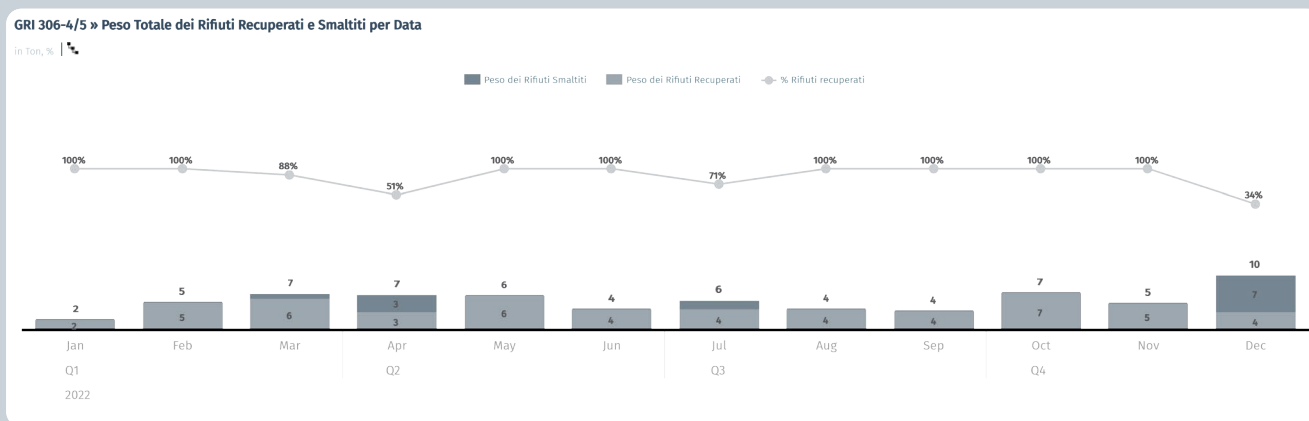


Figura 49. Infortuni e malattie professionali per l'anno 2022



Figura 50. Formazione media pro-capite, distribuita per genere e categoria per l'anno 2022

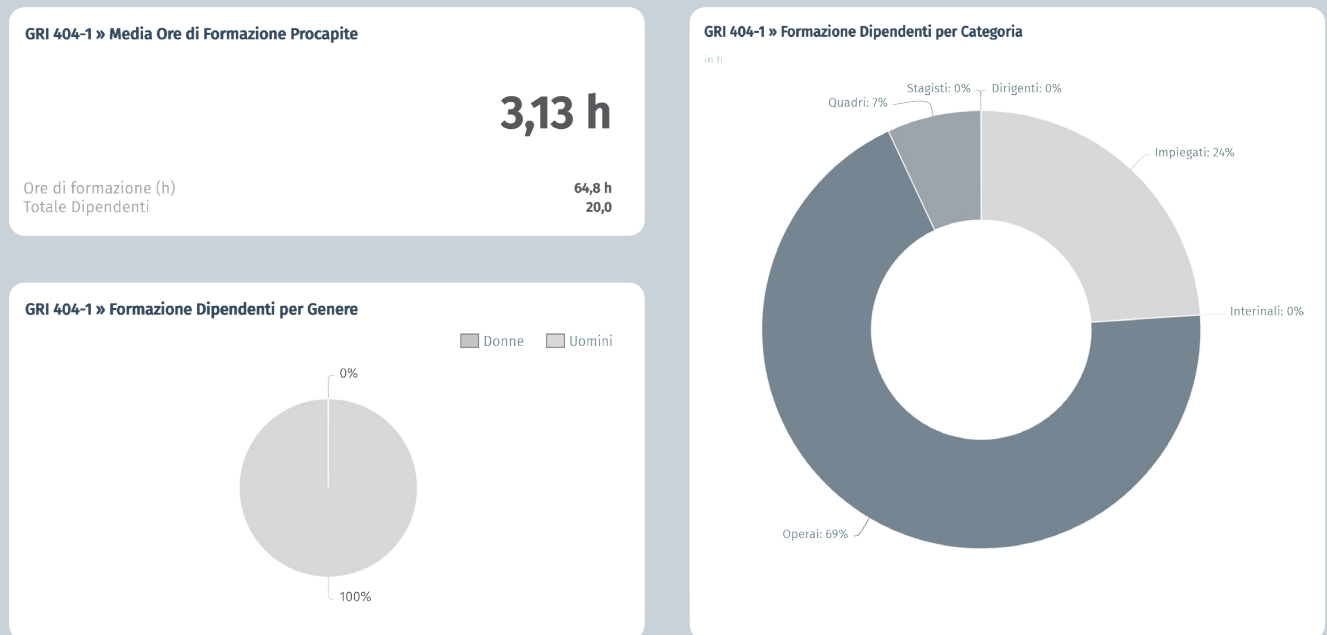


Figura 51. Distribuzione della formazione per l'anno 2022

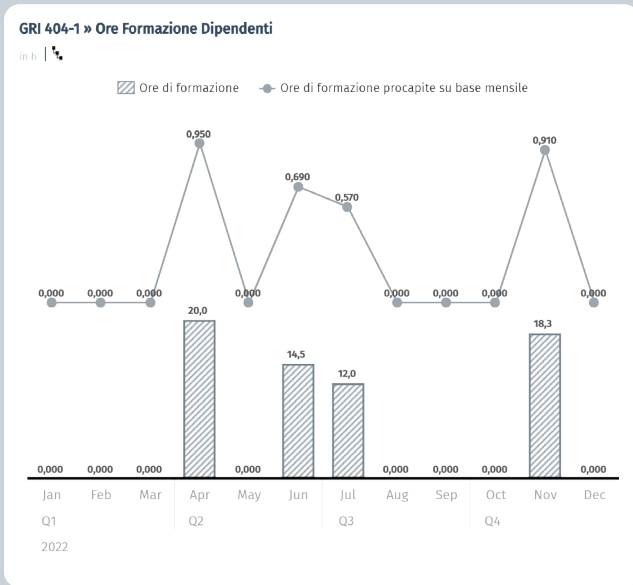


Figura 52. Diversità di genere (anno 2022).

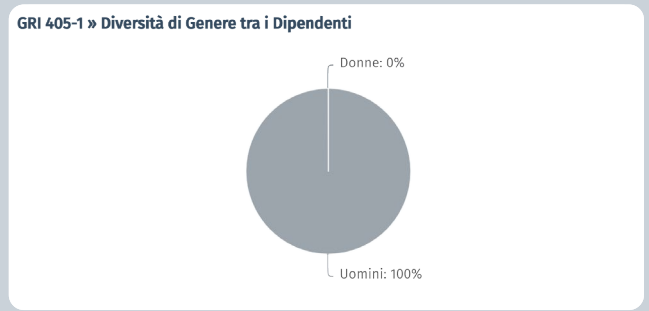


Figura 53. Diversità di età e inquadramento (anno 2022)

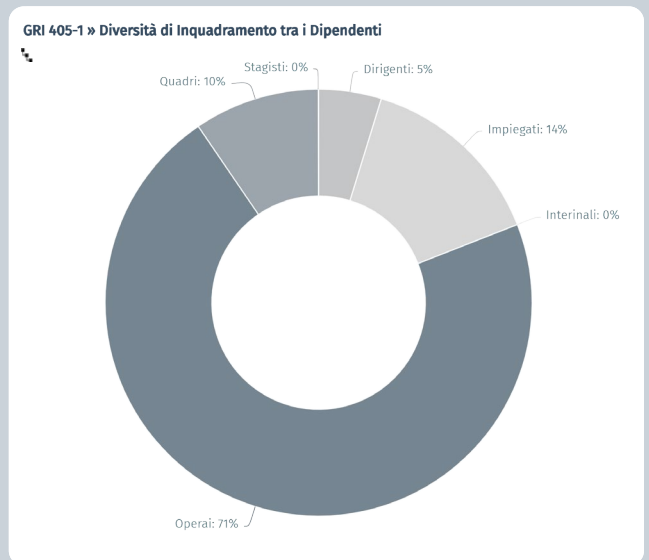
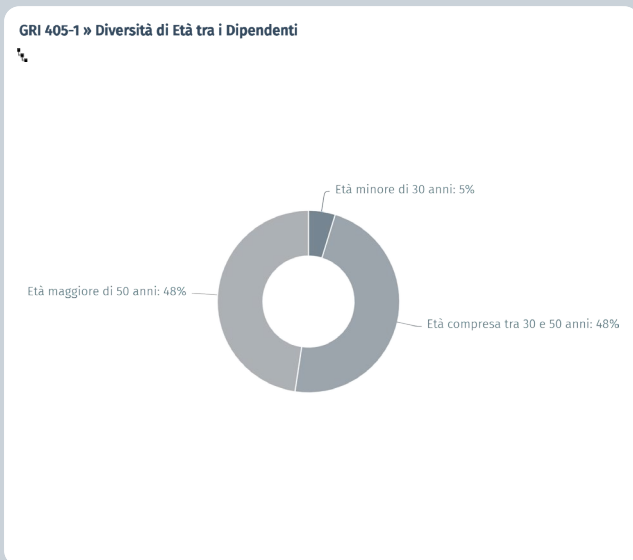
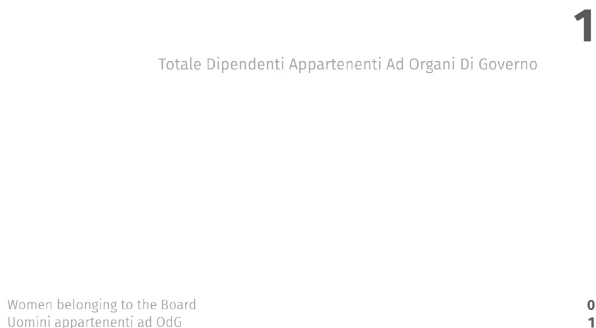
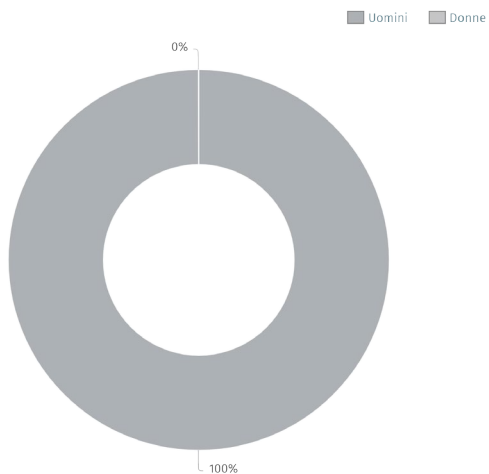


Figura 54. Rappresentazione della numerosità degli organi di governo, differenza di genere ed età per l'anno 2022

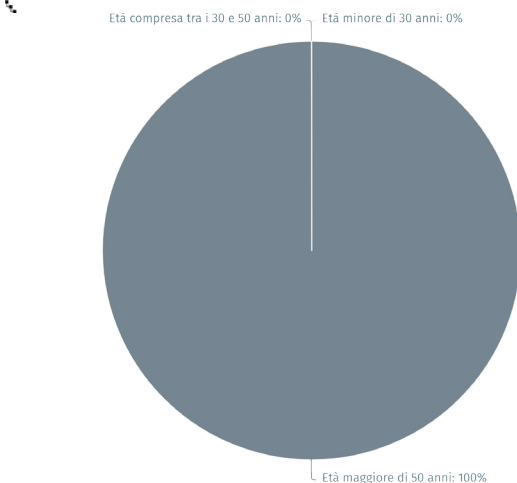
GRI 405-1 » Dipendenti presenti negli Organi di Governo



GRI 405-1 » Diversità di Genere negli OdG



GRI 405-1 » Diversità di Età negli OdG





Capitolo 9

CERTIFICAZIONI

9 Certificazioni

L'implementazione della Strategia di Sostenibilità viene sviluppata anche attraverso l'adozione di sistemi di gestione che garantiscano qualità e sicurezza nei servizi offerti da METLAC Group e l'impegno per ridurre l'impatto ambientale delle attività di produzione. METLAC Group Italia ha seguito il seguente iter di certificazione per i propri stabilimenti METLAC, CERITEC e METINKS:

- **Certificato ISO 14001:2015**, rappresenta il punto di riferimento normativo per le aziende e organizzazioni dotate, o che intendano dotarsi, di un Sistema di Gestione Ambientale.
- **Certificazione ISO 9001:2015**, definisce i requisiti minimi che il Sistema di Gestione per la Qualità di un'organizzazione deve dimostrare di soddi-

sfare per garantire il livello di qualità di prodotto e servizio che dichiara di possedere con sé stessa e con il mercato.

- **Certificazione ISO 45001:2018**, Sistemi di gestione per la salute e sicurezza sul lavoro; è la prima norma internazionale a definire gli standard minimi di buona pratica per la protezione dei lavoratori in tutto il mondo.
- **Certificazione di prodotto Cradle to Cradle®**, si tratta di una certificazione riconosciuta a livello internazionale per misurare la sostenibilità di prodotti in ottica di economia circolare.

Nelle figure seguenti rappresentati i 3 certificati ISO ottenuti.

ISO 14001:2015





THE INTERNATIONAL CERTIFICATION NETWORK

CERTIFICATE

CISQ/CERTIQUALITY S.r.l.
has issued an IQNet recognised certificate that the organization:

METLAC SPA
IT-15062 BOSCO MARENGO (AL) - S.S. 35 BIS DEI GIOVI 53

for the following scope

Research and development, production, sale and technical assistance of varnishing products and inks for metal coating.

has implemented and maintains a **Quality Management System** which fulfills the requirements of the following standard **ISO 9001:2015**

Issued on: 28/06/2021
First issued on: 23/02/1998
Expires on: 27/06/2024

This attestation is directly linked to the IQNet Partner's original certificate and shall not be used as a stand-alone document

Registration number: **IT-2049** Ciq Certificate: **1130**



IQNet Partners*

AENOR Spain AFNOR Certification France APCER Portugal CCC Cyprus CISQ Italy
CQC China CQM China CQS Czech Republic Cto Cert Croatia DQS Holding GmbH Germany EAQLE Certification Group U.S.A
FCV Brazil IONEX INORMA A Fomacsa KONTEC Colombia Inspira Certificat By Finland INTECO Costa Rica
IRAM Argentina JQA Japan KQI Korea MRTEC Greece MSZT Hungary Nemko AS Norway NSAI Ireland NYCE-
SISE Mexico NCBK Poland Quality Austria Levanta RB Russia SII Israel SQI Slovenia
SIRM QAS International Malaysia SQS Switzerland SRAC Romania TEST St Petersburg Russia TSE Turkey YUQS Serbia

* The list of IQNet partners is valid at the time of issue of this certificate. Updated information is available under www.iqnet-certification.com



CERTIFICATO n. **1130**
CERTIFICATE n. **1130**
CERTIFIKAT n.

SI CERTIFICA CHE L'ORGANIZZAZIONE
WE HEREBY CERTIFY THAT THE ORGANIZATION
ПОДТВЕРЖДАЕМ, ЧТО ОРГАНИЗАЦИЯ

METLAC SPA
IT - 15062 BOSCO MARENGO (AL) - S.S. 35 BIS DEI GIOVI 53
CIEKOWSKIE OPERATYWNA PODPRZEMISLA / IN THE FOLLOWING OPERATIVE UNITS

METLAC SPA IT - 15062 BOSCO MARENGO (AL) - S.S. 35 BIS DEI GIOVI 53
CERTEC S.R.L. IT - 15062 BOSCO MARENGO (AL) - S.S. 35 BIS DEI GIOVI 53
METINKS S.R.L. IT - 84013 CAVA DE' TIRRENI (SA) - VIA ANGELONI 2/A

HA ATTUATO E MANTIENE UN SISTEMA DI GESTIONE QUALITÀ CONFORME ALLA NORMA
HAS IMPLEMENTED AND MAINTAINS A QUALITY MANAGEMENT SYSTEM WHICH CONFORMS WITH THE FOLLOWING STANDARD
ВНЕДРИЛО И ПОДДЕРЖИВАЕТ СИСТЕМУ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ В СООТВЕТСТВИИ СО СТАНДАРТОМ

UNI EN ISO 9001:2015 SETTORE CODE **IAF 12**

PER LE SEGUENTI ATTIVITÀ / FOR THE FOLLOWING ACTIVITIES / ДЛЯ СПЕЦИФИКИРОВАННЫХ ДЕЯТЕЛЬНОСТЕЙ

Ricerca e sviluppo, produzione, vendita e assistenza tecnica di prodotti vernicianti ed inchiostri per filoblasta.
Research and development, production, sale and technical assistance of varnishing products and inks for metal coating.
Исследование и разработка, производство, реализация и техническая помощь в сфере лакокрасочных материалов и красок для печатной продукции.

IL PRESENTE CERTIFICATO È SOGGETTO AL REGOLAMENTO PER LA CERTIFICAZIONE DEI SISTEMI DI GESTIONE
THE USE AND THE VALIDITY OF THE CERTIFICATE SHALL SATISFY THE REQUIREMENTS OF THE REGULATION OF MANAGEMENT SYSTEMS CERTIFICATION. ВНЕДРЕНИЕ И ПОДДЕРЖКА СИСТЕМ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ В СООТВЕТСТВИИ СО СТАНДАРТОМ

PRIMA EMISSIONE FIRST ISSUE	23/02/1998
DATA DELIBERA DECISION DATE	28/06/2021
DATA SCADENZA EXPIRY DATE	27/06/2024
CRONOLOGIA CURRENT ISSUE	28/06/2021

CERTIQUALITY - IL PRESIDENTE
VIA G. GIARDINO 4 - 20123 MILANO (MI) - ITALY





THE INTERNATIONAL CERTIFICATION NETWORK

CERTIFICATE

CISQ/CERTIQUALITY S.r.l.
has issued an IQNet recognised certificate that the organization:

METLAC SPA
IT-15062 BOSCO MARENGO (AL) - S.S. 35 BIS DEI GIOVI 53

for the following scope

Research and development, production through mixing, sale and technical assistance of varnishing products and inks for metal coating.

has implemented and maintains a **Safety Management System** which fulfills the requirements of the following standard **UNI ISO 45001:2018**

Issued on: 15/09/2022
First issued on: 15/09/2022
Expires on: 14/09/2025

This attestation is directly linked to the IQNet Partner's original certificate and shall not be used as a stand-alone document

Registration number: **IT-137411** Ciq Certificate: **55399**



IQNet Partners*

AENOR Spain AFNOR Certification France APCER Portugal CCC Cyprus CISQ Italy
CQC China CQM China CQS Czech Republic Cto Cert Croatia DQS Holding GmbH Germany EAQLE Certification Group U.S.A
FCV Brazil IONEX INORMA A Fomacsa KONTEC Colombia Inspira Certificat By Finland INTECO Costa Rica
IRAM Argentina JQA Japan KQI Korea MRTEC Greece MSZT Hungary Nemko AS Norway NSAI Ireland NYCE-
SISE Mexico NCBK Poland Quality Austria Levanta RB Russia SII Israel SQI Slovenia
SIRM QAS International Malaysia SQS Switzerland SRAC Romania TEST St Petersburg Russia TSE Turkey YUQS Serbia

* The list of IQNet partners is valid at the time of issue of this certificate. Updated information is available under www.iqnet-certification.com



CERTIFICATO n. **55399**
CERTIFICATE n. **55399**
CERTIFIKAT n.

SI CERTIFICA CHE L'ORGANIZZAZIONE
WE HEREBY CERTIFY THAT THE ORGANIZATION
ПОДТВЕРЖДАЕМ, ЧТО ОРГАНИЗАЦИЯ

METLAC SPA
IT-15062 BOSCO MARENGO (AL) - S.S. 35 BIS DEI GIOVI 53

NELLE SEGUENTI UNITA OPERATIVE / IN THE FOLLOWING OPERATIVE UNITS

METLAC SPA IT - 15062 BOSCO MARENGO (AL) - S.S. 35 BIS DEI GIOVI 53
CERTEC S.R.L. IT - 15062 BOSCO MARENGO (AL) - S.S. 35 BIS DEI GIOVI 53
METINKS S.R.L. IT - 84013 CAVA DE' TIRRENI (SA) - VIA ANGELONI 2/A

HA ATTUATO E MANTIENE UN SISTEMA DI GESTIONE SICUREZZA CHE È CONFORME ALLA NORMA
HAS IMPLEMENTED AND MAINTAINS A SAFETY MANAGEMENT SYSTEM WHICH CONFORMS WITH THE FOLLOWING STANDARD
ВНЕДРИЛО И ПОДДЕРЖИВАЕТ СИСТЕМУ УПРАВЛЕНИЯ БЕЗОПАСНОСТЬЮ В СООТВЕТСТВИИ СО СТАНДАРТОМ

UNI ISO 45001:2018 SETTORE CODE **IAF 12, 29**

PER LE SEGUENTI ATTIVITÀ / FOR THE FOLLOWING ACTIVITIES / ДЛЯ СПЕЦИФИКИРОВАННЫХ ДЕЯТЕЛЬНОСТЕЙ

Ricerca e sviluppo, produzione attraverso miscelazioni, vendita e assistenza tecnica di prodotti vernicianti ed inchiostri per filoblasta.
Research and development, production through mixing, sale and technical assistance of varnishing products and inks for metal coating.
Исследование и разработка, производство путем смешивания, реализация и техническая помощь в сфере лакокрасочных материалов и красок для печатной продукции.

IL PRESENTE CERTIFICATO È SOGGETTO AL REGOLAMENTO PER LA CERTIFICAZIONE DEI SISTEMI DI GESTIONE
THE USE AND THE VALIDITY OF THE CERTIFICATE SHALL SATISFY THE REQUIREMENTS OF THE REGULATION OF MANAGEMENT SYSTEMS CERTIFICATION. ВНЕДРЕНИЕ И ПОДДЕРЖКА СИСТЕМ УПРАВЛЕНИЯ БЕЗОПАСНОСТЬЮ В СООТВЕТСТВИИ СО СТАНДАРТОМ

PRIMA EMISSIONE FIRST ISSUE	15/09/2022
DATA DELIBERA DECISION DATE	15/09/2022
DATA SCADENZA EXPIRY DATE	14/09/2025
CRONOLOGIA CURRENT ISSUE	15/09/2022

CERTIQUALITY S.r.l. IL PRESIDENTE
VIA G. GIARDINO 4 - 20123 MILANO (MI) - ITALY




Di seguito i riferimenti relativi alla **Certificazione Cradle to Cradle** per alcuni prodotti commercializzati e destinati alla protezione esterna di lattine per il mercato del Beer and Beverage.



METPOD 100®

METLAC SPA

Platinum Version 3.1

Certification Number 4818
Valid until: 07 Jul, 2023

METVAR 100®

METLAC SPA

Platinum Version 3.1

Certification Number 4819
Valid until: 07 Jul, 2023

Tactile Overprint Varnish

METLAC SPA

Silver Version 3.1

Certification Number 5062
Valid until: 30 May, 2024

W/B Clear Varnish for DWI

METLAC SPA

Silver Version 3.1

Certification Number 5064
Valid until: 30 May, 2024

W/B Overprint Varnish for DWI

METLAC SPA

Silver Version 3.1

Certification Number 5066
Valid until: 30 May, 2024

W/B Overprint High Solid Varnish for DWI

METLAC SPA

Silver Version 3.1

Certification Number 5065
Valid until: 30 May, 2024



Capitolo 10

RATING PARTE TERZA

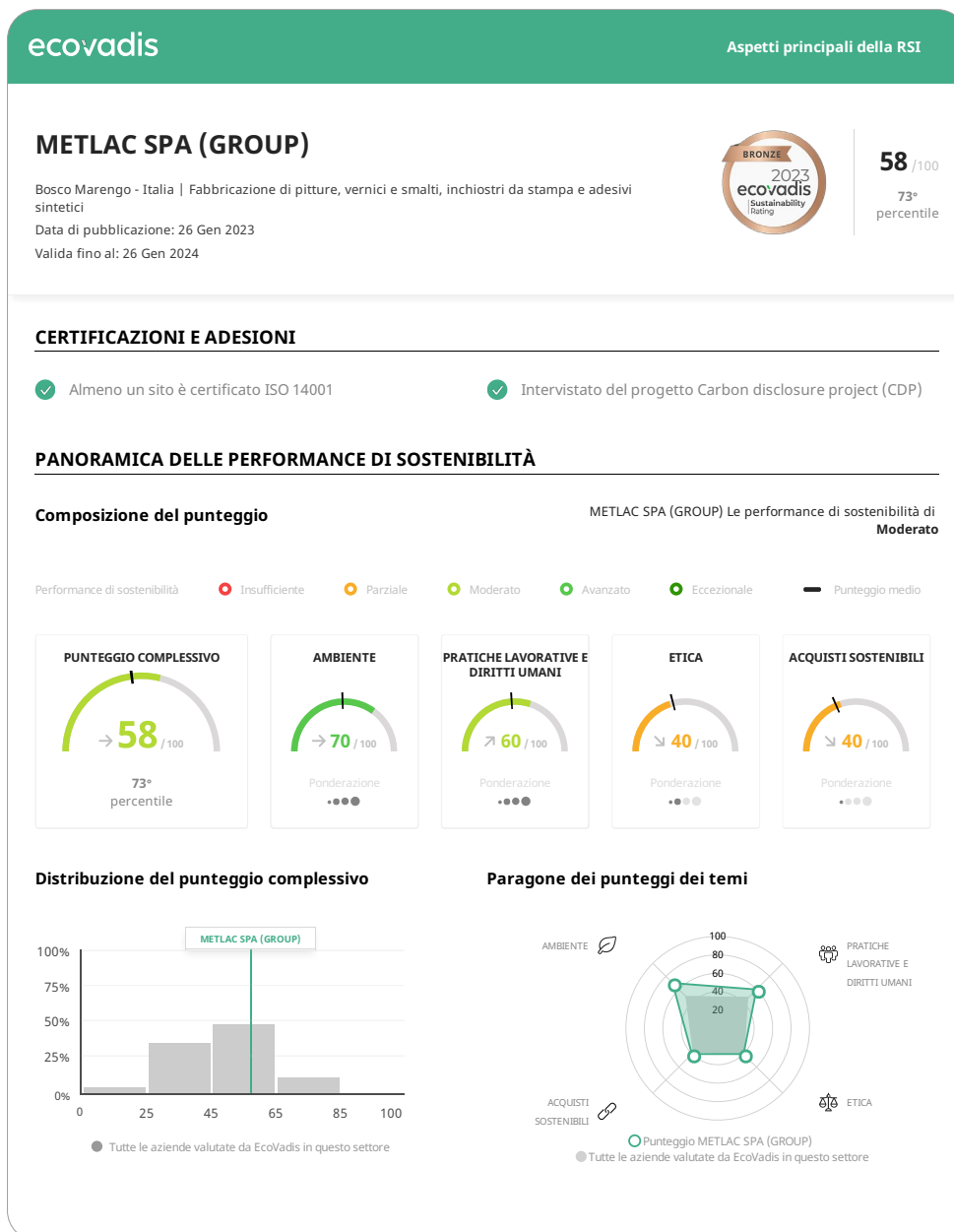
10 Rating parte terza

I rating di parte terza a tema ambientale, sociale e di governance (ESG) forniscono un parere sul profilo o sulle caratteristiche di sostenibilità di METLAC Group e sull'esposizione ai rischi per la sostenibilità o sull'impatto sulla società e/o sull'ambiente. Nelle sezioni seguenti vengono presentate le quattro etichette a cui l'azienda ha aderito, Ecovadis, CDP, Sedex e Responsible Care.



10.1 EcoVadis

METLAC Group ha selezionato EcoVadis quale strumento di miglioramento delle pratiche ambientali e sociali, per il monitoraggio delle performance di Sostenibilità dei fornitori e la gestione dei rischi in generale. Il punteggio ottenuto in seguito all'Assessment per l'anno 2022 è pari a 58/100, livello Bronze.

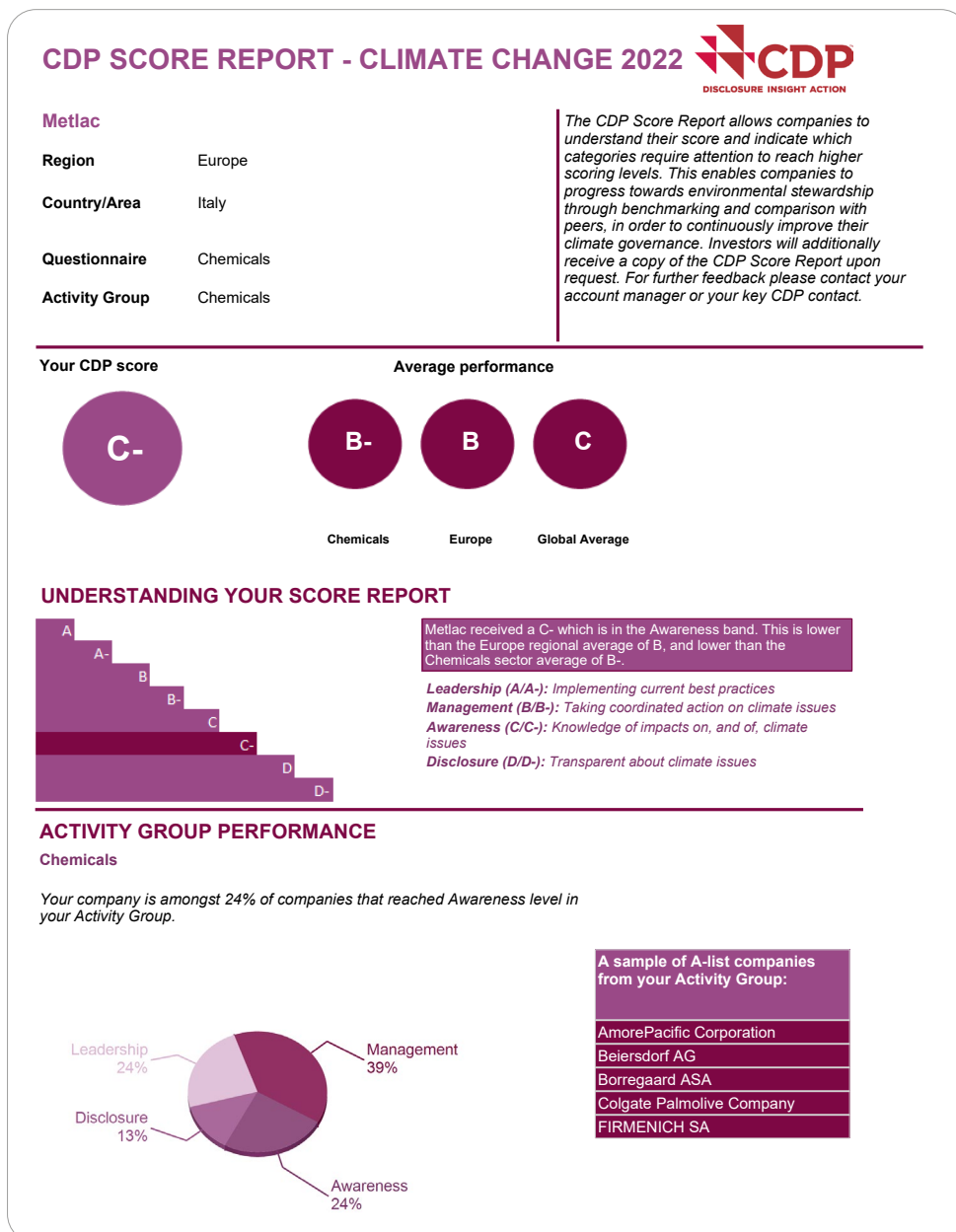


10.2 CDP

CDP è un ente senza scopo di lucro che si occupa di divulgazione sul tema “impatto ambientale” per conto di investitori, aziende, città, stati e regioni. Vista la completezza e quantità di dati gestiti viene considerato quale gold standard nel reporting ambientale.

Il CDP Score Report ha consentito a METLAC Group di comprendere il giudizio ottenuto sulle proprie performance e individuare quali categorie/aree ri-

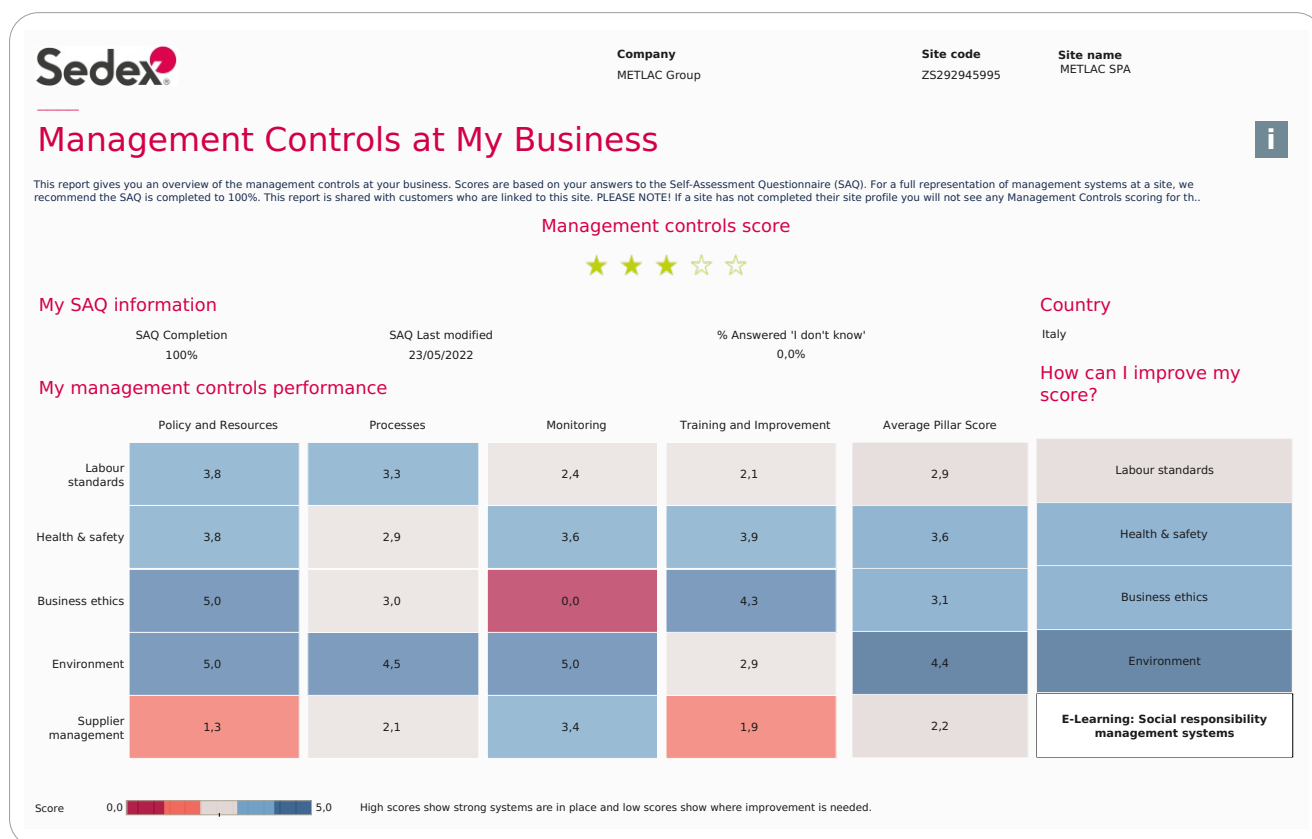
chiedano attenzione e possano essere migliorabili. L’approccio CDP si basa su un’analisi comparativa, (Benchmarking), con altre aziende a livello globale, al fine di migliorare continuamente la propria governance climatica. METLAC Group ha ricevuto un voto espresso come C- su una scala D (peggiore) > A (migliore), che corrisponde alla categoria “Consapevolezza” ma risulta inferiore alla media europea, (livello B), e alla media del settore chimico (livello B-).



10.3 Sedex

Sedex analogamente alle precedenti, è una piattaforma tecnologica che permette di mappare i dati di aziende e di fornitori, garantendo un facile accesso e buona visibilità alle pratiche di sostenibilità all'interno della propria catena di approvvigionamento. Lo strumento consente di identificare e agevolare la gestione dei rischi dell'azienda e permette la condivisione di report di dati con le parti interessate.

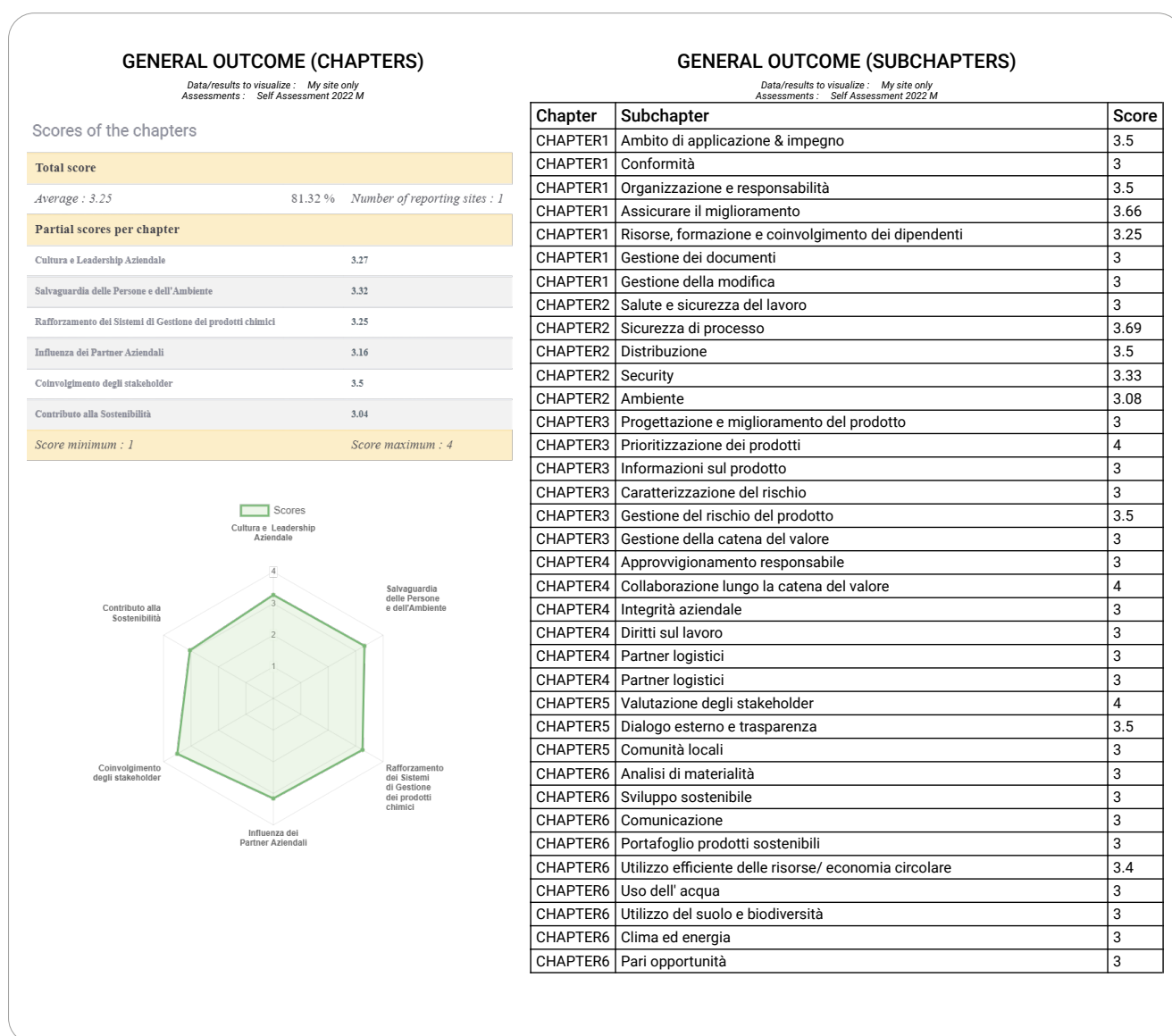
Il rapporto ottenuto da questo self assessment, (rappresentato in figura), offre una valutazione delle prestazioni di sostenibilità di METLAC Group per l'anno 2022, (voto ottenuto 3 su 5 stelle). I dati sono visibili da parte delle aziende che hanno aderito al programma Sedex.



10.4 Responsible Care Self-Assessment Web-tool

Responsible Care è un programma volontario per l'industria chimica mondiale, con il quale le imprese, attraverso le federazioni e le associazioni chimiche nazionali, si impegnano a realizzare valori e comportamenti di eccellenza, nelle aree della sicurezza, della salute e dell'ambiente, per contribuire allo sviluppo sostenibile del pianeta.

A supporto del programma, Responsible Care mette a disposizione delle aziende associate uno strumento web di autovalutazione realizzato attraverso l'impegno congiunto di molte aziende chimiche, (Self-Assessment Webtool). Compilandone il form, l'azienda ottiene un giudizio sulle sue performance rispetto al programma.



L'immagine riportata è stata estratta dal Web-tool e rappresenta il report conclusivo relativo alle performance di METLAC



Capitolo 11

RICONOSCIMENTI E PREMI



In foto la consegna della targa di riconoscimento a Guido Chiogna, HSE&S Director di METLAC Group.

Responsible care La giuria del Premio Responsible Care ha premiato, per l'anno 2022, METLAC Group per lo sviluppo di vernici a ridotta impronta ambientale basate su tecnologia E-Beam e destinate al rivestimento di imballaggi alimentari.

Il nostro Progetto spiegato in breve Il principio di funzionamento dell'Electron Beam consiste nell'irrorare lo strato di vernice applicata sulla superficie dell'imballo con un fascio di elettroni accelerati per innescare la reazione di reticolazione. Questo trattamento ha dei punti di forza significativi, rispetto ad altre tecnologie di asciugatura indotta del supporto verniciato.

Impianto di asciugatura industriale molto compatto.

- *Nessuno stress termico del supporto verniciato poiché il processo EB curing non sviluppa calore.*
- *Nessun uso di solventi né fotoinizzatori perché le vernici non necessitano di fotoinizzatori per attivare il processo di polimerizzazione e naturalmente nessun solvente come veicolo che deve evaporare durante l'asciugatura.*

- *La reticolazione del prodotto verniciante è istantanea e completa per cui vi è ridotto rischio di migrazione di agenti chimici dal supporto verniciato, il che rende questa tecnologia ideale per il packaging destinato ai prodotti alimentari.*
- *Il processo complessivamente è a basso consumo di energia e le linee di verniciatura hanno caratteristiche di minor ingombro.*

La tecnologia Electron Beam già in uso in altri settori industriali, si può considerare innovativa nel settore del metal packaging, in particolare per quello alimentare. L'assenza di emissioni di solventi, la quasi totale assenza di migrazione dei componenti della vernice nel supporto, l'assenza di odore rendono la tecnologia ideale per realizzare prodotti di packaging dove è fondamentale la sicurezza nel contatto con gli alimenti e anche per garantire un contatto sicuro in prodotti destinati al baby food.



In foto la consegna dell'attestato di adesione da parte di Orietta Barber, Air France/KLM, a Pier Ugo Bocchio, CEO di METLAC Group (a sinistra in foto) e Guido Chiogna, HSE & Sustainability Director di METLAC Group (al centro in foto).

SAF di Air France e KLM Si tratta del Programma SAF Corporate delle compagnie aeree Air France e KLM, la sigla SAF indica "Sustainable Aviation Fuel".

L'adesione al programma è aperta ai clienti corporate di Air France e KLM i quali, dopo aver stimato le emissioni di CO2 associate ai loro viaggi, possono determinare il contributo annuale che desiderano apportare a tale programma.

METLAC Group perseguendo l'obiettivo dettato dalla Vision, ossia di mantenersi quale leader di mercato, un mercato globale, sostiene la transizione verso la mobilità sostenibile con uso, ad esempio, di carburanti SAF nell'ottica di ridurre l'impatto dei viaggi di lavoro. Entra a far parte del programma a partire dall'anno 2022 e grazie a questo riduce dell'87% la quota di CO2 emessa sulla base dei viaggi effettuati, (dettaglio riportato nella tabella a seguire).

Periodo	Volume di carburante	Emissioni CO2 carburante standard	Emissioni CO2 carburante SAF	Riduzione quota Emissione
01.2022 - 12.2022	13 mT	36 mT	4.7 mT	87 %

Dove:

- i valori presentati sono stime;
- emissioni CO2 intese come SCOPO I;
- si considera l'emissione di CO2 da carburante standard confrontata alle emissioni per uso di carburante tipo SAF (il calcolo viene fatto impiegando il ciclo di vita completo del carburante - produzione, trasporto, combustione);
- le emissioni considerano tipo di velivolo, numero e peso di passeggeri a bordo, peso di bagagli e merci.



Capitolo 12

COLLABORAZIONI E PARTNERSHIP

12 Collaborazioni e Partnership

Green Week METLAC Group partecipa al Festival della Green Economy tenutosi a Parma lo scorso 11 giugno 2022 con una presentazione tenuta da Guido Chiogna, (HSE&Sustainability Director di METLAC Group), sul tema *“I Green Jobs. Le professionalità che servono per le fabbriche”*.

Partnership METLAC Group si avvale della collaborazione di professionisti qualificati e utilizza standard di riferimento riconosciuti a livello nazionale, comunitario e internazionale.

METLAC Group si avvale del supporto di Azores G.d.R., società di consulenza in ambito di rischio legale d'impresa, Sviluppo Sostenibile e opportunità risultanti integrando la Sostenibilità nel core business.

METLAC Group aderisce a “Fabbrica Sostenibile” e a “Fondazione Viva” di Confindustria Alessandria per avviare un percorso di confronto tra imprese alessandrine sul tema della Sostenibilità.

Attraverso questi programmi le aziende condividono infatti periodicamente gli impegni e le azioni intraprese per ridurre l'impronta ambientale, per migliorare le condizioni della comunità locale di riferimento, per favorire lo sviluppo del territorio, realizzare partnership con il Terzo Settore, il mondo della Scuola, quello degli Enti Formativi e delle Università e consolidare il posizionamento e la reputazione aziendale legati alla Sostenibilità.





Capitolo 13

APPENDICE

13.1 Glossario

AA1000 Principi di accountability (2018) ossia uno standard generalmente applicabile per valutare, attestare ed aumentare la credibilità e la qualità della rendicontazione di sostenibilità e dei sottostanti processi, sistemi e competenze di una organizzazione. Fornisce una guida sugli elementi chiave del processo di verifica (par. 5.1).

Business continuity Il business continuity management è un processo gestionale la cui funzione è identificare le possibili minacce per un'organizzazione, valutare quali potrebbero essere le conseguenze e individuare le contromisure più adeguate per annullare o ridurre al minimo tali conseguenze negative (par. 2-5.2-7.5-7.6).

D.Lgs. 231/2001 Il presente decreto legislativo disciplina la responsabilità degli enti per gli illeciti amministrativi dipendenti da reato. Le disposizioni in esso previste si applicano agli enti forniti di personalità giuridica e alle società e associazioni anche prive di personalità giuridica (par. 1.3-5.2-6.3-7.2).

Governance Una governance aziendale è un sistema mediante il quale le società sono controllate e governate. Lo scopo è di individuare le figure che hanno potere decisionale e di responsabilità (par. 1.3-4-6-7.1-8-10-10.2).

ISO 22301 La norma ISO 22301 "Societal security – Business continuity management systems – Requirements" è una norma internazionale relativa alla gestione della continuità operativa, che definisce i requisiti necessari a pianificare, stabilire, attuare, rendere funzionante un sistema di gestione documentato, e per monitorare, mantenere attivo e migliorare in continuo il sistema di gestione finalizzato a proteggere, ridurre le possibilità di accadimento, preparare, dare risposte ed a ripristinare eventi destabilizzanti per un'organizzazione, quando questi abbiano a manifestarsi (par. 7.5).

ISO 26000 La ISO 26000 in Italia UNI ISO 26000 "Guida alla responsabilità sociale" è una guida per tutti i tipi di organizzazioni e fornisce indicazioni su concetti, termini e definizioni relativi alla responsabilità sociale (par. 7.3-7.5).

ISO 31000:2018 Lo standard ISO 31000:2018 sul risk management si pone l'obiettivo di mettere ogni organizzazione nelle condizioni di individuare, prevenire e gestire tutti i rischi incombenti nell'ambito della propria attività, attraverso un approccio strutturato (par. 7.2).

ISO 45001 La norma UNI ISO 45001 "Sistemi di gestione per la salute e sicurezza sul lavoro - Requisiti e guida per l'uso" definisce gli standard minimi di buona pratica per la protezione dei lavoratori in tutto il mondo (par. 1.1-9).

ISO 50001 La norma ISO 50001 specifica i requisiti che deve avere un sistema di gestione dell'energia (ENMS/SGE), mettendo in grado un'organizzazione di avere un approccio sistematico per un miglioramento continuo delle proprie prestazioni energetiche, tenendo conto anche degli obblighi legali (par. 7.2-7.3-7.6).

ISO/IEC 27001 Lo standard ISO/IEC 27001 è una norma internazionale che contiene i requisiti per impostare e gestire un sistema di gestione della sicurezza delle informazioni (par. 7.3).

KPI In economia aziendale un indicatore chiave di prestazione, detto anche indicatore essenziale di prestazione è un indice dell'andamento di un processo aziendale (par. 1.1-4-5.1).

METLAC Group Organization Chart Diagramma organizzativo societario (par. 1.2).

Road map Piano di intervento finalizzato al conseguimento di un obiettivo o alla soluzione di un problema (par. 1.1).

SA 8000 La sigla SA 8000 identifica uno standard internazionale di certificazione redatto dal CEPAA e volto a certificare alcuni aspetti della gestione aziendale attinenti alla responsabilità sociale d'impresa. Questi sono: il rispetto dei diritti umani il rispetto del diritto del lavoro (par. 7.3).

Stakeholder Parti interessate ossia dipendenti, clienti, fornitori, consulenti, tutte le persone fisiche e giuridiche che interagiscono con una azienda (par. 1.3-4-5.1-5.2-6.2-6.3-7.5-7.6).

Sviluppo sostenibile Lo sviluppo sostenibile si propone di "soddisfare i bisogni della generazione presente senza compromettere la possibilità per le generazioni future di soddisfare i propri" [Nazioni Unite (1987)] (par. 2-3-3.1-6-6.1-6.2-10.4).

VOC Composto organico volatile di una sostanza chimica (par. 1.2-6-6.3).

